

PROPOSTA DI ADESIONE AL CONTRATTO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE	(MERCATO LIBERO)
Il Cliente come di seguito identificato <b>conclude</b> con VUS COM SRL un contratto per la fornitura di gas naturale alle condizioni contenute nella presente Proposta di Adesione, nelle Condizioni generali del Contratto di Fornitura e nei relativi allegati A e B di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.	
<b>DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA</b>	
Nominativo / Ragione Sociale _____ Nato a il _____ Residenza _____ Comune _____ Cod.Fiscale Partita IVA _____ N.Tel. / e.mail _____	
<b>INDIRIZZO DI RECAPITO DELLE FATTURE E DI INVIO COMUNICAZIONI (se diverso da quello di residenza)</b>	
Recapito _____ Indirizzo // _____	
<b>INDIRIZZO DI FORNITURA</b>	
Indirizzo di Fornitura // _____ Cod.PdR REMI _____ Consumo Previsto _____ Tipo utilizzo: <input type="checkbox"/> C1(>5000smc) <input type="checkbox"/> C2(<500smc) <input type="checkbox"/> C3(500<CA <sub>PdR</sub> <5000smc) <input type="checkbox"/> C4 <input type="checkbox"/> C5 <input type="checkbox"/> T1 <input type="checkbox"/> T2 <i>Classi di prelievo:</i> <input type="checkbox"/> 5 <sub>gg</sub> <input type="checkbox"/> 6 <sub>gg</sub> <input type="checkbox"/> 7 <sub>gg</sub>	
<b>IN QUALITA' DI</b>	
<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> USUFRUTTUARIO <input type="checkbox"/> TITOLARE DI ALTRO DIRITTO (inquilino) <input type="checkbox"/> RAPPRESENTANTE LEGALE <input type="checkbox"/> COMODATARIO	
<b>FORNITURA RICHIESTA PER</b>	
<input type="checkbox"/> ABITAZIONE <input type="checkbox"/> CONDOMINIO <input type="checkbox"/> AZIENDA <input type="checkbox"/> ALTRO _____	
<b>DICHIARAZIONI DEL CLIENTE</b>	
Il Cliente dichiara, anche ai sensi del DPR n.445/2000: -di avere titolo all'occupazione/uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura. 2.(nel caso di PdR chiuso) di non aver apportato modifiche all'impianto interno. 3.che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa 4. di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas naturale per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli incidenti stessi. 5.la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Condizioni Economiche di Fornitura, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: (i) "Condizioni generali di fornitura del gas naturale", (ii) "Condizioni economiche di fornitura del gas naturale", (iii) "Trattamento dei dati personali"; (iv) "Informativa livelli qualità del servizio di vendita del gas naturale"; (v) "Bonus sociale Gas"; nonché, nel caso di contratto stipulato su Mercato libero (vi) "Nota informativa per il Cliente finale" (allegata al Codice di Condotta Commerciale, approvato dall'AEEG con Delibera ARG/com 104/10), e (vii) "Scheda di confrontabilità della spesa". DICHIARA infine DI ACCETTARE ESPRESSAMENTE che il rapporto sia regolato dalle "Condizioni economiche di fornitura del gas" di seguito contrassegnate (barrare l'opzione prescelta): <input checked="" type="checkbox"/> <b>MERCATO LIBERO</b> <b>Codice Opzione Prescelta</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>P</b> <input type="checkbox"/> <b>C</b> <input type="checkbox"/> <b>I</b> <input type="checkbox"/> <b>Q</b> <input type="checkbox"/> <b>Q</b> <input type="checkbox"/> <b>Z</b> (Condizioni Economiche di Fornitura) <b>Prezzo della Componente Energia: 0.366 €/Smc</b> -(nel caso di proposta su libero mercato per cliente avente diritto al servizio di tutela) di essere informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del servizio di tutela come definite dall'AEEG e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato libero proposte. -di accettare e approvare incondizionatamente tutte le clausole contenute nell'allegato A. -di aver preso, anteriormente alla sottoscrizione della Proposta, integrale conoscenza della nota informativa di cui alla delibera AEEG n.104/10, delle condizioni contrattuali di cui alla delibera n.229/01 e successive integrazioni e modificazioni, pubblicata sul sito ( <a href="http://www.autorita.energia.it">http://www.autorita.energia.it</a> ) delle condizioni proposte da VUS COM SRL -(nel caso di proposta su libero mercato per cliente attualmente servito in tutela) di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di tutela definite dall'AEEG attualmente applicate determinerà il passaggio al Mercato libero. -di accettare espressamente le condizioni economiche proposte da VUS COM SRL -di essere a conoscenza che le informazioni sopra raccolte verranno utilizzate per le fatturazioni in acconto (o di conguaglio+acconto) e, per il primo anno di consumo, al fine di evitare la non corrispondenza tra i volumi effettivamente effettuati e quelli fatturati (e le eventuali contestazioni dei consumi fatturato in acconto) sarà necessario fornire l'autolettura alle seguenti scadenze: 31/01, 28/02, 31/05, 30/09 e 31/12 -di autorizzare alla voltura qualora l'intestatario non coincida indicando di seguito i dati del precedente intestatario Nome e Cognome/Ragione sociale _____ Codice Fiscale/Partita IVA _____ Firma X _____	
<b>SOTTOSCRIZIONI DEL CLIENTE</b>	
Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Codice Civile si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni generali di contratto: Art.1) Oggetto del contratto, Art.4) Condizioni di fornitura, Art.5) Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del contratto, Art.6) Ripensamento e recesso dal contratto, Art.7) Condizioni economiche di fornitura, corrispettivi aggiuntivi e imposte Art.8) Garanzie, Art.9) Oneri di allacciamento e ulteriori oneri per prestazioni accessorie, Art.10) Rilevazione dei consumi, Art.11) Verifica correttezza misurazione dei consumi, Art.12) Fatturazione e pagamento del servizio, Art.13) Ritardo nel pagamento, mancato pagamento e sospensione della fornitura, Art.14) Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, Art.16) Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura, Art.17) Responsabilità del Cliente, Art.18) Riservatezza, Art.19) Informazioni e reclami, Art.20) Risoluzione del contratto, Art.22) Legge applicabile, Art.23) Modificazioni normative, Art.24) Elezione di domicilio e Foro competente. Firma X _____	
Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Cod.Civ si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Economiche di Fornitura: Art.2) Servizi Aggiuntivi, Art.3) Aggiornamento dei corrispettivi, Art.4) Corrispettivi per gli anni successivi al primo, Art.5) Servizi di rete Firma X _____	
Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Cod.Civ. si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Economiche di Fornitura: Art.8) Contributo di Solidarietà Firma _____	
Con la sottoscrizione della presente il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art.13 del D.lgs. 196/2003. Barrando le successive caselle il Cliente può esprimere o meno il consenso a VUS COM SRL per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività: a) future iniziative promozionali curate da VUS COM SRL b) analisi/ricerche di mercato effettuate da VUS COM SRL o attraverso Società Terze c) future iniziative promozionali curate da altre imprese Firma _____	

ALLEGA:

- COPIA DI UN DOCUMENTO E CODICE FISCALE IN CORSO DI VALIDITA'  
 PERMESSO DI SOGGIORNO PER CITTADINI EXTRACOMUNITARI  
 VISURA CAMERALE (ATTIVITA' ARTIGIANALI E COMMERCIALI)

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 DEL D.Lgs. n.196/2003**

Gentile Cliente,

la VUS COM SRL La informa che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica, il numero di telefono fisso e cellulare, laddove sia stato rilasciato apposito consenso, per inviare materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, per promuovere vendite dirette, anche tramite telefono, invio di sms e e mail, compiere ricerche di mercato, relativamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso o degli stessi terzi. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003. Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela. Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art.7 del d.lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29.7. 2003, n. 174), quali, ad esempio, chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, etc., inviando le relative richieste all'Amministratore Unico di VUS COM SRL domiciliato presso la sede legale di Viale IV Novembre, 20 – 06034 Foligno (PG) nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Infine, VUS COM SRL potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente. A titolo informativo esponiamo di seguito il contenuto dell'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

**Titolo II – DIRITTI DELL'INTERESSATO – Art.7 – (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale. Titolare del trattamento dei dati è VUS COM SRL, nella persona dell'Amministratore Unico, domiciliato presso la stessa sede della società.

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (ai sensi della delibera 8 luglio 2010 n.ARG/com 104/10 dell'AEEG).** Dal 1 gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la società di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale precise regole di comportamento.

**1. Trasparenza delle proposte contrattuali.** Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata
  - offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas
  - fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto
  - specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio
  - indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.
- Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

**2. Il Contenuto del Contratto.** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:

- a. Tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente
- b. La data di avvio del servizio e la durata del contratto
- c. Il Prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
- d. Le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad es. un deposito cauzionale)
- e. Tutti gli oneri e le spese a carico del cliente
- f. Come e quando saranno misurati i consumi
- g. Quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle
- h. Le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita
- i. I casi in cui la società di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico, come fare per ottenere le informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

**3. Documentazione e Diritto di ripensamento.** Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla stipula dello stesso.**4. Riepilogo.** Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas
- abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'Autorità
- abbia fornito informazioni chiare su:
  - a) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
  - b) le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
  - c) la durata del contratto
  - d) come e quando saranno misurati i consumi
  - e) con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
  - f) i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto
- abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'Autorità e riassunte al punto 2 della presente Nota Informativa.

**PROPOSTA DI ADESIONE AL CONTRATTO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE (MERCATO LIBERO)**

Il Cliente come di seguito identificato **conclude** con VUS COM SRL un contratto per la fornitura di gas naturale alle condizioni contenute nella presente Proposta di Adesione, nelle Condizioni generali del Contratto di Fornitura e nei relativi allegati A e B di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

**DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA**

Nominativo / Ragione Sociale  
 Nato a il  
 Residenza  
 Comune  
 Cod.Fiscale Partita IVA  
 N.Tel. / e.mail

**INDIRIZZO DI RECAPITO DELLE FATTURE E DI INVIO COMUNICAZIONI (se diverso da quello di residenza)**

Recapito  
 Indirizzo //

**INDIRIZZO DI FORNITURA**

Indirizzo di Fornitura //  
 Cod.PdR REMI Consumo Previsto \_\_\_\_\_  
 Tipo utilizzo:  C1(>5000smc)  C2(<500smc)  C3(500<CA<sub>PdR</sub><5000smc)  C4  C5  T1  T2 **Classi di prelievo:**  5<sub>gg</sub>  6<sub>gg</sub>  7<sub>gg</sub>

**IN QUALITA' DI**

- PROPRIETARIO  USUFRUTTUARIO  TITOLARE DI ALTRO DIRITTO (inquilino)  RAPPRESENTANTE LEGALE  COMODATARIO

**FORNITURA RICHIESTA PER**

- ABITAZIONE  CONDOMINIO  AZIENDA  ALTRO \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

Il Cliente dichiara, anche ai sensi del DPR n.445/2000:  
 1.di avere titolo all'occupazione/uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura. 2.(nel caso di PdR chiuso) di non aver apportato modifiche all'impianto interno. 3.che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa 4.di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas naturale per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli incidenti stessi. 5.la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Condizioni Economiche di Fornitura, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: (i) "Condizioni generali di fornitura del gas naturale", (ii) "Condizioni economiche di fornitura del gas naturale", (iii) "Trattamento dei dati personali"; (iv) "Informativa livelli qualità del servizio di vendita del gas naturale"; (v) "Bonus sociale Gas"; nonché, nel caso di contratto stipulato su Mercato libero (vi) "Nota informativa per il Cliente finale" (allegata al Codice di Condotta Commerciale, approvato dall'AEEG con Delibera ARG/com 104/10), e (vii) "Scheda di confrontabilità della spesa". DICHIARA infine DI ACCETTARE ESPRESSAMENTE che il rapporto sia regolato dalle "Condizioni economiche di fornitura del gas" di seguito contrassegnate (barrare l'opzione prescelta):

**MERCATO LIBERO** Codice Opzione Prescelta **|\_ | P | C | I | 0 | 0 | 2 |** (Condizioni Economiche di Fornitura) **Prezzo della Componente Energia: 0.366 €/Smc**

- (nel caso di proposta su libero mercato per cliente avente diritto al servizio di tutela) di essere informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del servizio di tutela come definite dall'AEEG e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato libero proposte.
- di accettare e approvare incondizionatamente tutte le clausole contenute nell'allegato A.
- di aver preso, anteriormente alla sottoscrizione della Proposta, integrale conoscenza della nota informativa di cui alla delibera AEEG n.104/10, delle condizioni contrattuali di cui alla delibera n.229/01 e successive integrazioni e modificazioni, pubblicata sul sito (<http://www.autorita.energia.it>) delle condizioni proposte da VUS COM SRL (vedi allegato A)
- (nel caso di proposta su libero mercato per cliente attualmente servito in tutela) di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di tutela definite dall'AEEG attualmente applicate determinerà il passaggio al Mercato libero.
- di accettare espressamente le condizioni economiche proposte da VUS COM SRL
- di essere a conoscenza che le informazioni sopra raccolte verranno utilizzate per le fatturazioni in acconto (o di conguaglio+acconto) e, per il primo anno di consumo, al fine di evitare la non corrispondenza tra i volumi effettivamente effettuati e quelli fatturati (e le eventuali contestazioni dei consumi fatturati in acconto) sarà necessario fornire l'autolettura alle seguenti scadenze: 31/01, 28/02, 31/05, 30/09 e 31/12
- di autorizzare alla voltura qualora l'intestatario non coincida indicando di seguito i dati del precedente intestatario

Nome e Cognome/Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_ Firma X \_\_\_\_\_

**SOTTOSCRIZIONI DEL CLIENTE**

Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Codice Civile si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni generali di contratto: Art.1) Oggetto del contratto, Art.4) Condizioni di fornitura, Art.5) Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del contratto, Art.6) Ripensamento e recesso dal contratto, Art.7) Condizioni economiche di fornitura, corrispettivi aggiuntivi e imposte Art.8) Garanzie, Art.9) Oneri di allacciamento e ulteriori oneri per prestazioni accessorie, Art.10) Rilevazione dei consumi, Art.11) Verifica correttezza misurazione dei consumi, Art.12) Fatturazione e pagamento del servizio, Art.13) Ritardo nel pagamento, mancato pagamento e sospensione della fornitura, Art.14) Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, Art.16) Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura, Art.17) Responsabilità del Cliente, Art.18) Riservatezza, Art.19) Informazioni e reclami, Art.20) Risoluzione del contratto, Art.22) Legge applicabile, Art.23) Modificazioni normative, Art.24) Elezione di domicilio e Foro competente.

Firma X \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Cod.Civ si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Economiche di Fornitura: Art.2) Servizi Aggiuntivi, Art.3) Aggiornamento dei corrispettivi, Art.4) Corrispettivi per gli anni successivi al primo, Art.5) Servizi di rete

Firma X \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Cod.Civ. si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Economiche di Fornitura: Art.8) Contributo di Solidarietà

Firma \_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione della presente il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art.13 del D.lgs. 196/2003. Barrando le successive caselle il Cliente può esprimere o meno il consenso a VUS COM SRL per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività: a) future iniziative promozionali curate da VUS COM SRL b) analisi/ricerche di mercato effettuate da VUS COM SRL o attraverso Società Terze c) future iniziative promozionali curate da altre imprese

Firma \_\_\_\_\_

ALLEGA:

- COPIA DI UN DOCUMENTO E CODICE FISCALE IN CORSO DI VALIDITA'
- PERMESSO DI SOGGIORNO PER CITTADINI EXTRACOMUNITARI
- VISURA CAMERALE (ATTIVITA' ARTIGIANALI E COMMERCIALI)

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 DEL D.Lgs. n.196/2003**

Gentile Cliente,

la VUS COM SRL La informa che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica, il numero di telefono fisso e cellulare, laddove sia stato rilasciato apposito consenso, per inviare materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, per promuovere vendite dirette, anche tramite telefono, invio di sms e e mail, compiere ricerche di mercato, relativamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso o degli stessi terzi. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003. Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela. Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art.7 del d.lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29.7. 2003, n. 174), quali, ad esempio, chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, etc., inviando le relative richieste all'Amministratore Unico di VUS COM SRL domiciliato presso la sede legale di Viale IV Novembre, 20 – 06034 Foligno (PG) nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Infine, VUS COM SRL potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente. A titolo informativo esponiamo di seguito il contenuto dell'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

**Titolo II – DIRITTI DELL'INTERESSATO – Art.7 – (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
  2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
    - a) dell'origine dei dati personali;
    - b) delle finalità e modalità del trattamento;
    - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
    - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
    - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
  3. L'interessato ha diritto di ottenere:
    - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
    - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
    - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
  4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
    - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale.
- Titolare del trattamento dei dati è VUS COM SRL, nella persona dell'Amministratore Unico, domiciliato presso la stessa sede della società.

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (ai sensi della delibera 8 luglio 2010 n.ARG/com 104/10 dell'AEEG).** Dal 1 gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la società di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale precise regole di comportamento.

**1. Trasparenza delle proposte contrattuali.** Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata
  - offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas
  - fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto
  - specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio
  - indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.
- Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

**2. Il Contenuto del Contratto.** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:

- a) Tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente
- b) La data di avvio del servizio e la durata del contratto
- c) Il Prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
- d) Le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad es. un deposito cauzionale)
- e) Tutti gli oneri e le spese a carico del cliente
- f) Come e quando saranno misurati i consumi
- g) Quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle
- h) Le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita
- i) I casi in cui la società di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico, come fare per ottenere le informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

**3. Documentazione e Diritto di ripensamento.** Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla stipula dello stesso.

**4. Riepilogo.** Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas
- abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'Autorità
- abbia fornito informazioni chiare su:
  - a) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
  - b) le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
  - c) la durata del contratto
  - d) come e quando saranno misurati i consumi
  - e) con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
  - f) i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto
- abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'Autorità e riassunte al punto 2 della presente Nota Informativa.

**PROPOSTA DI ADESIONE AL CONTRATTO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE (MERCATO LIBERO)**

Il Cliente come di seguito identificato **conclude** con VUS COM SRL un contratto per la fornitura di gas naturale alle condizioni contenute nella presente Proposta di Adesione, nelle Condizioni generali del Contratto di Fornitura e nei relativi allegati A e B di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

**DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA**

Nominativo / Ragione Sociale \_\_\_\_\_  
 Nato a il \_\_\_\_\_  
 Residenza \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_  
 Cod.Fiscale Partita IVA \_\_\_\_\_  
 N.Tel. / e.mail \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI RECAPITO DELLE FATTURE E DI INVIO COMUNICAZIONI (se diverso da quello di residenza)**

Recapito \_\_\_\_\_  
 Indirizzo // \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO DI FORNITURA**

Indirizzo di Fornitura // \_\_\_\_\_  
 Cod.PdR REMI \_\_\_\_\_ Consumo Previsto \_\_\_\_\_  
 Tipo utilizzo: C1(>5000smc) C2(<500smc) C3(500<CA<sub>PdR</sub><5000smc) C4 C5 T1 T2 **Classi di prelievo:** 5<sub>gg</sub> 6<sub>gg</sub> 7<sub>gg</sub>

**IN QUALITA' DI**

PROPRIETARIO  USUFRUTTUARIO  TITOLARE DI ALTRO DIRITTO (inquilino)  RAPPRESENTANTE LEGALE  COMODATARIO

**FORNITURA RICHIESTA PER**

ABITAZIONE  CONDOMINIO  AZIENDA  ALTRO \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

Il Cliente dichiara, anche ai sensi del DPR n.445/2000:  
 1.di avere titolo all'occupazione/uso dell'immobile presso il quale viene eseguita la fornitura. 2.(nel caso di PdR chiuso) di non aver apportato modifiche all'impianto interno. 3.che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti previsti dalla normativa 4.di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas naturale per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli incidenti stessi. 5.la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente Condizioni Economiche di Fornitura, dei documenti di seguito indicati e di accettarne interamente i contenuti: (i) "Condizioni generali di fornitura del gas naturale", (ii) "Condizioni economiche di fornitura del gas naturale", (iii) "Trattamento dei dati personali"; (iv) "Informativa livelli qualità del servizio di vendita del gas naturale"; (v) "Bonus sociale Gas"; nonché, nel caso di contratto stipulato su Mercato libero (vi) "Nota informativa per il Cliente finale" (allegata al Codice di Condotta Commerciale, approvato dall'AEEG con Delibera ARG/com 104/10), e (vii) "Scheda di confrontabilità della spesa". DICHIARA infine DI ACCETTARE ESPRESSAMENTE che il rapporto sia regolato dalle "Condizioni economiche di fornitura del gas" di seguito contrassegnate (barrare l'opzione prescelta):

**MERCATO LIBERO** Codice Opzione Prescelta  | \_ | P | C | | 0 | 0 | 2 |  (Condizioni Economiche di Fornitura) **Prezzo della Componente Energia: 0.366 €/Smc**

- (nel caso di proposta su libero mercato per cliente avente diritto al servizio di tutela) di essere informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni economiche e contrattuali del servizio di tutela come definite dall'AEEG e di aver scelto liberamente di essere servito alle condizioni alternative sul Mercato libero proposte.
- di accettare e approvare incondizionatamente tutte le clausole contenute nell'allegato A.
- di aver preso, anteriormente alla sottoscrizione della Proposta, integrale conoscenza della nota informativa di cui alla delibera AEEG n.104/10, delle condizioni contrattuali di cui alla delibera n.229/01 e successive integrazioni e modificazioni, pubblicata sul sito (<http://www.autorita.energia.it>) delle condizioni proposte da VUS COM SRL (vedi allegato A)
- (nel caso di proposta su libero mercato per cliente attualmente servito in tutela) di essere stato informato che la scelta di essere servito a condizioni economiche e contrattuali diverse da quelle del Servizio di tutela definite dall'AEEG attualmente applicate determinerà il passaggio al Mercato libero.
- di accettare espressamente le condizioni economiche proposte da VUS COM SRL
- di essere a conoscenza che le informazioni sopra raccolte verranno utilizzate per le fatturazioni in acconto (o di conguaglio+acconto) e, per il primo anno di consumo, al fine di evitare la non corrispondenza tra i volumi effettivamente effettuati e quelli fatturati (e le eventuali contestazioni dei consumi fatturati in acconto) sarà necessario fornire l'autolettura alle seguenti scadenze: 31/01, 28/02, 31/05, 30/09 e 31/12
- di autorizzare alla voltura qualora l'intestatario non coincida indicando di seguito i dati del precedente intestatario

Nome e Cognome/Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_ Firma X \_\_\_\_\_

**SOTTOSCRIZIONI DEL CLIENTE**

Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Codice Civile si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni generali di contratto: Art.1) Oggetto del contratto, Art.4) Condizioni di fornitura, Art.5) Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del contratto, Art.6) Ripensamento e recesso dal contratto, Art.7) Condizioni economiche di fornitura, corrispettivi aggiuntivi e imposte Art.8) Garanzie, Art.9) Oneri di allacciamento e ulteriori oneri per prestazioni accessorie, Art.10) Rilevazione dei consumi, Art.11) Verifica correttezza misurazione dei consumi, Art.12) Fatturazione e pagamento del servizio, Art.13) Ritardo nel pagamento, mancato pagamento e sospensione della fornitura, Art.14) Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, Art.16) Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura, Art.17) Responsabilità del Cliente, Art.18) Riservatezza, Art.19) Informazioni e reclami, Art.20) Risoluzione del contratto, Art.22) Legge applicabile, Art.23) Modificazioni normative, Art.24) Elezione di domicilio e Foro competente.

Firma X \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Cod.Civ si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Economiche di Fornitura: Art.2) Servizi Aggiuntivi, Art.3) Aggiornamento dei corrispettivi, Art.4) Corrispettivi per gli anni successivi al primo, Art.5) Servizi di rete

Firma X \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt.341 e 1342 del Cod.Civ. si approvano specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Economiche di Fornitura: Art.8) Contributo di Solidarietà

Firma \_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione della presente il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art.13 del D.Lgs. 196/2003. Barrando le successive caselle il Cliente può esprimere o meno il consenso a VUS COM SRL per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività: a) future iniziative promozionali curate da VUS COM SRL b) analisi/ricerche di mercato effettuate da VUS COM SRL o attraverso Società Terze c) future iniziative promozionali curate da altre imprese

Firma \_\_\_\_\_

- ALLEGATA:
- COPIA DI UN DOCUMENTO E CODICE FISCALE IN CORSO DI VALIDITA'
  - PERMESSO DI SOGGIORNO PER CITTADINI EXTRACOMUNITARI
  - VISURA CAMERALE (ATTIVITA' ARTIGIANALI E COMMERCIALI)

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 DEL D.Lgs. n.196/2003**

Gentile Cliente,

la VUS COM SRL La informa che i dati personali, il cui rilascio è presupposto indispensabile per l'esecuzione del presente contratto, sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente ai fini della stessa esecuzione e dei conseguenti adempimenti. A tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo nonché a terzi fornitori di servizi e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione dei contratti di fornitura in qualità di incaricati al trattamento. In particolare il Fornitore potrà utilizzare l'indirizzo di corrispondenza (nell'ambito di comunicazioni per finalità di tipo amministrativo-contabile) e quello di posta elettronica, il numero di telefono fisso e cellulare, laddove sia stato rilasciato apposito consenso, per inviare materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali, per promuovere vendite dirette, anche tramite telefono, invio di sms e e mail, compiere ricerche di mercato, relativamente a prodotti/iniziativa del Fornitore stesso o degli stessi terzi. Il Cliente potrà opporsi inizialmente e in ogni occasione di invio delle suddette comunicazioni con le stesse modalità oltre indicate ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d. lgs n. 196/2003. Con le medesime modalità sopra illustrate il trattamento dei dati del Cliente potrà essere effettuato dal Fornitore ai fini della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premio destinate alla clientela. Il Fornitore informa, altresì, il Cliente che è in sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art.7 del d.lgs. n. 196/2003, contenente il Codice in materia di protezione dei dati personali (G.U. 29.7. 2003, n. 174), quali, ad esempio, chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, etc., inviando le relative richieste all'Amministratore Unico di VUS COM SRL domiciliato presso la sede legale di Viale IV Novembre, 20 – 06034 Foligno (PG) nella sua qualità di Responsabile del trattamento. Infine, VUS COM SRL potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, in caso di apposito consenso del Cliente. A titolo informativo esponiamo di seguito il contenuto dell'art. 7 del d. lgs n. 196/2003.

**Titolo II – DIRITTI DELL'INTERESSATO – Art.7 – (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
  2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
    - a) dell'origine dei dati personali;
    - b) delle finalità e modalità del trattamento;
    - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
    - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
    - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
  3. L'interessato ha diritto di ottenere:
    - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
    - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
    - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
  4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
    - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale.
- Titolare del trattamento dei dati è VUS COM SRL, nella persona dell'Amministratore Unico, domiciliato presso la stessa sede della società.

**NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE (ai sensi della delibera 8 luglio 2010 n.ARG/com 104/10 dell'AEEG).** Dal 1 gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la società di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale precise regole di comportamento.

**1. Trasparenza delle proposte contrattuali.** Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata
  - offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas
  - fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto
  - specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio
  - indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.
- Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

**2. Il Contenuto del Contratto.** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:

- a) Tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente
- b) La data di avvio del servizio e la durata del contratto
- c) Il Prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
- d) Le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad es. un deposito cauzionale)
- e) Tutti gli oneri e le spese a carico del cliente
- f) Come e quando saranno misurati i consumi
- g) Quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle
- h) Le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita
- i) I casi in cui la società di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico, come fare per ottenere le informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

**3. Documentazione e Diritto di ripensamento.** Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla stipula dello stesso.**4. Riepilogo.** Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas
- abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'Autorità
- abbia fornito informazioni chiare su:
  - a) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
  - b) le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
  - c) la durata del contratto
  - d) come e quando saranno misurati i consumi
  - e) con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
  - f) i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto
- abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'Autorità e riassunte al punto 2 della presente Nota Informativa.

**Alla VUS COM SRL  
VIALE IV NOVEMBRE 20  
06034 FOLIGNO (PG)**

**COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI  
DELL IMMOBILE PRESSO CUI E ATTIVATA LA FORNITURA  
(ART.1, C.333, L. N.311 DEL 30/12/04)**

COGNOME NOME (persona fisica)	
NATO/A A	
IL	
DOMICILIO FISCALE	
DENOMINAZIONE (persona non fisica)	
DOMICILIO FISCALE	
PARTITA IVA	
RAPPRESENTATO DA	
IN QUALITA' DI	

**CON RIFERIMENTO ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA DI GAS NATURALE**

--

(Via, Numero Civico, Comune, Provincia)

**COMUNICA  
CHE LO STESSO SI RIFERISCE ALL'IMMOBILE COSI' IDENTIFICATO IN CATASTO** (compilare integralmente la tabella)

Comune Amministrativo	
Comune Catastale (se diverso da Comune Amministrativo)	
Indirizzo (solo per Immobili Urbani)	

Dati Catastali dell'Immobile

Codice Comune Catastale		
Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente)		
Foglio		
Subalterno		
Particella	Segue Particella <sub>1</sub>	Tipo Particella <sub>2</sub>

- 1) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore.
- 2) Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria - E = edificale

**ATTENZIONE: se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.**

- Immobile non ancora iscritto al Catasto
- Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto

DATA \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Timbro e/o Firma \_\_\_\_\_

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla Legge finanziaria 2005 (legge 30/12/2004 n. 311).

Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i *dati catastali identificativi dell'immobile* presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari.

La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta, deve essere restituita tramite posta o consegnata al Suo addetto commerciale di riferimento.

Nel caso in cui Le sia stato consegnato esclusivamente il modello di comunicazione, La preghiamo di voler provvedere comunque alla restituzione dello stesso, tramite il servizio postale, al seguente indirizzo:

**VUS COM SRL – VIALE IV NOVEMBRE 20 – 06034 FOLIGNO (PG)**

Sarà cura della VUS COM SRL, una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005.

Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisando che la VUS COM SRL provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 203 € a 2.065 €.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso.

Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate 848.800.444, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate ([www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)).

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO**

Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI/IMU presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

### 1. Oggetto del contratto.

Oggetto del contratto è la somministrazione per usi domestici e/o produttivi di gas naturale da parte del Fornitore all'impianto del Cliente. La fornitura di gas è disciplinata dalle presenti "Condizioni generali di fornitura del gas naturale", che unitamente alla "Condizioni Economiche di Fornitura per la somministrazione di gas naturale" e agli allegati in essi richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del "Contratto per la fornitura di gas naturale". In caso di contrasto tra Condizioni generali e Condizioni economiche di fornitura, queste ultime devono ritenersi prevalenti. Il Cliente può scegliere, al momento della sottoscrizione delle "Condizioni Economiche di Fornitura", di essere servito alle condizioni del Servizio di tutela, oppure alle condizioni proposte dal Fornitore sul Mercato libero. Possono richiedere l'applicazione delle condizioni del Servizio di tutela i soli clienti rientranti nelle tipologie di clientela aventi diritto alla fornitura alle condizioni del Servizio di tutela, come definite dall'AEEG. Il Modulo/Proposta di Adesione al contratto di fornitura di gas naturale e gli allegati ivi richiamati sono parte integrante e sostanziale del contratto stesso.

### 2. Definizioni.

Nell'ambito del presente contratto si farà ricorso ai seguenti termini:

**AEEG:** Autorità per l'energia elettrica e il gas

**CECGN:** Condizioni Economiche Contrattuali del Gas Naturale definite rispettivamente dalla Delibera n.229/01 e ss.mm.ii. e dalla Delibera n.138/03 e ss.mm.ii.

**Clienti aventi diritto alle condizioni del Servizio di tutela:** clienti finali con riferimento a: a) PDR uso domestico; b) PDR condominiale uso domestico con consumi fino a 200.000 Smc/a; c) PDR usi pubblici; d) PDR usi diversi con consumi fino a 50.000 Smc/a, secondo le previsioni della Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e ss.mm.ii.

**Cliente buon pagatore:** cliente finale che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio

**Cliente finale:** persona fisica o giuridica che utilizza il gas per gli usi previsti nelle "Condizioni Generali di Fornitura" e nelle "Condizioni Economiche di Fornitura"

**Cliente finale domestico:** cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione (art.2.3 TIVG (all.A Del.ARG/com64/09)

**Contatore o Misuratore:** l'apparecchio che consente la rilevazione dei consumi del gas dell'utenza del Cliente finale installato dal Distributore presso il PDR del Cliente finale

**Distributore:** soggetto esercente il pubblico servizio di distribuzione del gas metano e gestore della rete di distribuzione locale del gas, servizio esercitato in concessione ai sensi dell'art. 14 D.Lgs. 164/00

**Fornitore o VUS COM S.r.l.:** soggetto che vende gas naturale ai clienti finali sia alle condizioni di tutela dettate dall'AEEG sia alle diverse condizioni contrattuali ed economiche liberamente pattuite tra le parti

**Impianto interno del Cliente:** complesso delle tubazioni ed accessori a valle del PDR. L'alloggiamento del contatore gas fa parte integrante dell'impianto interno.

**Mercato libero:** è il mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura del gas naturale sono concordate liberamente tra le parti.

**Misuratore accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segnanete del misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica

**Misuratore non accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segnanete del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata

**Misuratore parzialmente accessibile:** misuratore cui l'impresa di distribuzione può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il misuratore è installato

**Parti:** il Cliente e il Fornitore (VUS COM SRL)

**PdR Altri Usi:** PdR per Usi diversi, così come definito al comma d) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Condominio Uso Domestico:** PdR relativo ad un Condominio con uso domestico, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Servizio Pubblico:** PdR nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge attività di assistenza così come definito al comma c) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Uso domestico:** PdR nella titolarità di un cliente domestico, così come definito al comma a) dell'articolo 2.3. del TIVG

**Punto di Riconsegna (PdR):** punto della rete di distribuzione in cui VUS COM SRL mette a disposizione il gas naturale al Cliente finale.

**Servizio di tutela:** è il servizio di fornitura di gas naturale a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'AEEG

**Somministrazione:** si intende la somministrazione di gas naturale da parte di VUS COM SRL al Cliente finale

**TIVG:** Testo Integrato dell'attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera Arg/gas 64/09 e ss.mm.ii.

**Utenza:** il luogo (immobile, etc.) che viene allacciato alla rete locale gestita dal Distributore dove viene consegnato il gas.

### 3. Riferimenti normativi.

Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi:

DPR n. 445 del 28/12/2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00)

Delibera AEEG n. 229 del 18/10/2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11/12/2001 e ss.mm.ii. (Del. 229/01)

Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29/07/2003 (D. Lgs. 196/03)

Delibera AEEG n. 40 del 18/03/2004, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 83 del 8 aprile 2004 e ss.mm.ii. (Del. 40/04)

Decreto legislativo 6/09/2005, n.206, pubbl.in S.O. n.162 alla G.U., 8/10/05, n.235 D.Lgs. 206/05), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art.7 della L.29/07/2003, n. 229" (Codice del Consumo)

Delibera AEEG n. 17 del 2 febbraio 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 7 febbraio 2007 e ss.mm.ii. (Del. 17/07)

Delibera AEEG n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 26 giugno 2007 e ss.mm.ii. (Del. 144/07)

Delibera AEEG ARG/gas 120 del 07/08/08, pubblicata sul sito AEEG in data 08/08/08 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 120/08)

Delibera AEEG ARG/gas 159 del 06/11/08, pubblicata sul sito AEEG in data 17/11/08 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 159/08)

Delibera AEEG ARG/com 164 del 18/11/08, pubblicata sul sito AEEG in data 20/11/08 (Del. ARG/com 164/08)

Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, pubblicata nella Gazzetta ufficiale n. 22 del 28 gennaio 2009 (L. 2/09)

Delibera AEEG ARG/gas 64 del 28/05/09, pubblicata sul sito AEEG in data 04/06/09 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 64/09), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG)

Delibera AEEG ARG/gas 88 del 6/07/09, pubblicata sul sito AEEG in data 07 luglio 2009 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 88/09)

Delibera AEEG ARG/gas 79 del 25/05/2010, pubblicata sul sito AEEG in data 27/05/10 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 79/10)

Delibera AEEG ARG/com 104 del 08/07/10, pubblicata sul sito AEEG in data 12/07/10 e ss.mm.ii. (Del. ARG/com 104/10), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale)

Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.

### 4. Condizioni di fornitura.

La fornitura di gas sarà effettuata nel Punto di Riconsegna alla pressione resa disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione del gas riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione.

Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Trasportatore su rete nazionale.

La fornitura viene concessa per gli usi specificati nella "Condizioni Generali di Fornitura" e nelle "Condizioni Economiche di Fornitura" nei limiti della portata messa a disposizione dal Distributore locale competente; non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima installata e nel caso in cui essi abbiano luogo il Cliente finale dovrà rispondere di tutti gli eventuali danni causati.

Il gas sarà usato direttamente dal Cliente che si impegna a non utilizzarlo per usi diversi da quelli dichiarati nel Contratto e a non cederlo a terzi a nessun titolo. Ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della presente fornitura deve essere preventivamente comunicata al Fornitore. Il Cliente potrà attuare la variazione comunicata solo a seguito di autorizzazione del Fornitore anche previa modifica/integrazione del contratto di somministrazione e, ove necessario, a seguito di autorizzazione da parte del Distributore locale. Il Contatore potrà essere integrato da apparecchiature idonee alla correzione dei volumi di gas naturale registrati rispetto ai 15°C ed alla pressione assoluta di 1,01325 bar; in mancanza di dette apparecchiature il volume di gas naturale misurato verrà riportato alle condizioni standard applicando in fase di fatturazione un fattore di correzione determinato dal Distributore locale sulla base di quanto disposto dalla Del. ARG/gas 159/08 e ss.mm.ii..

### 5. Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del contratto.

Il contratto è valido ed efficace dalla data di sottoscrizione delle "Condizioni Generali di Fornitura" e delle "Condizioni Economiche di Fornitura". In base alle tempistiche stabilite dalle Autorità competenti e compatibilmente con l'intervento efficace del recesso esercitato dal Cliente verso il precedente fornitore, la somministrazione da parte di VUS COM SRL potrà avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione della Richiesta/Proposta di Fornitura da parte del Cliente finale. La data di inizio della somministrazione sarà comunque indicata da VUS COM SRL al Cliente in forma scritta. L'attivazione della fornitura di gas naturale avverrà nei tempi e con modalità conformi a quanto previsto dalla Delibera ARG/com n.120/08 e ss.mm.ii. e dalla delibera ARG/Gas n.99/11.

Il Cliente autorizza preventivamente VUS COM S.r.l. a cedere il presente contratto ad altra impresa autorizzata alla vendita di gas naturale. E' fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto.

### 6. Ripensamento e recesso dal contratto.

Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento recedendo dal contratto senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Qualora il contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento recedendo dal contratto senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del contratto. Fatta salva prova contraria, il contratto si presume ricevuto trascorsi 10 (dieci) giorni dall'inizio effettuato da parte del Fornitore. Qualora il Cliente finale domestico abbia sottoscritto e presentato al Fornitore una copia delle "Condizioni Economiche di Fornitura", il cliente stesso può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna della Proposta al Fornitore.

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviarsi a VUS COM SRL, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data della consegna della Richiesta di Fornitura sottoscritta, mediante Raccomandata A.R. La Raccomandata si intende spedita in tempo utile, se consegnata all'Ufficio Postale entro i suindicati termini. L'indirizzo per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento è: VUS COM SRL – VIALE IV NOVEMBRE 20 – 06034 FOLIGNO (PG).

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando anche lo strumento di Posta Certificata (PEC) inviando idonea comunicazione, sempre entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data della consegna della Richiesta di Fornitura sottoscritta. La comunicazione dovrà essere inoltrata all'indirizzo [ripensamento@vuscom.it](mailto:ripensamento@vuscom.it)



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)

Nel periodo di vigenza del contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento, senza oneri, il diritto di recesso unilaterale dal contratto, comunicandolo al Fornitore in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R, nel rispetto delle prescrizioni di cui alla Del. 144/07 e ss.mm.ii.

Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cambiare Fornitore è pari a: a) 1 (un) mese per il Cliente finale domestico; 3 (tre) mesi per il Cliente finale non domestico.

Il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.

Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cessare la fornitura è pari ad 1 (un) mese sia nel caso di Cliente finale domestico che non domestico. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore Gas. In ogni caso, eventuali prelievi di gas intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del punto di riconsegna e/o interruzione da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.

Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso nei confronti del cliente servito a condizioni del Mercato libero con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

### 7. Condizioni economiche di fornitura, corrispettivi aggiuntivi, imposte.

Alla fornitura di gas naturale saranno applicate le condizioni economiche indicate nell'Allegato "Condizioni economiche di fornitura del gas naturale" prescelte. **(VERIFICARE L'INTESTAZIONE DEL MODULO)**

I corrispettivi per la fornitura gas saranno maggiorati delle accise e dell'imposta sul valore aggiunto e di ogni altro onere fiscale disposto per legge, i cui valori verranno indicati in bolletta. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di VUS COM S.r.l. e sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

Sono a carico del cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da VUS COM SRL nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione del gas e alle prestazioni di natura tecnica, incluse le eventuali spese amministrative e le spese previste dal Distributore Gas per l'attivazione/riattivazione della fornitura, ovvero per l'apertura del Contatore Gas. I corrispettivi dovuti per il trasporto del gas nell'impianto di distribuzione sono riferiti all'anno solare e possono subire variazioni automatiche, come stabilito dalla Delibera ARG/Gas 159/08 e ss.mm.ii. Sono altresì fatturati al Cliente, i corrispettivi stabiliti dall'AEEG con riferimento ai servizi di trasporto e di stoccaggio, come definite dalla Delibera n.138/03 e ss.mm.ii. e alla componente a copertura degli oneri aggiuntivi relativi alla fornitura di gas naturale di cui al TIVG.

A remunerazione dei costi commerciali e di gestione del Cliente Finale, è fatturato a quest'ultimo un importo pari alla componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio così come definita ed aggiornata dal TIVG e ss.mm.ii.

Sono altresì fatturati al Cliente Finale, i corrispettivi a copertura degli oneri aggiuntivi, relativi alla fornitura di gas naturale così come definiti e aggiornati dal TIVG e ss.mm.ii.

Oltre ai corrispettivi previsti dal Contratto sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che VUS COM è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato per i consumi di gas sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili". La normativa riguardante la somministrazione di gas naturale prevede, per alcuni utilizzi un trattamento fiscale agevolato.

Il Cliente che ritenesse di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve fare specifica richiesta a VUS COM. Pertanto l'applicazione di un trattamento fiscale agevolato (rispetto a quello previsto, in materia di imposte erariali di consumo e di imposte regionali sul gas, con riferimento agli "usi civili" e/o rispetto all'applicazione dell'aliquota IVA ordinaria) verrà effettuata da VUS COM, sulla base di una apposita istanza, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente, riportante tutti gli elementi necessari per l'applicazione del regime fiscale richiesto.

In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate le imposte erariali di consumo e le imposte regionali previste per gli "usi civili", nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria.

Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali e delle suddette altre dichiarazioni (impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni) e manleva VUS COM SRL da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno in ogni caso a carico del cliente eventuali recuperi di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra forma che VUS COM fosse tenuta a pagare a soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti una minore tassazione dovuta alla non corrispondente realtà tra quanto accertato e quanto dichiarato dal Cliente. Ogni rimborso da VUS COM al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto da VUS COM ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui VUS COM potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

### 8. Garanzie.

Il Cliente successivamente alla stipula del contratto di fornitura ed a garanzia delle obbligazioni derivanti dallo stesso, è tenuto a versare al Fornitore un deposito cauzionale commisurato all'ammontare dei consumi annui. Il deposito è pari a: 1) 25,00 € per PDR con consumi fino a 500 Smc/a; 2) 77,00 € per PDR con consumo superiore a 500 Smc/a e fino a 5.000 Smc/a 3) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/a.

Il deposito cauzionale viene addebitato al cliente nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto alle variazioni disposte dall'AEEG o dalla diversa autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla conclusione del contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del contratto, il versamento delle integrazioni necessarie per adeguare l'ammontare del deposito cauzionale alle variazioni nel frattempo intervenute, mediante addebito del relativo importo nella prima bolletta utile. Nel caso il Cliente con consumi fino a 5.000 Smc/anno dovesse richiedere al momento della richiesta di fornitura oppure durante lo svolgimento del rapporto contrattuale, il pagamento mediante domiciliazione bancaria o postale, non è tenuto al versamento di alcun deposito cauzionale e l'eventuale deposito già versato viene restituito con la prima fatturazione utile. In alternativa al versamento del deposito cauzionale, VUS COM S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere la prestazione di idonea garanzia in forma di fidejussione di pari importo. Il deposito cauzionale è restituito al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto, maggiorato di interessi legali senza necessità per il Cliente di esibire alcun documento attestante l'avvenuto versamento. In caso la garanzia prestata dal Cliente venga escusa totalmente o parzialmente da parte di VUS COM S.r.l. per morosità del Cliente, il Cliente stesso è tenuto a ricostituire per intero l'ammontare, che verrà fatturato nella bolletta successiva. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, VUS COM S.r.l. potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del Codice Civile.

### 9. Oneri di allacciamento e ulteriori oneri per prestazioni accessorie.

Il Cliente in mancanza dell'allacciamento alla rete, è tenuto a versare a VUS COM S.r.l. un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati dal Distributore locale sulla base di preventivo. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo e al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e /o a carico di altri enti. L'attivazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da VUS COM S.r.l. per conto del Distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto interno del Cliente.

Gli oneri relativi alle eventuali spese di bollo del contratto sono a carico del Cliente, così come eventuali altri oneri relativi all'attivazione della fornitura comunque specificati nel contratto.

Se applicabili alle singole fattispecie, saranno in ogni caso posti a carico del cliente gli oneri che il distributore addebiterà a VUS COM per attività svolte dal distributore stesso, tra i quali, a titolo indicativo e non esaustivo, eventuali corrispettivi previsti per l'attivazione della fornitura, per le attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza gas di cui alla Del. AEEG 40/04 e ss.mm.ii., nonché ogni altro corrispettivo previsto dalla normativa vigente relativo ad attività necessarie ai fini dell'attivazione della fornitura.

A fronte di richieste da parte del Cliente finale di richieste per nuovi allacci alla rete distributiva, modifica di impianti gas naturale in essere, attivazioni, disattivazioni PDR, voltore di dati anagrafici del Cliente, la VUS COM SRL addebiterà un importo pari a quanto stabilito nel PREZIARIO GENERALE DI VUS COM SRL per ogni tempo vigente. **(INSERIRE IL PREZIARIO VIGENTE)**. Qualsiasi altra richiesta non inserita nel preziario verrà eseguita da VUS COM SRL senza ulteriori addebiti al Cliente.

### 10. Rilevazione dei consumi.

Il Distributore è il soggetto responsabile dell'attività di rilevazione dei consumi presso i PDR. Il Cliente si impegna pertanto a garantire l'accesso al contatore agli incaricati del Distributore, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo nonché per la verifica e controllo della sicurezza degli impianti installati.

La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante tentativi di lettura effettuati dal Distributore locale secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente (TIVG) di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale: 1) 1 (un) tentativo nell'anno civile con intercorrenza massima di 13 mesi e minima di 6 mesi fra due tentativi consecutivi per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; 2) 2 (due) tentativi nell'anno civile con intercorrenza massima di 7 mesi e minima di 3 mesi fra due tentativi consecutivi per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; 3) tentativo mensile con intercorrenza minima di 25 giorni e massima di 35 giorni per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, esclusi i mesi in cui i consumi storici risultano inferiori del 90% ai consumi medi mensili.

Il Cliente con consumi fino a 5.000 Smc/anno ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura mediante comunicazione dei dati di consumo rilevati in completa autonomia utilizzando il numero verde **800-02 50 77** oppure rilasciando la medesima sul portate utenza del sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it) o ancora utilizzando la casella di posta elettronica [autolettura@vuscom.it](mailto:autolettura@vuscom.it). L'autolettura del Contatore è efficace ai fini della fatturazione salvo il caso di non verisimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente e previa validazione da parte del Distributore locale. L'autolettura validata, se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è efficace ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale.

Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture rilevate dal Distributore gas o da autoletture, i consumi verranno stimati da VUS COM SRL in relazione ai dati storici di consumo del Cliente e/o destinazione d'uso del gas, al numero e al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone, nonché all'andamento climatico. VUS COM nel momento in cui entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio.

In caso di mancata lettura di un Misuratore non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali sopra previsti, VUS COM S.r.l. fornirà, nella prima bolletta emessa, informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente. In caso di mancata lettura di un Misuratore accessibile entro i termini suddetti, VUS COM S.r.l. riconoscerà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, o il diverso importo previsto, secondo le modalità previste dalla normativa in materia di qualità di servizio.

### 11. Verifica correttezza misurazione dei consumi.

Cliente e Fornitore hanno il diritto di richiedere al Distributore locale, in contraddittorio tra loro, la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore locale. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Nel caso di richiesta da parte del Cliente, VUS COM S.r.l. provvederà ad indicare allo stesso il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante. Nel caso in cui invece, a seguito della verifica posta in essere dal Distributore locale, il Misuratore evidenziasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà altresì alla ricostituzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. Tale ricostituzione dei consumi sarà successivamente comunicata da VUS COM S.r.l. al Cliente.

VUS COM S.r.l. comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta provvedendo ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute. La contestazione dei consumi risultanti dalla lettura del Contatore non costituisce per il Cliente non domestico giustificato motivo di sospensione del pagamento, parziale o totale, del corrispettivo della fornitura, fatto salvo il diritto al rimborso della parte pagata in eccesso rispetto all'esito della verifica in contraddittorio.



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)

### 12. Fatturazione e pagamento del servizio.

La fatturazione dei consumi di gas avviene secondo la seguente periodicità: a) 5 bollette annue per i PDR con consumi fino a 5.000 Smc/anno (periodicità anno/5); b) mensile, per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi nei quali i consumi storici sono inferiori del 90% rispetto ai consumi medi mensili.

In presenza di misuratore accessibile e di disponibilità dei dati di lettura rilevati secondo la periodicità prevista dal presente contratto: a) per i PDR con consumi fino a 500 Smc/anno, verrà emessa almeno una bolletta di conguaglio ogni anno; b) per i PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, verrà emessa una bolletta di conguaglio ogni sei mesi; c) per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno verranno emesse esclusivamente bollette calcolate su consumi effettivi. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da VUS COM S.r.l. sulla base dei consumi storici del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero rilevato in un dato periodo. In presenza di più autoletture, possono essere prese in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta.

La prima fatturazione stimata emessa nei confronti di nuovi Clienti viene effettuata sulla base dei consumi medi annui e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicata dal Cliente al momento della stipula del contratto. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo. La fattura viene di norma inviata in formato cartaceo. VUS COM S.r.l. si riserva di rendere disponibile gratuitamente nel corso della fornitura un servizio di fattura on line. In tal caso, il Cliente avrà l'onere di stampare la fattura stessa. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva almeno di 20 (venti) giorni rispetto a quella di emissione, con le modalità e presso i soggetti autorizzati da VUS COM S.r.l., come indicati in bolletta.

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura, salva la possibilità di ottenere la rateizzazione secondo quanto stabilito dalla Del. 229/01 e ss.mm.ii. In particolare, il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione nei seguenti casi: a) per i clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle bollette stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; b) per i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; c) per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio. La possibilità di ottenere la rateizzazione sarà indicata in ciascuna bolletta rateizzabile sulla quale il Fornitore provvederà altresì a riportare al Cliente informazioni circa i tempi e le modalità per ottenere la rateizzazione stessa. La richiesta di rateizzazione dovrà essere formulata dal Cliente finale entro il termine di scadenza del pagamento della bolletta rateizzabile, a pena di decadenza. Successivamente alla ricezione della richiesta di rateizzazione il Fornitore, tramite comunicazione scritta, indicherà al Cliente le modalità ed i nuovi termini di scadenza per il pagamento delle rate.

Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è suddiviso in un numero di rate di ammontare costante pari al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio e comunque non inferiore a due. Nel caso di conguaglio originato esclusivamente dall'applicazione di variazioni dei corrispettivi afferenti ai servizi di distribuzione e/o di vendita a seguito di Deliberazioni di approvazione e/o modifica di tali corrispettivi anche in esecuzione di decisioni di organi giurisdizionali, aventi a riferimento consumi già fatturati, che si riferiscano a più anni di fornitura, il Fornitore ha la facoltà di fissare il numero delle rate pari al numero delle bollette emesse in un singolo anno solare di fornitura nel rispetto della periodicità di fatturazione. Le rate non sono cumulabili. Il Fornitore ha la facoltà di richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di rateizzazione del Cliente oppure entro la scadenza della fattura oggetto di rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione. Fatta salva tale facoltà, le rate hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Il Fornitore si riserva la facoltà di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dai documenti di fatturazione e di inviarle separatamente da questi ultimi. Sulle somme relative ai pagamenti rateali il Cliente è tenuto a corrispondere interessi in misura pari al tasso ufficiale di riferimento. Nel caso in cui una medesima bolletta contenga un conguaglio relativo a consumi effettivi ed un conguaglio derivante dall'applicazione di variazioni dei corrispettivi afferenti ai servizi di distribuzione e/o di vendita aventi a riferimento consumi già fatturati, a seguito di Deliberazioni di approvazione e modifica di tali corrispettivi anche in esecuzione di decisioni di organi giurisdizionali, che si riferiscano a più anni di fornitura, verranno applicate le previsioni in materia di conguaglio riferito a consumi effettivi. Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto per cambio fornitore, VUS COM S.r.l. ha la facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile, previa comunicazione scritta nella bolletta che reca un importo per cui può essere richiesta la rateizzazione o nella comunicazione con cui viene formalizzato il piano di rateizzazione concordato. La rateizzazione non è di norma offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquanta) euro. Il Fornitore ha facoltà di negoziare con il Cliente un diverso accordo in merito alle modalità di rateizzazione sopra indicate, che dovrà essere sottoscritto per accettazione da parte del Cliente.

### 13. Ritardo nel pagamento, mancato pagamento e sospensione della fornitura

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa.

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, VUS COM S.r.l. addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art 2 d.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per il periodo di ritardo; il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, VUS COM S.r.l. invierà al Cliente una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R avente validità di costituzione in mora, indicante il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi entro i quali potrà richiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura e gli eventuali costi di sospensione e riattivazione della fornitura stessa. Il Fornitore procederà ad inviare al Distributore locale la richiesta di sospensione della fornitura per morosità a partire dal 10° giorno lavorativo successivo<sup>1</sup> al termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora. La sospensione non può essere richiesta nel caso di mora dovuta ad un debito inferiore od uguale all'ammontare del deposito cauzionale. Il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio del sollecito di pagamento. Il Cliente è tenuto altresì al pagamento degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione e riattivazione nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale.

VUS COM non sospenderà la somministrazione di gas limitatamente ai seguenti casi: a) non sia stata effettuata da VUS COM la comunicazione della costituzione in mora; b) il cliente abbia comunicato a VUS COM l'avvenuto pagamento c) l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata da VUS COM e comunque inferiore ad un ammontare medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione d) VUS COM non abbia fornito una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito del malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore Gas competente per territorio.

VUS COM, nel caso la fornitura sia stata sospesa per morosità e a fronte del pagamento da parte del Cliente finale moroso delle somme dovute, si impegna ad inoltrare tempestivamente al Distributore Gas, la richiesta di riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità secondo quanto previsto dalla delibera ARG/com n.120/08 e ss.mm.ii. e della delibera ARG/gas n.99/11.

VUS COM S.r.l. può in ogni caso richiedere l'interruzione della fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei Misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. VUS COM S.r.l. si riserva di promuovere ogni azione legale che riterrà opportuna per il recupero coattivo del proprio credito.

### 14. Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali

VUS COM S.r.l. si riserva il diritto, per giustificato motivo, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali di fornitura in vigore, se applicate a contratti su Mercato Libero incluse quelle economiche, quali a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le periodicità di fatturazione, ecc...

Ai fini del contratto si intende per 'Giustificato motivo' il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da VUS COM per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le eventuali variazioni unilaterali saranno comunicate in forma scritta a ciascun cliente interessato, con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. In caso di dissenso, rispetto alla variazione contrattuale proposta, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri dal contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata fia fax) secondo quanto indicato nella variazione unilaterale.

### 15. Indennizzi automatici

Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, VUS COM S.r.l. corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali.

Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (Del. ARG/com 164/08 e ss.mm.ii. e Del. ARG/gas 120/08 e ss.mm.ii.).

### 16. Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura

Il gas fornito alle condizioni previste dal presente contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. VUS COM S.r.l. non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura del gas (i) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a VUS COM S.r.l. in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (ii) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto. Gli interventi di manutenzione programmati che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'AEAG che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo ad VUS COM S.r.l., né potranno costituire motivo di scioglimento del contratto. In nessun caso VUS COM S.r.l. potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili al Distributore e/o all'impresa di trasporto.

Gli aspetti tecnici concernenti la consegna del gas attengono al Distributore e all'impresa di trasporto. VUS COM S.r.l. si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti del Trasportatore e del Distributore. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o indennizzi.

<sup>1</sup> Secondo l'art. 9 della Del. 229/01 e l'art. 4.1 del Testo Integrato della morosità gas (TIMG) pubblicato con Del. ARG/gas 99/11 in vigore dall'1 gennaio 2012, il termine per la presentazione della richiesta di disattivazione per morosità verso il distributore non può essere inferiore a 10 gg dall'invio al cliente finale della raccomandata di costituzione in mora



### 17. Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della conservazione degli apparecchi e dei gruppi di misura installati presso l'utenza. Il Cliente verrà ritenuto responsabile della modifica, manomissione e/o occultamento delle apparecchiature e del gruppo di misura. In tali casi, il Distributore locale, anche su segnalazione di VUS COM S.r.l., può procedere alla disattivazione della fornitura finché non verranno ristabilite le condizioni di normale utilizzo; il costo delle operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione saranno a carico del Cliente. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente il gas oggetto del presente contratto, né utilizzare il gas in ambienti non conformi alle norme vigenti od in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzazioni. In caso di accertato prelievo fraudolento di gas la ricostruzione dei consumi sarà effettuata dal Distributore locale; VUS COM S.r.l. emetterà la fattura per i maggiori consumi di gas, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e riservandosi ogni altra azione legale, compresa la denuncia alle autorità competenti.

Gli impianti del Cliente a valle del Punto di riconsegna, devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualunque danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto interno nell'utilizzo del gas. Il Cliente è tenuto a comunicare a VUS COM S.r.l. ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della fornitura. In tali casi infatti, VUS COM S.r.l. provvederà ad aggiornare il contratto di fornitura o a stipularne uno nuovo. Se la variazione d'uso non dovesse essere comunicata VUS COM S.r.l. si riserva il diritto di fatturare i consumi del Cliente secondo i corrispettivi tariffari e fiscali in vigore a decorrere dal momento in cui la variazione si è effettivamente verificata.

### 18. Riservatezza

Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del contratto, l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui essi vengano a conoscenza durante le trattative stesse. VUS COM S.r.l. si impegna, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni relative al Cliente di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, per effetto del presente Contratto. VUS COM S.r.l. sarà responsabile del trattamento dei dati del Cliente secondo le modalità previste nell'apposita informativa consegnata al Cliente.

### 19. Informazioni e reclami

Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazione utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. VUS COM S.r.l. risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente. Il Cliente può presentare reclami nei confronti di VUS COM S.r.l. attinenti alla fornitura gas attraverso il modulo appositamente redatto ed allegato al contratto, disponibile altresì sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it) e presso gli sportelli commerciali.

Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso specifico gas). d) I reclami e le richieste di informazioni potranno essere inoltrati a VUS COM S.r.l. ai recapiti indicati nel modulo reclami, in bolletta e/o sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro il termine stabilito dall'AEEG con Delibera ARG/com 164/08 e ss.mm.ii.

### 20. Risoluzione del contratto

Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto, VUS COM S.r.l. si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, qualora si verifichi uno dei seguenti eventi: a) manomissione delle apparecchiature di misura del gas o sottrazione fraudolenta di gas; b) utilizzo degli impianti o del gas in modo non conforme al contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a comunicare al Fornitore e/o formalizzare la variazione d'uso; c) mancato pagamento delle bollette entro il termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento; d) mancato rilascio o ricostituzione delle garanzie previste; e) dichiarazione di fallimento o sottoposizione del Cliente ad altra procedura concorsuale ovvero sopravvenuto decesso; f) revoca delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di vendita del gas; g) qualora VUS COM S.r.l. abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e quest'ultimo non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa diffida da parte del Fornitore. In caso di risoluzione per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti di VUS COM S.r.l. In tutti i casi previsti dal primo comma, il Fornitore avrà diritto, sia che eserciti la risoluzione del Contratto o meno, di richiedere il pagamento degli importi eventualmente dovuti dal Cliente, degli interessi moratori e dei danni.

### 21. Assicurazione clienti civili gas

I Clienti finali civili gas (Del. ARG/gas 79/10 e ss.mm.ii.) che utilizzano il gas naturale o un altro gas diverso dal gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto per alimentare un impianto di utenza sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli infortuni (anche subiti dai familiari conviventi e dai dipendenti) gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas fornito tramite un impianto di distribuzione, a valle del punto di consegna. Sono esclusi da tale copertura: a) clienti finali di gas naturale caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali; b) clienti finali di gas naturale caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri; c) consumatori di gas naturale per autotrazione.

Per ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro da inoltrare direttamente al Comitato Italiano Gas (CIG) si può contattare direttamente lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro è disponibile presso gli sportelli di VUS COM S.r.l. e sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

### 22. Legge applicabile

Il presente contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'AEEG e/o da altra Autorità competente successivamente alla conclusione del contratto.

### 23. Modificazioni normative

Nel presente contratto si intenderanno automaticamente inseriti, senza necessità di espressa modifica, eventuali termini e condizioni contrattuali e/o economiche obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'AEEG, emanati successivamente alla stipula dello stesso.

Parimenti si intenderanno automaticamente e implicitamente abrogate le clausole del presente contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'AEEG successivamente alla stipula dello stesso.

### 24. Elezione di domicilio e Foro competente

Il Cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, presso l'Utenza ove è erogata la fornitura di gas. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Spoleto. Tale disposizione non si applica nei confronti del Cliente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005, rispetto al quale il Foro competente è quello del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente medesimo.



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE A CLIENTI FINALI SU LIBERO MERCATO—Rev.0—Aprile2013** Copia Azienda/Agente/Franchisee**1. Oggetto del contratto.**

Oggetto del contratto è la somministrazione per usi domestici e/o produttivi di gas naturale da parte del Fornitore all'impianto del Cliente. La fornitura di gas è disciplinata dalle presenti "Condizioni generali di fornitura del gas naturale", che unitamente alla "Condizioni Economiche di Fornitura per la somministrazione di gas naturale" e agli allegati in essi richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del "Contratto per la fornitura di gas naturale". In caso di contrasto tra Condizioni generali e Condizioni economiche di fornitura, queste ultime devono ritenersi prevalenti. Il Cliente può scegliere, al momento della sottoscrizione delle "Condizioni Economiche di Fornitura", di essere servito alle condizioni del Servizio di tutela, oppure alle condizioni proposte dal Fornitore sul Mercato libero. Possono richiedere l'applicazione delle condizioni del Servizio di tutela i soli clienti rientranti nelle tipologie di clientela aventi diritto alla fornitura alle condizioni del Servizio di tutela, come definite dall'AEEG. Il Modulo/Proposta di Adesione al contratto di fornitura di gas naturale e gli allegati ivi richiamati sono parte integrante e sostanziale del contratto stesso.

**2. Definizioni.**

Nell'ambito del presente contratto si farà ricorso ai seguenti termini:

**AEEG:** Autorità per l'energia elettrica e il gas

**CECGN:** Condizioni Economiche Contrattuali del Gas Naturale definite rispettivamente dalla Delibera n.229/01 e ss.mm.ii. e dalla Delibera n.138/03 e ss.mm.ii.

**Clienti aventi diritto alle condizioni del Servizio di tutela:** clienti finali con riferimento a: a) PDR uso domestico; b) PDR condominiale uso domestico con consumi fino a 200.000 Smc/a; c) PDR usi pubblici; d) PDR usi diversi con consumi fino a 50.000 Smc/a, secondo le previsioni della Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e ss.mm.ii.

**Cliente buon pagatore:** cliente finale che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio

**Cliente finale:** persona fisica o giuridica che utilizza il gas per gli usi previsti nelle "Condizioni Generali di Fornitura" e nelle "Condizioni Economiche di Fornitura"

**Cliente finale domestico:** cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione (art.2.3 TIVG (all.A Del.Arg/com64/09)

**Contatore o Misuratore:** l'apparecchio che consente la rilevazione dei consumi del gas dell'utenza del Cliente finale installato dal Distributore presso il PDR del Cliente finale

**Distributore:** soggetto esercente il pubblico servizio di distribuzione del gas metano e gestore della rete di distribuzione locale del gas, servizio esercitato in concessione ai sensi dell'art. 14 D.Lgs. 164/00

**Fornitore o VUS COM S.r.l.:** soggetto che vende gas naturale ai clienti finali sia alle condizioni di tutela dettate dall'AEEG sia alle diverse condizioni contrattuali ed economiche liberamente pattuite tra le parti

**Impianto interno del Cliente:** complesso delle tubazioni ed accessori a valle del PDR. L'alloggiamento del contatore gas fa parte integrante dell'impianto interno.

**Mercato libero:** è il mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura del gas naturale sono concordate liberamente tra le parti.

**Misuratore accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segnanne del misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica

**Misuratore non accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segnanne del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata

**Misuratore parzialmente accessibile:** misuratore cui l'impresa di distribuzione può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il misuratore è installato

**Parti:** il Cliente e il Fornitore (VUS COM SRL)

**PdR Altri Usi:** PdR per Usi diversi, così come definito al comma d) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Condominio Uso Domestico:** PdR relativo ad un Condominio con uso domestico, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Servizio Pubblico:** PdR nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge attività di assistenza così come definito al comma c) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Uso domestico:** PdR nella titolarità di un cliente domestico, così come definito al comma a) dell'articolo 2.3. del TIVG

**Punto di Riconsegna (PdR):** punto della rete di distribuzione in cui VUS COM SRL mette a disposizione il gas naturale al Cliente finale.

**Servizio di tutela:** è il servizio di fornitura di gas naturale a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'AEEG

**Somministrazione:** si intende la somministrazione di gas naturale da parte di VUS COM SRL al Cliente finale

**TIVG:** Testo Integrato dell'attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera Arg/gas 64/09 e ss.mm.ii.

**Utenza:** il luogo (immobile, etc.) che viene allacciato alla rete locale gestita dal Distributore dove viene consegnato il gas.

**3. Riferimenti normativi.**

Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi:

DPR n. 445 del 28/12/2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00)

Delibera AEEG n. 229 del 18/10/2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11/12/2001 e ss.mm.ii. (Del. 229/01)

Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29/07/2003 (D. Lgs. 196/03)

Delibera AEEG n. 40 del 18/03/2004, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 83 del 8 aprile 2004 e ss.mm.ii. (Del. 40/04)

Decreto legislativo 6/09/2005, n.206, pubbl.in S.O. n.162 alla G.U., 8/10/05, n.235 (D.Lgs. 206/05), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art.7 della L.29/07/2003, n. 229" (Codice del Consumo)

Delibera AEEG n. 17 del 2 febbraio 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 7 febbraio 2007 e ss.mm.ii. (Del. 17/07)

Delibera AEEG n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 26 giugno 2007 e ss.mm.ii. (Del. 144/07)

Delibera AEEG ARG/gas 120 del 07/08/08, pubblicata sul sito AEEG in data 08/08/08 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 120/08)

Delibera AEEG ARG/gas 159 del 06/11/08, pubblicata sul sito AEEG in data 17/11/08 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 159/08)

Delibera AEEG ARG/com 164 del 18/11/08, pubblicata sul sito AEEG in data 20/11/08 (Del. ARG/com 164/08)

Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, pubblicata nella Gazzetta ufficiale n. 22 del 28 gennaio 2009 (L. 2/09)

Delibera AEEG ARG/gas 64 del 28/05/09, pubblicata sul sito AEEG in data 04/06/09 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 64/09), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG)

Delibera AEEG ARG/gas 88 del 6/07/09, pubblicata sul sito AEEG in data 07 luglio 2009 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 88/09)

Delibera AEEG ARG/gas 79 del 25/05/2010, pubblicata sul sito AEEG in data 27/05/10 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 79/10)

Delibera AEEG ARG/com 104 del 08/07/10, pubblicata sul sito AEEG in data 12/07/10 e ss.mm.ii. (Del. ARG/com 104/10), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale)

Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.

**4. Condizioni di fornitura.**

La fornitura di gas sarà effettuata nel Punto di Riconsegna alla pressione resa disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione del gas riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione.

Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Trasportatore su rete nazionale.

La fornitura viene concessa per gli usi specificati nella "Condizioni Generali di Fornitura" e nelle "Condizioni Economiche di Fornitura" nei limiti della portata messa a disposizione dal Distributore locale competente; non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima installata e nel caso in cui essi abbiano luogo il Cliente finale dovrà rispondere di tutti gli eventuali danni causati.

Il gas sarà usato direttamente dal Cliente che si impegna a non utilizzarlo per usi diversi da quelli dichiarati nel Contratto e a non cederlo a terzi a nessun titolo. Ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della presente fornitura deve essere preventivamente comunicata al Fornitore. Il Cliente potrà attuare la variazione comunicata solo a seguito di autorizzazione del Fornitore anche previa modifica/integrazione del contratto di somministrazione e, ove necessario, a seguito di autorizzazione da parte del Distributore locale. Il Contatore potrà essere integrato da apparecchiature idonee alla correzione dei volumi di gas naturale registrati rispetto ai 15°C ed alla pressione assoluta di 1,01325 bar; in mancanza di dette apparecchiature il volume di gas naturale misurato verrà riportato alle condizioni standard applicando in fase di fatturazione un fattore di correzione determinato dal Distributore locale sulla base di quanto disposto dalla Del. ARG/gas 159/08 e ss.mm.ii..

**5. Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del contratto.**

Il contratto è valido ed efficace dalla data di sottoscrizione delle "Condizioni Generali di Fornitura" e delle "Condizioni Economiche di Fornitura". In base alle tempistiche stabilite dalle Autorità competenti e compatibilmente con l'intervento efficace del recesso esercitato dal Cliente verso il precedente fornitore, la somministrazione da parte di VUS COM SRL potrà avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione della Richiesta/Proposta di Fornitura da parte del Cliente finale. La data di inizio della somministrazione sarà comunque indicata da VUS COM SRL al Cliente in forma scritta. L'attivazione della fornitura di gas naturale avverrà nei tempi e con modalità conformi a quanto previsto dalla Delibera ARG/com n.120/08 e ss.mm.ii. e dalla delibera ARG/Gas n.99/11.

Il Cliente autorizza preventivamente VUS COM S.r.l. a cedere il presente contratto ad altra impresa autorizzata alla vendita di gas naturale. E' fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto.

**6. Ripensamento e recesso dal contratto.**

Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento recedendo dal contratto senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Qualora il contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento recedendo dal contratto senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del contratto. Fatta salva prova contraria, il contratto si presume ricevuto trascorsi 10 (dieci) giorni dall'inizio effettuato da parte del Fornitore. Qualora il Cliente finale domestico abbia sottoscritto e presentato al Fornitore una copia delle "Condizioni Economiche di Fornitura", il cliente stesso può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna della Proposta al Fornitore.

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviarsi a VUS COM SRL, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data della consegna della Richiesta di Fornitura sottoscritta, mediante Raccomandata A.R. La Raccomandata si intende spedita in tempo utile, se consegnata all'Ufficio Postale entro i suindicati termini. L'indirizzo per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento è: VUS COM SRL – VIALE IV NOVEMBRE 20 – 06034 FOLIGNO (PG).

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando anche lo strumento di Posta Certificata (PEC) inviando idonea comunicazione, sempre entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data della consegna della Richiesta di Fornitura sottoscritta. La comunicazione dovrà essere inoltrata all'indirizzo [ripensamento@vuscom.it](mailto:ripensamento@vuscom.it)



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)

Nel periodo di vigenza del contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento, senza oneri, il diritto di recesso unilaterale dal contratto, comunicandolo al Fornitore in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R, nel rispetto delle prescrizioni di cui alla Del. 144/07 e ss.mm.ii.

Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cambiare Fornitore è pari a: a) 1 (un) mese per il Cliente finale domestico; 3 (tre) mesi per il Cliente finale non domestico.

Il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.

Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cessare la fornitura è pari ad 1 (un) mese sia nel caso di Cliente finale domestico che non domestico. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore Gas. In ogni caso, eventuali prelievi di gas intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del punto di riconsegna e/o interruzione da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.

Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso nei confronti del cliente servito a condizioni del Mercato libero con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

### 7. Condizioni economiche di fornitura, corrispettivi aggiuntivi, imposte.

Alla fornitura di gas naturale saranno applicate le condizioni economiche indicate nell'Allegato "Condizioni economiche di fornitura del gas naturale" prescelte. **(VERIFICARE L'INTESTAZIONE DEL MODULO)**

I corrispettivi per la fornitura gas saranno maggiorati delle accise e dell'imposta sul valore aggiunto e di ogni altro onere fiscale disposto per legge, i cui valori verranno indicati in bolletta. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di VUS COM S.r.l. e sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

Sono a carico del cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da VUS COM SRL nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione del gas e alle prestazioni di natura tecnica, incluse le eventuali spese amministrative e le spese previste dal Distributore Gas per l'attivazione/riattivazione della fornitura, ovvero per l'apertura del Contatore Gas. I corrispettivi dovuti per il trasporto del gas nell'impianto di distribuzione sono riferiti all'anno solare e possono subire variazioni automatiche, come stabilito dalla Delibera ARG/Gas 159/08 e ss.mm.ii. Sono altresì fatturati al Cliente, i corrispettivi stabiliti dall'AEEG con riferimento ai servizi di trasporto e di stoccaggio, come definite dalla Delibera n.138/03 e ss.mm.ii. e alla componente a copertura degli oneri aggiuntivi relativi alla fornitura di gas naturale di cui al TIVG.

A remunerazione dei costi commerciali e di gestione del Cliente Finale, è fatturato a quest'ultimo un importo pari alla componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio così come definita ed aggiornata dal TIVG e ss.mm.ii.

Sono altresì fatturati al Cliente Finale, i corrispettivi a copertura degli oneri aggiuntivi, relativi alla fornitura di gas naturale così come definiti e aggiornati dal TIVG e ss.mm.ii.

Oltre ai corrispettivi previsti dal Contratto sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che VUS COM è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato per i consumi di gas sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili". La normativa riguardante la somministrazione di gas naturale prevede, per alcuni utilizzi un trattamento fiscale agevolato.

Il Cliente che ritenesse di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve fare specifica richiesta a VUS COM. Pertanto l'applicazione di un trattamento fiscale agevolato (rispetto a quello previsto, in materia di imposte erariali di consumo e di imposte regionali sul gas, con riferimento agli "usi civili" e/o rispetto all'applicazione dell'aliquota IVA ordinaria) verrà effettuata da VUS COM, sulla base di una apposita istanza, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente, riportante tutti gli elementi necessari per l'applicazione del regime fiscale richiesto. In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate le imposte erariali di consumo e le imposte regionali previste per gli "usi civili", nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria.

Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali e delle suddette altre dichiarazioni (impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni) e manleva VUS COM SRL da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno in ogni caso a carico del cliente eventuali recuperi di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra forma che VUS COM fosse tenuta a pagare a soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti una minore tassazione dovuta alla non corrispondente realtà tra quanto accertato e quanto dichiarato dal Cliente. Ogni rimborso da VUS COM al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto da VUS COM ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui VUS COM potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

### 8. Garanzie.

Il Cliente successivamente alla stipula del contratto di fornitura ed a garanzia delle obbligazioni derivanti dallo stesso, è tenuto a versare al Fornitore un deposito cauzionale commisurato all'ammontare dei consumi annui. Il deposito è pari a: 1) 25,00 € per PDR con consumi fino a 500 Smc/a; 2) 77,00 € per PDR con consumo superiore a 500 Smc/a e fino a 5.000 Smc/a 3) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/a.

Il deposito cauzionale viene addebitato al cliente nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto alle variazioni disposte dall'AEEG o dalla diversa autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla conclusione del contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del contratto, il versamento delle integrazioni necessarie per adeguare l'ammontare del deposito cauzionale alle variazioni nel frattempo intervenute, mediante addebito del relativo importo nella prima bolletta utile. Nel caso il Cliente con consumi fino a 5.000 Smc/anno dovesse richiedere al momento della richiesta di fornitura oppure durante lo svolgimento del rapporto contrattuale, il pagamento mediante domiciliazione bancaria o postale, non è tenuto al versamento di alcun deposito cauzionale e l'eventuale deposito già versato viene restituito con la prima fatturazione utile. In alternativa al versamento del deposito cauzionale, VUS COM S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere la prestazione di idonea garanzia in forma di fidejussione di pari importo. Il deposito cauzionale è restituito al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto, maggiorato di interessi legali senza necessità per il Cliente di esibire alcun documento attestante l'avvenuto versamento. In caso la garanzia prestata dal Cliente venga escussa totalmente o parzialmente da parte di VUS COM S.r.l. per morosità del Cliente, il Cliente stesso è tenuto a ricostituire per intero l'ammontare, che verrà fatturato nella bolletta successiva. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, VUS COM S.r.l. potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del Codice Civile.

### 9. Oneri di allacciamento e ulteriori oneri per prestazioni accessorie.

Il Cliente in mancanza dell'allacciamento alla rete, è tenuto a versare a VUS COM S.r.l. un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati dal Distributore locale sulla base di preventivo. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo e al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e /o a carico di altri enti. L'attivazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da VUS COM S.r.l. per conto del Distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto interno del Cliente.

Gli oneri relativi alle eventuali spese di bollo del contratto sono a carico del Cliente, così come eventuali altri oneri relativi all'attivazione della fornitura comunque specificati nel contratto.

Se applicabili alle singole fattispecie, saranno in ogni caso posti a carico del cliente gli oneri che il distributore addebiterà a VUS COM per attività svolte dal distributore stesso, tra i quali, a titolo indicativo e non esaustivo, eventuali corrispettivi previsti per l'attivazione della fornitura, per le attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza gas di cui alla Del. AEEG 40/04 e ss.mm.ii., nonché ogni altro corrispettivo previsto dalla normativa vigente relativo ad attività necessarie ai fini dell'attivazione della fornitura.

A fronte di richieste da parte del Cliente finale di richieste per nuovi allacci alla rete distributiva, modifica di impianti gas naturale in essere, attivazioni, disattivazioni PDR, voltore di dati anagrafici del Cliente, la VUS COM SRL addebiterà un importo pari a quanto stabilito nel PREZIARIO GENERALE DI VUS COM SRL per ogni tempo vigente. **(INSERIRE IL PREZIARIO VIGENTE)**. Qualsiasi altra richiesta non inserita nel preziario verrà eseguita da VUS COM SRL senza ulteriori addebiti al Cliente.

### 10. Rilevazione dei consumi.

Il Distributore è il soggetto responsabile dell'attività di rilevazione dei consumi presso i PDR. Il Cliente si impegna pertanto a garantire l'accesso al contatore agli incaricati del Distributore, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo nonché per la verifica e controllo della sicurezza degli impianti installati.

La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante tentativi di lettura effettuati dal Distributore locale secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente (TIVG) di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale: 1) 1 (un) tentativo nell'anno civile con intercorrenza massima di 13 mesi e minima di 6 mesi fra due tentativi consecutivi per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; 2) 2 (due) tentativi nell'anno civile con intercorrenza massima di 7 mesi e minima di 3 mesi fra due tentativi consecutivi per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; 3) tentativo mensile con intercorrenza minima di 25 giorni e massima di 35 giorni per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, esclusi i mesi in cui i consumi storici risultano inferiori del 90% ai consumi medi mensili.

Il Cliente con consumi fino a 5.000 Smc/anno ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura mediante comunicazione dei dati di consumo rilevati in completa autonomia utilizzando il numero verde **800-02 50 77** oppure rilasciando la medesima sul portate utenza del sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it) o ancora utilizzando la casella di posta elettronica [autolettura@vuscom.it](mailto:autolettura@vuscom.it). L'autolettura del Contatore è efficace ai fini della fatturazione salvo il caso di non verisimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente e previa validazione da parte del Distributore locale. L'autolettura validata, se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è efficace ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale.

Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture rilevate dal Distributore gas o da autoletture, i consumi verranno stimati da VUS COM SRL in relazione ai dati storici di consumo del Cliente e/o destinazione d'uso del gas, al numero e al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone, nonché all'andamento climatico. VUS COM nel momento in cui entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio.

In caso di mancata lettura di un Misuratore non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali sopra previsti, VUS COM S.r.l. fornirà, nella prima bolletta emessa, informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente. In caso di mancata lettura di un Misuratore accessibile entro i termini suddetti, VUS COM S.r.l. riconoscerà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, o il diverso importo previsto, secondo le modalità previste dalla normativa in materia di qualità commerciale.

### 11. Verifica correttezza misurazione dei consumi.

Cliente e Fornitore hanno il diritto di richiedere al Distributore locale, in contraddittorio tra loro, la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore locale. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Nel caso di richiesta da parte del Cliente, VUS COM S.r.l. provvederà ad indicare allo stesso il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante. Nel caso in cui invece, a seguito della verifica posta in essere dal Distributore locale, il Misuratore evidenziasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà altresì alla ricostituzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. Tale ricostituzione dei consumi sarà successivamente comunicata da VUS COM S.r.l. al Cliente.

VUS COM S.r.l. comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta provvedendo ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute. La contestazione dei consumi risultanti dalla lettura del Contatore non costituisce per il Cliente non domestico giustificato motivo di sospensione del pagamento, parziale o totale, del corrispettivo della fornitura, fatto salvo il diritto al rimborso della parte pagata in eccesso rispetto all'esito della verifica in contraddittorio.



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)

## 12. Fatturazione e pagamento del servizio.

La fatturazione dei consumi di gas avviene secondo la seguente periodicità: a) 5 bollette annue per i PDR con consumi fino a 5.000 Smc/anno (periodicità anno/5); b) mensile, per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi nei quali i consumi storici sono inferiori del 90% rispetto ai consumi medi mensili.

In presenza di misuratore accessibile e di disponibilità dei dati di lettura rilevati secondo la periodicità prevista dal presente contratto: a) per i PDR con consumi fino a 500 Smc/anno, verrà emessa almeno una bolletta di conguaglio ogni anno; b) per i PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, verrà emessa una bolletta di conguaglio ogni sei mesi; c) per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno verranno emesse esclusivamente bollette calcolate su consumi effettivi. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da VUS COM S.r.l. sulla base dei consumi storici del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero rilevato in un dato periodo. In presenza di più autoletture, possono essere prese in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta.

La prima fatturazione stimata emessa nei confronti di nuovi Clienti viene effettuata sulla base dei consumi medi annui e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicata dal Cliente al momento della stipula del contratto. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo. La fattura viene di norma inviata in formato cartaceo. VUS COM S.r.l. si riserva di rendere disponibile gratuitamente nel corso della fornitura un servizio di fattura on line. In tal caso, il Cliente avrà l'onere di stampare la fattura stessa. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva almeno di 20 (venti) giorni rispetto a quella di emissione, con le modalità e presso i soggetti autorizzati da VUS COM S.r.l., come indicati in bolletta.

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura, salva la possibilità di ottenere la rateizzazione secondo quanto stabilito dalla Del. 229/01 e ss.mm.ii. In particolare, il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione nei seguenti casi: a) per i clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle bollette stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; b) per i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; c) per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio. La possibilità di ottenere la rateizzazione sarà indicata in ciascuna bolletta rateizzabile sulla quale il Fornitore provvederà altresì a riportare al Cliente informazioni circa i tempi e le modalità per ottenere la rateizzazione stessa. La richiesta di rateizzazione dovrà essere formulata dal Cliente finale entro il termine di scadenza del pagamento della bolletta rateizzabile, a pena di decadenza. Successivamente alla ricezione della richiesta di rateizzazione il Fornitore, tramite comunicazione scritta, indicherà al Cliente le modalità ed i nuovi termini di scadenza per il pagamento delle rate. Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è suddiviso in un numero di rate di ammontare costante pari al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio e comunque non inferiore a due. Nel caso di conguaglio originato esclusivamente dall'applicazione di variazioni dei corrispettivi afferenti ai servizi di distribuzione e/o di vendita a seguito di Deliberazioni di approvazione e/o modifica di tali corrispettivi anche in esecuzione di decisioni di organi giurisdizionali, aventi a riferimento consumi già fatturati, che si riferiscano a più anni di fornitura, il Fornitore ha la facoltà di fissare il numero delle rate pari al numero delle bollette emesse in un singolo anno solare di fornitura nel rispetto della periodicità di fatturazione. Le rate non sono cumulabili. Il Fornitore ha la facoltà di richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di rateizzazione del Cliente oppure entro la scadenza della fattura oggetto di rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione. Fatta salva tale facoltà, le rate hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Il Fornitore si riserva la facoltà di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dai documenti di fatturazione e di inviarle separatamente da questi ultimi. Sulle somme relative ai pagamenti rateali il Cliente è tenuto a corrispondere interessi in misura pari al tasso ufficiale di riferimento. Nel caso in cui una medesima bolletta contenga un conguaglio relativo a consumi effettivi ed un conguaglio derivante dall'applicazione di variazioni dei corrispettivi afferenti ai servizi di distribuzione e/o di vendita aventi a riferimento consumi già fatturati, a seguito di Deliberazioni di approvazione e modifica di tali corrispettivi anche in esecuzione di decisioni di organi giurisdizionali, che si riferiscano a più anni di fornitura, verranno applicate le previsioni in materia di conguaglio riferito a consumi effettivi. Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto per cambio fornitore, VUS COM S.r.l. ha la facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile, previa comunicazione scritta nella bolletta che reca un importo per cui può essere richiesta la rateizzazione o nella comunicazione con cui viene formalizzato il piano di rateizzazione concordato. La rateizzazione non è di norma offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquanta) euro. Il Fornitore ha facoltà di negoziare con il Cliente un diverso accordo in merito alle modalità di rateizzazione sopra indicate, che dovrà essere sottoscritto per accettazione da parte del Cliente.

## 13. Ritardo nel pagamento, mancato pagamento e sospensione della fornitura

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa.

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, VUS COM S.r.l. addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art 2 d.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per il periodo di ritardo; il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, VUS COM S.r.l. invierà al Cliente una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R avente validità di costituzione in mora, indicante il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto, le modalità di comunicazione dell'avenuto pagamento, i tempi entro i quali potrà richiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura e gli eventuali costi di sospensione e riattivazione della fornitura stessa. Il Fornitore procederà ad inviare al Distributore locale la richiesta di sospensione della fornitura per morosità a partire dal 10° giorno lavorativo successivo<sup>2</sup> al termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora. La sospensione non può essere richiesta nel caso di mora dovuta ad un debito inferiore od uguale all'ammontare del deposito cauzionale. Il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio del sollecito di pagamento. Il Cliente è tenuto altresì al pagamento degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione e riattivazione nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale.

VUS COM non sospenderà la somministrazione di gas limitatamente ai seguenti casi: a) non sia stata effettuata da VUS COM la comunicazione della costituzione in mora; b) il cliente abbia comunicato a VUS COM l'avenuto pagamento c) l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata da VUS COM e comunque inferiore ad un ammontare medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione d) VUS COM non abbia fornito una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito del malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore Gas competente per territorio.

VUS COM, nel caso la fornitura sia stata sospesa per morosità e a fronte del pagamento da parte del Cliente finale moroso delle somme dovute, si impegna ad inoltrare tempestivamente al Distributore Gas, la richiesta di riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità secondo quanto previsto dalla delibera ARG/com n.120/08 e ss.mm.ii. e dalla delibera ARG/gas n.99/11.

VUS COM S.r.l. può in ogni caso richiedere l'interruzione della fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei Misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. VUS COM S.r.l. si riserva di promuovere ogni azione legale che riterrà opportuna per il recupero coattivo del proprio credito.

## 14. Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali

VUS COM S.r.l. si riserva il diritto, per giustificato motivo, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali di fornitura in vigore, se applicate a contratti su Mercato Libero incluse quelle economiche, quali a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le periodicità di fatturazione, ecc..

Ai fini del contratto si intende per "Giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da VUS COM per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le eventuali variazioni unilaterali saranno comunicate in forma scritta a ciascun cliente interessato, con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. In caso di dissenso, rispetto alla variazione contrattuale proposta, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri dal contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata fia fax) secondo quanto indicato nella variazione unilaterale.

## 15. Indennizzi automatici

Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, VUS COM S.r.l. corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali.

Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (Del. ARG/com 164/08 e ss.mm.ii. e Del. ARG/gas 120/08 e ss.mm.ii.).

## 16. Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura

Il gas fornito alle condizioni previste dal presente contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. VUS COM S.r.l. non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura del gas (i) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a VUS COM S.r.l. in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (ii) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'AEEG che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo ad VUS COM S.r.l., né potranno costituire motivo di scioglimento del contratto. In nessun caso VUS COM S.r.l. potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili al Distributore e/o all'impresa di trasporto. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna del gas attengono al Distributore e all'impresa di trasporto. VUS COM S.r.l. si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti del Trasportatore e del Distributore. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o indennizzi.

## 17. Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della conservazione degli apparecchi e dei gruppi di misura installati presso l'utenza. Il Cliente verrà ritenuto responsabile della modifica, manomissione e/o occultamento delle apparecchiature e del gruppo di misura. In tali casi, il Distributore locale, anche su segnalazione di VUS COM S.r.l., può procedere alla disattivazione della fornitura finché non verranno ristabilite le condizioni di

<sup>2</sup> Secondo l'art. 9 della Del 229/01 e l'art. 4.1 del Testo Integrato della morosità gas (TIMG) pubblicato con Del. ARG/gas 99/11 in vigore dall'1 gennaio 2012, il termine per la presentazione della richiesta di disattivazione per morosità verso il distributore non può essere inferiore a 10 gg dall'invio al cliente finale della raccomandata di costituzione in mora



normale utilizzo; il costo delle operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione saranno a carico del Cliente. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti contrattualmente il gas oggetto del presente contratto, né utilizzare il gas in ambienti non conformi alle norme vigenti od in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzazioni. In caso di accertato prelievo fraudolento di gas la ricostruzione dei consumi sarà effettuata dal Distributore locale; VUS COM S.r.l. emetterà la fattura per i maggiori consumi di gas, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e riservandosi ogni altra azione legale, compresa la denuncia alle autorità competenti.

Gli impianti del Cliente a valle del Punto di riconsegna, devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualunque danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto interno nell'utilizzo del gas. Il Cliente è tenuto a comunicare a VUS COM S.r.l. ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della fornitura. In tali casi infatti, VUS COM S.r.l. provvederà ad aggiornare il contratto di fornitura o a stipularne uno nuovo. Se la variazione d'uso non dovesse essere comunicata VUS COM S.r.l. si riserva il diritto di fatturare i consumi del Cliente secondo i corrispettivi tariffari e fiscali in vigore a decorrere dal momento in cui la variazione si è effettivamente verificata.

#### 18. Riservatezza

Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del contratto, l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui essi vengano a conoscenza durante le trattative stesse.

VUS COM S.r.l. si impegna, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni relative al Cliente di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, per effetto del presente Contratto. VUS COM S.r.l. sarà responsabile del trattamento dei dati del Cliente secondo le modalità previste nell'apposita informativa consegnata al Cliente.

#### 19. Informazioni e reclami

Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazione utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. VUS COM S.r.l. risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente. Il Cliente può presentare reclami nei confronti di VUS COM S.r.l. attinenti la fornitura gas attraverso il modulo appositamente redatto ed allegato al contratto, disponibile altresì sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it) e presso gli sportelli commerciali.

Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso specifico gas). d) I reclami e le richieste di informazioni potranno essere inoltrati a VUS COM S.r.l. ai recapiti indicati nel modulo reclami, in bolletta e/o sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro il termine stabilito dall'AEEG con Delibera ARG/com 164/08 e ss.mm.ii.

#### 20. Risoluzione del contratto

Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto, VUS COM S.r.l. si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, qualora si verifichi uno dei seguenti eventi: a) manomissione delle apparecchiature di misura del gas o sottrazione fraudolenta di gas; b) utilizzo degli impianti o del gas in modo non conforme al contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a comunicare al Fornitore e/o formalizzare la variazione d'uso; c) mancato pagamento delle bollette entro il termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento; d) mancato rilascio o ricostituzione delle garanzie previste; e) dichiarazione di fallimento o sottoposizione del Cliente ad altra procedura concorsuale ovvero sopravvenuto decesso; f) revoca delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di vendita del gas; g) qualora VUS COM S.r.l. abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e quest'ultimo non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa diffida da parte del Fornitore. In caso di risoluzione per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti di VUS COM S.r.l. In tutti i casi previsti dal primo comma, il Fornitore avrà diritto, sia che eserciti la risoluzione del Contratto o meno, di richiedere il pagamento degli importi eventualmente dovuti dal Cliente, degli interessi moratori e dei danni.

#### 21. Assicurazione clienti civili gas

I Clienti finali civili gas (Del. ARG/gas 79/10 e ss.mm.ii.) che utilizzano il gas naturale o un altro gas diverso dal gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto per alimentare un impianto di utenza sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli infortuni (anche subiti dai familiari conviventi e dai dipendenti) gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas fornito tramite un impianto di distribuzione, a valle del punto di consegna. Sono esclusi da tale copertura: a) clienti finali di gas naturale caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali; b) clienti finali di gas naturale caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri; c) consumatori di gas naturale per autotrazione.

Per ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro da inoltrare direttamente al Comitato Italiano Gas (CIG) si può contattare direttamente lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro è disponibile presso gli sportelli di VUS COM S.r.l. e sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

#### 22. Legge applicabile

Il presente contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'AEEG e/o da altra Autorità competente successivamente alla conclusione del contratto.

#### 23. Modificazioni normative

Nel presente contratto si intenderanno automaticamente inseriti, senza necessità di espressa modifica, eventuali termini e condizioni contrattuali e/o economiche obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'AEEG, emanati successivamente alla stipula dello stesso.

Parimenti si intenderanno automaticamente ed implicitamente abrogate le clausole del presente contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'AEEG successivamente alla stipula dello stesso.

#### 24. Elezione di domicilio e Foro competente

Il Cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, presso l'Utenza ove è erogata la fornitura di gas. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Spoleto. Tale disposizione non si applica nei confronti del Cliente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005, rispetto al quale il Foro competente è quello del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente medesimo.



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GAS NATURALE A CLIENTI FINALI SU LIBERO MERCATO – Rev.0 – Aprile 2013**

Copia Cliente

**1. Oggetto del contratto.**

Oggetto del contratto è la somministrazione per usi domestici e/o produttivi di gas naturale da parte del Fornitore all'impianto del Cliente. La fornitura di gas è disciplinata dalle presenti "Condizioni generali di fornitura del gas naturale", che unitamente alla "Condizioni Economiche di Fornitura per la somministrazione di gas naturale" e agli allegati in essi richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del "Contratto per la fornitura di gas naturale". In caso di contrasto tra Condizioni generali e Condizioni economiche di fornitura, queste ultime devono ritenersi prevalenti. Il Cliente può scegliere, al momento della sottoscrizione delle "Condizioni Economiche di Fornitura", di essere servito alle condizioni del Servizio di tutela, oppure alle condizioni proposte dal Fornitore sul Mercato libero. Possono richiedere l'applicazione delle condizioni del Servizio di tutela i soli clienti rientranti nelle tipologie di clientela aventi diritto alla fornitura alle condizioni del Servizio di tutela, come definite dall'AEEG. Il Modulo/Proposta di Adesione al contratto di fornitura di gas naturale e gli allegati ivi richiamati sono parte integrante e sostanziale del contratto stesso.

**2. Definizioni.**

Nell'ambito del presente contratto si farà ricorso ai seguenti termini:

**AEEG:** Autorità per l'energia elettrica e il gas

**CECGN:** Condizioni Economiche Contrattuali del Gas Naturale definite rispettivamente dalla Delibera n.229/01 e ss.mm.ii. e dalla Delibera n.138/03 e ss.mm.ii.

**Clienti aventi diritto alle condizioni del Servizio di tutela:** clienti finali con riferimento a: a) PDR uso domestico; b) PDR condominiale uso domestico con consumi fino a 200.000 Smc/a; c) PDR usi pubblici; d) PDR usi diversi con consumi fino a 50.000 Smc/a, secondo le previsioni della Del. ARG/gas 64/09 (TIVG) e ss.mm.ii.

**Cliente buon pagatore:** cliente finale che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio

**Cliente finale:** persona fisica o giuridica che utilizza il gas per gli usi previsti nelle "Condizioni Generali di Fornitura" e nelle "Condizioni Economiche di Fornitura"

**Cliente finale domestico:** cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione (art.2.3 TIVG (all.A.Del.ARG/com64/09)

**Contatore o Misuratore:** l'apparecchio che consente la rilevazione dei consumi del gas dell'utenza del Cliente finale installato dal Distributore presso il PDR del Cliente finale

**Distributore:** soggetto esercente il pubblico servizio di distribuzione del gas metano e gestore della rete di distribuzione locale del gas, servizio esercitato in concessione ai sensi dell'art. 14 D.Lgs. 164/00

**Fornitore o VUS COM S.r.l.:** soggetto che vende gas naturale ai clienti finali sia alle condizioni di tutela dettate dall'AEEG sia alle diverse condizioni contrattuali ed economiche liberamente pattuite tra le parti

**Impianto interno del Cliente:** complesso delle tubazioni ed accessori a valle del PDR. L'alloggiamento del contatore gas fa parte integrante dell'impianto interno.

**Mercato libero:** è il mercato in cui le condizioni economiche e/o contrattuali di fornitura del gas naturale sono concordate liberamente tra le parti.

**Misuratore accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segnanete del misuratore è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica

**Misuratore non accessibile:** misuratore per cui l'accesso al segnanete del misuratore è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata

**Misuratore parzialmente accessibile:** misuratore cui l'impresa di distribuzione può normalmente accedere in presenza di persona che consenta l'accesso del luogo dove il misuratore è installato

**Parti:** il Cliente e il Fornitore (VUS COM SRL)

**PdR Altri Usi:** PdR per Usi diversi, così come definito al comma d) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Condominio Uso Domestico:** PdR relativo ad un Condominio con uso domestico, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Servizio Pubblico:** PdR nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge attività di assistenza così come definito al comma c) dell'articolo 2.3. del TIVG

**PdR Uso domestico:** PdR nella titolarità di un cliente domestico, così come definito al comma a) dell'articolo 2.3. del TIVG

**Punto di Riconsegna (PdR):** punto della rete di distribuzione in cui VUS COM SRL mette a disposizione il gas naturale al Cliente finale.

**Servizio di tutela:** è il servizio di fornitura di gas naturale a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'AEEG

**Somministrazione:** si intende la somministrazione di gas naturale da parte di VUS COM SRL al Cliente finale

**TIVG:** Testo Integrato dell'attività di Vendita al dettaglio di Gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A della Delibera Arg/gas 64/09 e ss.mm.ii.

**Utenza:** il luogo (immobile, etc.) che viene allacciato alla rete locale gestita dal Distributore dove viene consegnato il gas.

**3. Riferimenti normativi.**

Nell'ambito del presente contratto si farà riferimento ai seguenti riferimenti normativi:

DPR n. 445 del 28/12/2000, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001 (DPR 445/00)

Delibera AEEG n. 229 del 18/10/2001, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 287 del 11/12/2001 e ss.mm.ii. (Del. 229/01)

Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29/07/2003 (D. Lgs. 196/03)

Delibera AEEG n. 40 del 18/03/2004, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 83 del 8 aprile 2004 e ss.mm.ii. (Del. 40/04)

Decreto legislativo 6/09/2005, n.206, pubbl.in S.O. n.162 alla G.U., 8/10/05, n.235 (D.Lgs. 206/05), che ha approvato il "Codice del consumo, a norma dell'art.7 della L.29/07/2003, n. 229" (Codice del Consumo)

Delibera AEEG n. 17 del 2 febbraio 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 7 febbraio 2007 e ss.mm.ii. (Del. 17/07)

Delibera AEEG n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito AEEG in data 26 giugno 2007 e ss.mm.ii. (Del. 144/07)

Delibera AEEG ARG/gas 120 del 07/08/08, pubblicata sul sito AEEG in data 08/08/08 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 120/08)

Delibera AEEG ARG/gas 159 del 06/11/08, pubblicata sul sito AEEG in data 17/11/08 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 159/08)

Delibera AEEG ARG/com 164 del 18/11/08, pubblicata sul sito AEEG in data 20/11/08 (Del. ARG/com 164/08)

Legge n. 2 del 28 gennaio 2009, pubblicata nella Gazzetta ufficiale n. 22 del 28 gennaio 2009 (L. 2/09)

Delibera AEEG ARG/gas 64 del 28/05/09, pubblicata sul sito AEEG in data 04/06/09 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 64/09), che ha approvato il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale (TIVG)

Delibera AEEG ARG/gas 88 del 6/07/09, pubblicata sul sito AEEG in data 07 luglio 2009 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 88/09)

Delibera AEEG ARG/gas 79 del 25/05/2010, pubblicata sul sito AEEG in data 27/05/10 e ss.mm.ii. (Del. ARG/gas 79/10)

Delibera AEEG ARG/com 104 del 08/07/10, pubblicata sul sito AEEG in data 12/07/10 e ss.mm.ii. (Del. ARG/com 104/10), che ha approvato il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (Codice di condotta commerciale)

Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica.

**4. Condizioni di fornitura.**

La fornitura di gas sarà effettuata nel Punto di Riconsegna alla pressione resa disponibile dal Distributore sulla rete di distribuzione, compatibilmente con le condizioni di esercizio dell'impianto di distribuzione. Il Fornitore non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile in caso di diminuzione o limitazione della pressione di somministrazione del gas riconducibile all'esercizio dell'impianto di distribuzione.

Le Parti concordano di assumere come valide le determinazioni dei parametri di controllo della qualità effettuate dal Trasportatore su rete nazionale.

La fornitura viene concessa per gli usi specificati nella "Condizioni Generali di Fornitura" e nelle "Condizioni Economiche di Fornitura" nei limiti della portata messa a disposizione dal Distributore locale competente; non sono consentiti prelievi eccedenti la potenzialità massima installata e nel caso in cui essi abbiano luogo il Cliente finale dovrà rispondere di tutti gli eventuali danni causati.

Il gas sarà usato direttamente dal Cliente che si impegna a non utilizzarlo per usi diversi da quelli dichiarati nel Contratto e a non cederlo a terzi a nessun titolo. Ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della presente fornitura deve essere preventivamente comunicata al Fornitore. Il Cliente potrà attuare la variazione comunicata solo a seguito di autorizzazione del Fornitore anche previa modifica/integrazione del contratto di somministrazione e, ove necessario, a seguito di autorizzazione da parte del Distributore locale. Il Contatore potrà essere integrato da apparecchiature idonee alla correzione dei volumi di gas naturale registrati rispetto ai 15°C ed alla pressione assoluta di 1,01325 bar; in mancanza di dette apparecchiature il volume di gas naturale misurato verrà riportato alle condizioni standard applicando in fase di fatturazione un fattore di correzione determinato dal Distributore locale sulla base di quanto disposto dalla Del. ARG/gas 159/08 e ss.mm.ii..

**5. Validità, durata del contratto e decorrenza della fornitura. Cessione del contratto.**

Il contratto è valido ed efficace dalla data di sottoscrizione delle "Condizioni Generali di Fornitura" e delle "Condizioni Economiche di Fornitura". In base alle tempistiche stabilite dalle Autorità competenti e compatibilmente con l'intervento efficace del recesso esercitato dal Cliente verso il precedente fornitore, la somministrazione da parte di VUS COM SRL potrà avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione della Richiesta/Proposta di Fornitura da parte del Cliente finale. La data di inizio della somministrazione sarà comunque indicata da VUS COM SRL al Cliente in forma scritta. L'attivazione della fornitura di gas naturale avverrà nei tempi e con modalità conformi a quanto previsto dalla Delibera ARG/com n.120/08 e ss.mm.ii. e dalla delibera ARG/Gas n.99/11.

Il Cliente autorizza preventivamente VUS COM S.r.l. a cedere il presente contratto ad altra impresa autorizzata alla vendita di gas naturale. E' fatto divieto al Cliente di cedere il presente contratto.

**6. Ripensamento e recesso dal contratto.**

Qualora il contratto sia concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento recedendo dal contratto senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Qualora il contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento recedendo dal contratto senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del contratto. Fatta salva prova contraria, il contratto si presume ricevuto trascorsi 10 (dieci) giorni dall'inizio effettuato da parte del Fornitore. Qualora il Cliente finale domestico abbia sottoscritto e presentato al Fornitore una copia delle "Condizioni Economiche di Fornitura", il cliente stesso può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla consegna della Proposta al Fornitore.

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con comunicazione scritta da inviarsi a VUS COM SRL, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data della consegna della Richiesta di Fornitura sottoscritta, mediante Raccomandata A.R. La Raccomandata si intende spedita in tempo utile, se consegnata all'Ufficio Postale entro i suindicati termini. L'indirizzo per l'invio della comunicazione relativa al ripensamento è: VUS COM SRL – VIALE IV NOVEMBRE 20 – 06034 FOLIGNO (PG).

Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando anche lo strumento di Posta Certificata (PEC) inviando idonea comunicazione, sempre entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data della consegna della Richiesta di Fornitura sottoscritta. La comunicazione dovrà essere inoltrata all'indirizzo ripensamento@vuscom.it



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: info@vuscom.it

Nel periodo di vigenza del contratto il Cliente ha facoltà di esercitare in qualsiasi momento, senza oneri, il diritto di recesso unilaterale dal contratto, comunicandolo al Fornitore in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R, nel rispetto delle prescrizioni di cui alla Del. 144/07 e ss.mm.ii.

Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cambiare Fornitore è pari a: a) 1 (un) mese per il Cliente finale domestico; 3 (tre) mesi per il Cliente finale non domestico.

Il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore.

Il preavviso per il recesso da parte del Cliente finale che intenda cessare la fornitura è pari ad 1 (un) mese sia nel caso di Cliente finale domestico che non domestico. Il termine di preavviso decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e di quant'altro dovuto qualora non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore Gas. In ogni caso, eventuali prelievi di gas intercorrenti tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di chiusura del punto di riconsegna e/o interruzione da parte del Distributore locale saranno comunque posti a carico del Cliente.

Il Fornitore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso nei confronti del cliente servito a condizioni del Mercato libero con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

### 7. Condizioni economiche di fornitura, corrispettivi aggiuntivi, imposte.

Alla fornitura di gas naturale saranno applicate le condizioni economiche indicate nell'Allegato "Condizioni economiche di fornitura del gas naturale" prescelte. (VERIFICARE L'INTESTAZIONE DEL MODULO)

I corrispettivi per la fornitura gas saranno maggiorati delle accise e dell'imposta sul valore aggiunto e di ogni altro onere fiscale disposto per legge, i cui valori verranno indicati in bolletta. Informazioni circa le aliquote delle imposte vigenti sono disponibili presso gli sportelli di VUS COM S.r.l. e sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

Sono a carico del cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da VUS COM SRL nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di distribuzione del gas e alle prestazioni di natura tecnica, incluse le eventuali spese amministrative e le spese previste dal Distributore Gas per l'attivazione/riattivazione della fornitura, ovvero per l'apertura del Contatore Gas. I corrispettivi dovuti per il trasporto del gas nell'impianto di distribuzione sono riferiti all'anno solare e possono subire variazioni automatiche, come stabilito dalla Delibera ARG/Gas 159/08 e ss.mm.ii. Sono altresì fatturati al Cliente, i corrispettivi stabiliti dall'AEEG con riferimento ai servizi di trasporto e di stoccaggio, come definite dalla Delibera n.138/03 e ss.mm.ii. e alla componente a copertura degli oneri aggiuntivi relativi alla fornitura di gas naturale di cui al TIVG.

A remunerazione dei costi commerciali e di gestione del Cliente Finale, è fatturato a quest'ultimo un importo pari alla componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio così come definita ed aggiornata dal TIVG e ss.mm.ii.

Sono altresì fatturati al Cliente Finale, i corrispettivi a copertura degli oneri aggiuntivi, relativi alla fornitura di gas naturale così come definiti e aggiornati dal TIVG e ss.mm.ii.

Oltre ai corrispettivi previsti dal Contratto sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che VUS COM è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato per i consumi di gas sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili". La normativa riguardante la somministrazione di gas naturale prevede, per alcuni utilizzi un trattamento fiscale agevolato.

Il Cliente che ritenesse di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve fare specifica richiesta a VUS COM. Pertanto l'applicazione di un trattamento fiscale agevolato (rispetto a quello previsto, in materia di imposte erariali di consumo e di imposte regionali sul gas, con riferimento agli "usi civili" e/o rispetto all'applicazione dell'aliquota IVA ordinaria) verrà effettuata da VUS COM, sulla base di una apposita istanza, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente, riportante tutti gli elementi necessari per l'applicazione del regime fiscale richiesto.

In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate le imposte erariali di consumo e le imposte regionali previste per gli "usi civili", nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria.

Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali e delle suddette altre dichiarazioni (impegnandosi altresì a comunicare tempestivamente le eventuali variazioni) e manleva VUS COM SRL da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno in ogni caso a carico del cliente eventuali recuperi di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra forma che VUS COM fosse tenuta a pagare a soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti una minore tassazione dovuta alla non corrispondente realtà tra quanto accertato e quanto dichiarato dal Cliente. Ogni rimborso da VUS COM al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto da VUS COM ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui VUS COM potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

### 8. Garanzie.

Il Cliente successivamente alla stipula del contratto di fornitura ed a garanzia delle obbligazioni derivanti dallo stesso, è tenuto a versare al Fornitore un deposito cauzionale commisurato all'ammontare dei consumi annui. Il deposito è pari a: 1) 25,00 € per PDR con consumi fino a 500 Smc/a; 2) 77,00 € per PDR con consumo superiore a 500 Smc/a e fino a 5.000 Smc/a 3) il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/a.

Il deposito cauzionale viene addebitato al cliente nella prima bolletta successiva alla stipula del contratto. L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto alle variazioni disposte dall'AEEG o dalla diversa autorità competente, che saranno vincolanti per il Cliente anche successivamente alla conclusione del contratto. Il Fornitore potrà quindi richiedere al Cliente, durante l'esecuzione del contratto, il versamento delle integrazioni necessarie per adeguare l'ammontare del deposito cauzionale alle variazioni nel frattempo intervenute, mediante addebito del relativo importo nella prima bolletta utile. Nel caso il Cliente con consumi fino a 5.000 Smc/anno dovesse richiedere al momento della richiesta di fornitura oppure durante lo svolgimento del rapporto contrattuale, il pagamento mediante domiciliazione bancaria o postale, non è tenuto al versamento di alcun deposito cauzionale e l'eventuale deposito già versato viene restituito con la prima fatturazione utile. In alternativa al versamento del deposito cauzionale, VUS COM S.r.l. si riserva la facoltà di richiedere la prestazione di idonea garanzia in forma di fidejussione di pari importo. Il deposito cauzionale è restituito al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto, maggiorato di interessi legali senza necessità per il Cliente di esibire alcun documento attestante l'avvenuto versamento. In caso la garanzia prestata dal Cliente venga escusa totalmente o parzialmente da parte di VUS COM S.r.l. per morosità del Cliente, il Cliente stesso è tenuto a ricostituire per intero l'ammontare, che verrà fatturato nella bolletta successiva. In caso di mancata ricostituzione della garanzia, VUS COM S.r.l. potrà risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 del Codice Civile.

### 9. Oneri di allacciamento e ulteriori oneri per prestazioni accessorie.

Il Cliente in mancanza dell'allacciamento alla rete, è tenuto a versare a VUS COM S.r.l. un contributo per la realizzazione dei necessari interventi tecnici quantificati dal Distributore locale sulla base di preventivo. La realizzazione degli interventi necessari avverrà successivamente all'accettazione del preventivo e al contestuale pagamento del contributo previsto ed all'ottenimento dei permessi a carico del Cliente e /o a carico di altri enti. L'attivazione della fornitura è comunque subordinata alla presentazione da parte del Cliente di tutta l'eventuale documentazione richiesta da VUS COM S.r.l. per conto del Distributore locale, relativa alla conformità dell'impianto interno del Cliente.

Gli oneri relativi alle eventuali spese di bollo del contratto sono a carico del Cliente, così come eventuali altri oneri relativi all'attivazione della fornitura comunque specificati nel contratto.

Se applicabili alle singole fattispecie, saranno in ogni caso posti a carico del cliente gli oneri che il distributore addebiterà a VUS COM per attività svolte dal distributore stesso, tra i quali, a titolo indicativo e non esaustivo, eventuali corrispettivi previsti per l'attivazione della fornitura, per le attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza gas di cui alla Del. AEEG 40/04 e ss.mm.ii., nonché ogni altro corrispettivo previsto dalla normativa vigente relativo ad attività necessarie ai fini dell'attivazione della fornitura.

A fronte di richieste da parte del Cliente finale di richieste per nuovi allacci alla rete distributiva, modifica di impianti gas naturale in essere, attivazioni, disattivazioni PDR, voltore di dati anagrafici del Cliente, la VUS COM SRL addebiterà un importo pari a quanto stabilito nel PREZIARIO GENERALE DI VUS COM SRL per ogni tempo vigente. (INSERIRE IL PREZIARIO VIGENTE). Qualsiasi altra richiesta non inserita nel prezario verrà eseguita da VUS COM SRL senza ulteriori addebiti al Cliente.

### 10. Rilevazione dei consumi.

Il Distributore è il soggetto responsabile dell'attività di rilevazione dei consumi presso i PDR. Il Cliente si impegna pertanto a garantire l'accesso al contatore agli incaricati del Distributore, onde consentirne la verifica e la rilevazione dei dati di consumo nonché per la verifica e controllo della sicurezza degli impianti installati.

La rilevazione dei dati di consumo avverrà mediante tentativi di lettura effettuati dal Distributore locale secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente (TIVG) di seguito indicata, fatte salve diverse previsioni di legge eventualmente intervenute durante il rapporto contrattuale: 1) 1 (un) tentativo nell'anno civile con intercorrenza massima di 13 mesi e minima di 6 mesi fra due tentativi consecutivi per PDR con consumi fino a 500 Smc/anno; 2) 2 (due) tentativi nell'anno civile con intercorrenza massima di 7 mesi e minima di 3 mesi fra due tentativi consecutivi per PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; 3) tentativo mensile con intercorrenza minima di 25 giorni e massima di 35 giorni per PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, esclusi i mesi in cui i consumi storici risultano inferiori del 90% ai consumi medi mensili.

Il Cliente con consumi fino a 5.000 Smc/anno ha la possibilità di trasmettere al Fornitore l'autolettura mediante comunicazione dei dati di consumo rilevati in completa autonomia utilizzando il numero verde 800-02 50 77 oppure rilasciando la medesima sul portate utenza del sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it) o ancora utilizzando la casella di posta elettronica [autolettura@vuscom.it](mailto:autolettura@vuscom.it). L'autolettura del Contatore è efficace ai fini della fatturazione salvo il caso di non verisimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente e previa validazione da parte del Distributore locale. L'autolettura validata, se comunicata nel periodo indicato in bolletta, è efficace ai fini della fatturazione a conguaglio, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di raccolta di misura effettiva da parte del Distributore locale.

Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture rilevate dal Distributore gas o da autoletture, i consumi verranno stimati da VUS COM SRL in relazione ai dati storici di consumo del Cliente e/o destinazione d'uso del gas, al numero e al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone, nonché all'andamento climatico. VUS COM nel momento in cui entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio.

In caso di mancata lettura di un Misuratore non accessibile o con accessibilità parziale entro i limiti temporali sopra previsti, VUS COM S.r.l. fornirà, nella prima bolletta emessa, informazioni al Cliente sulle cause che hanno impedito la lettura secondo quanto trasmesso dal Distributore locale competente. In caso di mancata lettura di un Misuratore accessibile entro i termini suddetti, VUS COM S.r.l. riconoscerà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, o il diverso importo previsto, secondo le modalità previste dalla normativa in materia di qualità termica.

### 11. Verifica correttezza misurazione dei consumi.

Cliente e Fornitore hanno il diritto di richiedere al Distributore locale, in contraddittorio tra loro, la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore locale. Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Nel caso di richiesta da parte del Cliente, VUS COM S.r.l. provvederà ad indicare allo stesso il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il Misuratore risultasse regolarmente funzionante. Nel caso in cui invece, a seguito della verifica posta in essere dal Distributore locale, il Misuratore evidenziasse un errore di misura superiore ai limiti stabiliti dalla normativa vigente, il costo dell'intervento sarà a carico del Distributore che provvederà altresì alla ricostituzione dei consumi secondo le previsioni normative vigenti. Tale ricostituzione dei consumi sarà successivamente comunicata da VUS COM S.r.l. al Cliente.

VUS COM S.r.l. comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta provvedendo ad effettuare l'accredito o l'addebito delle somme dovute. La contestazione dei consumi risultanti dalla lettura del Contatore non costituisce per il Cliente non domestico giustificato motivo di sospensione del pagamento, parziale o totale, del corrispettivo della fornitura, fatto salvo il diritto al rimborso della parte pagata in eccesso rispetto all'esito della verifica in contraddittorio.



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)

## 12. Fatturazione e pagamento del servizio.

La fatturazione dei consumi di gas avviene secondo la seguente periodicità: a) 5 bollette annue per i PDR con consumi fino a 5.000 Smc/anno (periodicità anno/5); b) mensile, per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi nei quali i consumi storici sono inferiori del 90% rispetto ai consumi medi mensili.

In presenza di misuratore accessibile e di disponibilità dei dati di lettura rilevati secondo la periodicità prevista dal presente contratto: a) per i PDR con consumi fino a 500 Smc/anno, verrà emessa almeno una bolletta di conguaglio ogni anno; b) per i PDR con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, verrà emessa una bolletta di conguaglio ogni sei mesi; c) per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/anno verranno emesse esclusivamente bollette calcolate su consumi effettivi. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti, stimati da VUS COM S.r.l. sulla base dei consumi storici del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia considerando convenzionalmente costante il consumo giornaliero rilevato in un dato periodo. In presenza di più autoletture, possono essere prese in considerazione le sole autoletture trasmesse nell'intervallo di tempo indicato dal Fornitore in bolletta.

La prima fatturazione stimata emessa nei confronti di nuovi Clienti viene effettuata sulla base dei consumi medi annui e del profilo di prelievo relativo alla tipologia di utenza indicata dal Cliente al momento della stipula del contratto. In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nel periodo. La fattura viene di norma inviata in formato cartaceo. VUS COM S.r.l. si riserva di rendere disponibile gratuitamente nel corso della fornitura un servizio di fattura on line. In tal caso, il Cliente avrà l'onere di stampare la fattura stessa. Il Cliente è tenuto al pagamento delle bollette entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva almeno di 20 (venti) giorni rispetto a quella di emissione, con le modalità e presso i soggetti autorizzati da VUS COM S.r.l., come indicati in bolletta.

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in fattura, salva la possibilità di ottenere la rateizzazione secondo quanto stabilito dalla Del. 229/01 e ss.mm.ii. In particolare, il Fornitore è tenuto ad offrire la rateizzazione nei seguenti casi: a) per i clienti per i quali la periodicità di fatturazione non è mensile qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito fatturato nella bolletta di conguaglio e gli addebiti fatturati nelle bollette stimate o in acconto sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; b) per i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; c) per i clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di un conguaglio. La possibilità di ottenere la rateizzazione sarà indicata in ciascuna bolletta rateizzabile sulla quale il Fornitore provvederà altresì a riportare al Cliente informazioni circa i tempi e le modalità per ottenere la rateizzazione stessa. La richiesta di rateizzazione dovrà essere formulata dal Cliente finale entro il termine di scadenza del pagamento della bolletta rateizzabile, a pena di decadenza. Successivamente alla ricezione della richiesta di rateizzazione il Fornitore, tramite comunicazione scritta, indicherà al Cliente le modalità ed i nuovi termini di scadenza per il pagamento delle rate.

Il corrispettivo soggetto a rateizzazione è suddiviso in un numero di rate di ammontare costante pari al numero di bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio e comunque non inferiore a due. Nel caso di conguaglio originato esclusivamente dall'applicazione di variazioni dei corrispettivi afferenti ai servizi di distribuzione e/o di vendita a seguito di Deliberazioni di approvazione e/o modifica di tali corrispettivi anche in esecuzione di decisioni di organi giurisdizionali, aventi a riferimento consumi già fatturati, che si riferiscono a più anni di fornitura, il Fornitore ha la facoltà di fissare il numero delle rate pari al numero delle bollette emesse in un singolo anno solare di fornitura nel rispetto della periodicità di fatturazione. Le rate non sono cumulabili. Il Fornitore ha la facoltà di richiedere il pagamento della prima rata entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta di rateizzazione del Cliente oppure entro la scadenza della fattura oggetto di rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla fattura oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione. Fatta salva tale facoltà, le rate hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione. Il Fornitore si riserva la facoltà di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dai documenti di fatturazione e di inviarle separatamente da questi ultimi. Sulle somme relative ai pagamenti rateali il Cliente è tenuto a corrispondere interessi in misura pari al tasso ufficiale di riferimento. Nel caso in cui una medesima bolletta contenga un conguaglio relativo a consumi effettivi ed un conguaglio derivante dall'applicazione di variazioni dei corrispettivi afferenti ai servizi di distribuzione e/o di vendita aventi a riferimento consumi già fatturati, a seguito di Deliberazioni di approvazione e modifica di tali corrispettivi anche in esecuzione di decisioni di organi giurisdizionali, che si riferiscono a più anni di fornitura, verranno applicate le previsioni in materia di conguaglio riferito a consumi effettivi. Nel caso in cui il Cliente receda dal contratto per cambio fornitore, VUS COM S.r.l. ha la facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile, previa comunicazione scritta nella bolletta che reca un importo per cui può essere richiesta la rateizzazione o nella comunicazione con cui viene formalizzato il piano di rateizzazione concordato. La rateizzazione non è di norma offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 (cinquanta) euro. Il Fornitore ha facoltà di negoziare con il Cliente un diverso accordo in merito alle modalità di rateizzazione sopra indicate, che dovrà essere sottoscritto per accettazione da parte del Cliente.

## 13. Ritardo nel pagamento, mancato pagamento e sospensione della fornitura

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa.

In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, VUS COM S.r.l. addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento (art 2 d.lgs. 24 giugno 1998 n. 213) aumentato di 3,5 (trevirgocinque) punti percentuali per il periodo di ritardo; il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, VUS COM S.r.l. invierà al Cliente una comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R avente validità di costituzione in mora, indicante il termine ultimo per il pagamento dell'insoluto, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi entro i quali potrà richiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura e gli eventuali costi di sospensione e riattivazione della fornitura stessa. Il Fornitore procederà ad inviare al Distributore locale la richiesta di sospensione della fornitura per morosità a partire dal 10° giorno lavorativo successivo<sup>3</sup> al termine ultimo per il pagamento indicato nella comunicazione di costituzione in mora. La sospensione non può essere richiesta nel caso di mora dovuta ad un debito inferiore od uguale all'ammontare del deposito cauzionale. Il Cliente è tenuto al pagamento delle spese postali necessarie per l'invio del sollecito di pagamento. Il Cliente è tenuto altresì al pagamento degli eventuali importi relativi ai contributi di disattivazione e riattivazione nel limite del costo sostenuto dal Fornitore nei confronti del Distributore locale.

VUS COM non sospenderà la somministrazione di gas limitatamente ai seguenti casi: a) non sia stata effettuata da VUS COM la comunicazione della costituzione in mora; b) il cliente abbia comunicato a VUS COM l'avvenuto pagamento c) l'importo del mancato pagamento sia inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale o della garanzia equivalente applicata da VUS COM e comunque inferiore ad un ammontare medio stimato relativo ad un ciclo di fatturazione d) VUS COM non abbia fornito una risposta motivata ad un eventuale reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito del malfunzionamento del gruppo di misura accertato dal Distributore Gas competente per territorio.

VUS COM, nel caso la fornitura sia stata sospesa per morosità e a fronte del pagamento da parte del Cliente finale moroso delle somme dovute, si impegna ad inoltrare tempestivamente al Distributore Gas, la richiesta di riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità secondo quanto previsto dalla delibera ARG/com n.120/08 e ss.mm.ii. e dalla delibera ARG/gas n.99/11.

VUS COM S.r.l. può in ogni caso richiedere l'interruzione della fornitura senza preavviso in caso di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione o rottura dei sigilli dei Misuratori o di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto. VUS COM S.r.l. si riserva di promuovere ogni azione legale che riterrà opportuna per il recupero coattivo del proprio credito.

## 14. Variazione unilaterale delle condizioni contrattuali

VUS COM S.r.l. si riserva il diritto, per giustificato motivo, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali di fornitura in vigore, se applicate a contratti su Mercato Libero incluse quelle economiche, quali a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le periodicità di fatturazione, ecc...

Ai fini del contratto si intende per "Giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da VUS COM per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le eventuali variazioni unilaterali saranno comunicate in forma scritta a ciascun cliente interessato, con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. In caso di dissenso, rispetto alla variazione contrattuale proposta, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri dal contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. (anticipata fia fax) secondo quanto indicato nella variazione unilaterale.

## 15. Indennizzi automatici

Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, VUS COM S.r.l. corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico, pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali variazioni contrattuali unilaterali.

Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (Del. ARG/com 164/08 e ss.mm.ii. e Del. ARG/gas 120/08 e ss.mm.ii.).

## 16. Interruzione, sospensione o diminuzione della fornitura

Il gas fornito alle condizioni previste dal presente contratto sarà a disposizione del Cliente senza limitazione d'orario. VUS COM S.r.l. non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di limitazione o interruzione della fornitura del gas (i) sia per cause di forza maggiore o atti d'autorità, compresi, in via esemplificativa e non tassativa, scioperi, terremoti, eventi naturali, leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano a VUS COM S.r.l. in tutto o in parte impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, sia (ii) per ragioni di carattere tecnico, lavori da eseguire lungo la rete di distribuzione/trasporto o atti o omissioni attribuibili al Distributore o all'impresa di trasporto. Gli interventi di manutenzione programmata che comportino l'interruzione della fornitura saranno preannunciati dal Distributore al Cliente con congruo preavviso. I tempi minimi di preavviso e la durata massima delle interruzioni programmate sono regolati dall'AEEG che ne controlla il rispetto da parte del Distributore. In ogni caso, dette interruzioni non comporteranno obbligo alcuno di indennizzo o risarcimento in capo ad VUS COM S.r.l., né potranno costituire motivo di scioglimento del contratto. In nessun caso VUS COM S.r.l. potrà essere considerata responsabile per fatti riconducibili al Distributore e/o all'impresa di trasporto. Gli aspetti tecnici concernenti la consegna del gas attengono al Distributore e all'impresa di trasporto. VUS COM S.r.l. si impegna comunque a fornire al Cliente la necessaria consulenza ed assistenza per la gestione dei rapporti del Cliente stesso nei confronti del Trasportatore e del Distributore. In nessuno di tali casi il Cliente potrà ottenere abbuoni, riduzioni, risarcimenti o indennizzi.

## 17. Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della conservazione degli apparecchi e dei gruppi di misura installati presso l'utenza. Il Cliente verrà ritenuto responsabile della modifica, manomissione e/o occultamento delle apparecchiature e del gruppo di misura. In tali casi, il Distributore locale, anche su segnalazione di VUS COM S.r.l., può procedere alla disattivazione della fornitura finché non verranno ristabilite le condizioni di normale utilizzo; il costo delle operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione saranno a carico del Cliente. Il Cliente non può cedere a terzi o utilizzare per scopi e in luoghi diversi da quelli stabiliti

<sup>3</sup> Secondo l'art. 9 della Del 229/01 e l'art. 4.1 del Testo Integrato della morosità gas (TIMG) pubblicato con Del. ARG/gas 99/11 in vigore dall'1 gennaio 2012, il termine per la presentazione della richiesta di disattivazione per morosità verso il distributore non può essere inferiore a 10 gg dall'invio al cliente finale della raccomandata di costituzione in mora



contrattualmente il gas oggetto del presente contratto, né utilizzare il gas in ambienti non conformi alle norme vigenti od in assenza delle autorizzazioni richieste per specifiche tipologie di impianti o utilizzazioni. In caso di accertato prelievo fraudolento di gas la ricostruzione dei consumi sarà effettuata dal Distributore locale; VUS COM S.r.l. emetterà la fattura per i maggiori consumi di gas, fatto salvo il risarcimento del danno arrecato alle apparecchiature e riservandosi ogni altra azione legale, compresa la denuncia alle autorità competenti.

Gli impianti del Cliente a valle del Punto di riconsegna, devono essere conformi alle norme di sicurezza vigenti. Il Cliente è responsabile di qualunque danno a cose e/o persone derivanti dalle irregolarità del suo impianto interno nell'utilizzo del gas. Il Cliente è tenuto a comunicare a VUS COM S.r.l. ogni modifica negli utilizzi del gas oggetto della fornitura. In tali casi infatti, VUS COM S.r.l. provvederà ad aggiornare il contratto di fornitura o a stipularne uno nuovo. Se la variazione d'uso non dovesse essere comunicata VUS COM S.r.l. si riserva il diritto di fatturare i consumi del Cliente secondo i corrispettivi tariffari e fiscali in vigore a decorrere dal momento in cui la variazione si è effettivamente verificata.

#### 18. Riservatezza

Le Parti si impegnano a mantenere riservati i contenuti del contratto, l'esistenza delle relative trattative, nonché qualsiasi altra informazione di cui essi vengano a conoscenza durante le trattative stesse. VUS COM S.r.l. si impegna, per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni relative al Cliente di cui verrà a conoscenza, a qualsiasi titolo, per effetto del presente Contratto. VUS COM S.r.l. sarà responsabile del trattamento dei dati del Cliente secondo le modalità previste nell'apposita informativa consegnata al Cliente.

#### 19. Informazioni e reclami

Il Cliente ha la possibilità di formulare richieste di informazione utilizzando ogni mezzo utile alla comunicazione. VUS COM S.r.l. risponderà con comunicazione scritta, fatte salve le richieste verbali per le quali la risposta contestuale sia ritenuta soddisfacente dal Cliente. Il Cliente può presentare reclami nei confronti di VUS COM S.r.l. attinenti alla fornitura gas attraverso il modulo appositamente redatto ed allegato al contratto, disponibile altresì sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it) e presso gli sportelli commerciali.

Il Cliente ha la facoltà di inviare reclamo anche utilizzando ogni altro mezzo utile alla comunicazione che consenta di accertare la data del ricevimento. In tal caso, al fine di consentire l'identificazione del cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta, la comunicazione deve contenere almeno i seguenti dati: a) Nome e cognome; b) Indirizzo di fornitura; c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) Servizio cui si riferisce il reclamo scritto (nel caso specifico gas). I reclami e le richieste di informazioni potranno essere inoltrati a VUS COM S.r.l. ai recapiti indicati nel modulo reclami, in bolletta e/o sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

Il Fornitore verificherà l'attendibilità della richiesta e fornirà una risposta scritta, che verrà inviata al Cliente entro il termine stabilito dall'AEEG con Delibera ARG/com 164/08 e ss.mm.ii.

#### 20. Risoluzione del contratto

Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto, VUS COM S.r.l. si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile, qualora si verifichi uno dei seguenti eventi: a) manomissione delle apparecchiature di misura del gas o sottrazione fraudolenta di gas; b) utilizzo degli impianti o del gas in modo non conforme al contratto, qualora il Cliente non abbia provveduto a comunicare al Fornitore e/o formalizzare la variazione d'uso; c) mancato pagamento delle bollette entro il termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento; d) mancato rilascio o ricostituzione delle garanzie previste; e) dichiarazione di fallimento o sottoposizione del Cliente ad altra procedura concorsuale ovvero sopravvenuto decesso; f) revoca delle autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di vendita del gas; g) qualora VUS COM S.r.l. abbia sospeso la fornitura per altra causa imputabile al Cliente e quest'ultimo non abbia provveduto a regolarizzare la sua posizione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa diffida da parte del Fornitore. In caso di risoluzione per i motivi sopra indicati, il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento nei confronti di VUS COM S.r.l. In tutti i casi previsti dal primo comma, il Fornitore avrà diritto, sia che eserciti la risoluzione del Contratto o meno, di richiedere il pagamento degli importi eventualmente dovuti dal Cliente, degli interessi moratori e dei danni.

#### 21. Assicurazione clienti civili gas

I Clienti finali civili gas (Del. ARG/gas 79/10 e ss.mm.ii.) che utilizzano il gas naturale o un altro gas diverso dal gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto per alimentare un impianto di utenza sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli infortuni (anche subiti dai familiari conviventi e dai dipendenti) gli incendi e la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas fornito tramite un impianto di distribuzione, a valle del punto di consegna. Sono esclusi da tale copertura: a) clienti finali di gas naturale caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi industriali; b) clienti finali di gas naturale caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri; c) consumatori di gas naturale per autotrazione.

Per ulteriori dettagli circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro da inoltrare direttamente al Comitato Italiano Gas (CIG) si può contattare direttamente lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro è disponibile presso gli sportelli di VUS COM S.r.l. e sul sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

#### 22. Legge applicabile

Il presente contratto è disciplinato in ogni suo aspetto dalla legge italiana e dalle eventuali clausole negoziali e norme regolamentari e tecniche approvate dall'AEEG e/o da altra Autorità competente successivamente alla conclusione del contratto.

#### 23. Modificazioni normative

Nel presente contratto si intendono automaticamente inseriti, senza necessità di espressa modifica, eventuali termini e condizioni contrattuali e/o economiche obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'AEEG, emanati successivamente alla stipula dello stesso.

Parimenti si intendono automaticamente ed implicitamente abrogate le clausole del presente contratto che risultino incompatibili con i termini e condizioni obbligatoriamente imposti da norme di legge o da provvedimenti dell'AEEG successivamente alla stipula dello stesso.

#### 24. Elezione di domicilio e Foro competente

Il Cliente elegge domicilio, a tutti gli effetti, presso l'Utenza ove è erogata la fornitura di gas. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Spoleto. Tale disposizione non si applica nei confronti del Cliente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005, rispetto al quale il Foro competente è quello del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente medesimo.



Per informazioni e comunicazioni sul contratto  
Sede Legale: V.le 4 Novembre, 20 Foligno  
Servizio clienti: 800.904277  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)  
e.mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)

**Spett.le** \_\_\_\_\_

**Copia Azienda**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Recesso di fornitura**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
 codice fiscale \_\_\_\_\_  
 in qualità di \_\_\_\_\_  
(legale rappresentante, presidente, socio, ecc)  
 della Società \_\_\_\_\_  
 Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 P. IVA \_\_\_\_\_  
 con sede in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_  
 Provincia/CAP \_\_\_\_\_  
 N. Telefono \_\_\_\_\_  
 N. Cell. \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

- a) di recedere<sup>(1)</sup>, per cambio di fornitore, dal contratto di fornitura/somministrazione di gas naturale sottoscritto con la Società intestataria della presente ed attuale fornitore di gas naturale a decorrere dal primo giorno utile.
- b) che, a partire dalla data di efficacia della presente dichiarazione di recesso e/o disdetta, sarà rifornito di gas naturale da VUS COM SRL Società alla quale il sottoscritto ha conferito mandato a stipulare i relativi contratti per i servizi di trasporto e distribuzione;
- c) di conferire a VUS COM SRL con sede legale in Foligno, Viale IV Novembre 20, CAP 06034, tutti i poteri di rappresentanza necessari al fine di formalizzare all'attuale Fornitore di gas naturale il suddetto recesso e/o disdetta e effettuare tutti gli atti conseguenti, quali, a titolo esemplificativo, comunicazioni e dichiarazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come previsto dalla normativa vigente.
- d) di autorizzare VUS COM SRL ad acquisire i dati tecnici relativi alla propria utenza dai soggetti competenti, inclusi i dati storici di consumo.
- e) di essere informato circa la riserva di facoltà da parte della società VUS COM SRL di verificare la solvibilità, valutando la possibilità di chiedere garanzie necessarie a copertura della fornitura di gas naturale
- f) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs.n°196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Comune	Indirizzo	Pdr (punto di prelievo)	Matricola Contatore

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(1) **Nota:** la comunicazione di recesso sarà inoltrata da Vus Com Srl decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.  
 (2) **Il numero PDR e la matricola contatore sono reperibili in bolletta**

**Spazio per VUS COM Srl – data decorrenza recesso** \_\_\_\_\_



Data Switch

Cod.Ag: **WEB**



**Spett.le** \_\_\_\_\_

**Copia Azienda/Agente/Franchisee**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Recesso di fornitura**

Il/la sottoscritto/a	_____
codice fiscale	_____
in qualità di	_____
	(legale rappresentante, presidente, socio, ecc)
della Società	_____
Codice Fiscale	_____
P. IVA	_____
con sede in	_____
Via	_____
Provincia/CAP	_____
N. Telefono	_____
N. Cell.	_____

**DICHIARA**

- g) di recedere<sup>(1)</sup>, per cambio di fornitore, dal contratto di fornitura/somministrazione di gas naturale sottoscritto con la Società intestataria della presente ed attuale fornitore di gas naturale a decorrere dal primo giorno utile.
- h) che, a partire dalla data di efficacia della presente dichiarazione di recesso e/o disdetta, sarà rifornito di gas naturale da VUS COM SRL Società alla quale il sottoscritto ha conferito mandato a stipulare i relativi contratti per i servizi di trasporto e distribuzione;
- i) di conferire a VUS COM SRL con sede legale in Foligno, Viale IV Novembre 20, CAP 06034, tutti i poteri di rappresentanza necessari al fine di formalizzare all'attuale Fornitore di gas naturale il suddetto recesso e/o disdetta e effettuare tutti gli atti conseguenti, quali, a titolo esemplificativo, comunicazioni e dichiarazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come previsto dalla normativa vigente.
- j) di autorizzare VUS COM SRL ad acquisire i dati tecnici relativi alla propria utenza dai soggetti competenti, inclusi i dati storici di consumo.
- k) di essere informato circa la riserva di facoltà da parte della società VUS COM SRL di verificare la solvibilità, valutando la possibilità di chiedere garanzie necessarie a copertura della fornitura di gas naturale
- l) di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs.n°196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Comune	Indirizzo	Pdr (punto di prelievo)	Matricola Contatore

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(1) **Nota:** la comunicazione di recesso sarà inoltrata da Vus Com Srl decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.  
 (2) **Il numero PDR e la matricola contatore sono reperibili in bolletta**

**Spazio per VUS COM Srl – data decorrenza recesso** \_\_\_\_\_



Data Switch

Cod.Ag: **WEB**





Data Switch

Cod.Ag: **WEB**



Copia per il Cliente

Spett.le  
VUS COM SRL  
VIALE IV NOVEMBRE 20  
06034 FOLIGNO (PG)

## MODULO RECLAMI

CODICE CLIENTE <sup>1</sup>	<input type="text"/>
COGNOME E NOME	<input type="text"/>
NUMERO TELEFONICO	<input type="text"/>
NUMERO FAX	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text"/>
UBICAZIONE FORNITURA	<input type="text"/>
PDR <sup>2</sup> (Punto di Riconsegna)	<input type="text"/>
Recapito della corrispondenza se diverso dall'ubicazione dell'indirizzo della fornitura:	
INDIRIZZO DI RECAPITO	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

<sup>1</sup> Codice servizio, rilevabile dalla bolletta - Sezione 'Dati contrattuali'  
<sup>2</sup> Dato rilevabile dalla bolletta - Sezione 'Dati della fornitura'

Segnalazione:

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



## MODALITA' E PROCEDURE DI RECLAMO, RICHIESTA DI INFORMAZIONI, CHIARIMENTI E SEGNALAZIONI

Gentile Cliente,

per VUS COM SRL. è fondamentale mantenere la fiducia dei Clienti ed è per questo che ci impegniamo ogni giorno a migliorare la qualità del servizio fornito. Sappiamo però che a volte possono verificarsi degli inconvenienti, vogliamo quindi ricordare che il nostro Servizio Clienti è a disposizione per fornire chiarimenti ed individuare la migliore soluzione ad ogni richiesta. Per segnalare eventuali disservizi riguardanti la fornitura di gas naturale, in particolare la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dalla Condizioni Economiche di Fornitura, dal contratto di fornitura, dal regolamento di servizio ovvero, circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra venditore e cliente finale. Compili il modulo inserendo negli appositi spazi i dati richiesti: potremo così individuare e valutare le motivazioni del disagio e rispondere più rapidamente.

**Il modulo compilato può essere:**

- **consegnato direttamente presso gli sportelli di VUS COM SRL ai seguenti indirizzi:**  
**Dipartimento di Foligno: Viale IV Novembre, 20 – 06034 Foligno (PG)**  
**Dipartimento di Spoleto: Via dei Filosofi, 87 – 06049 Spoleto (PG)**
- **inviato per posta all'indirizzo: VUS COM SRL – Viale IV Novembre, 20 – 06034 Foligno (PG)**
- **a mezzo fax al n. 0742/346276**

Ogni reclamo ricevuto da VUS COM S.r.l. viene protocollato e inviato l'Ufficio competente per un approfondito esame della pratica. VUS COM S.r.l. si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo scritto, nel rispetto degli standard di qualità del servizio di vendita fissati dalla Deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/com 164/08 e ss.mm.ii. Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 164/08 dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas. Grazie per la collaborazione.

## NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Per i reclami relativi al servizio di vendita, VUS COM SRL si impegna a rimuovere le irregolarità riscontrate ed a rispondere al Cliente entro i termini imposti dalla Delibera 164/08 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Ai sensi della Delibera 164/08 della Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, VUS COM SRL assegnerà un numero di protocollo ufficiale ed eseguirà la registrazione dei reclami in ingresso, ai fini di eventuali successive operazioni di verifica.

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione, VUS COM SRL provvederà ad inoltrarli per conto dei Clienti finali alle Società di distribuzione competenti per territorio che interverranno per la rimozione delle irregolarità riscontrate ed a rispondere a VUS COM SRL entro i termini del livello di qualità previsto. A sua volta, VUS COM SRL trasferirà tempestivamente in forma scritta ai Clienti finali quanto comunicato dai Distributori.

Se il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo, VUS COM SRL si renderà disponibile per ulteriori successivi chiarimenti, fatta salva per il Cliente la possibilità di interessare la competente Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas per il tramite dello Sportello del Consumatore.

**CONTRATTO DI FORNITURA - CHECK LIST**

**Per tutte le categorie di Clienti che intendono sottoscrivere un contratto di fornitura con VUS COM SRL si richiede il cortese rilascio della seguente documentazione:**

- Bolletta recente (possibilmente l'ultima) del precedente Fornitore
- Visura camerale (se utenza business)
- Statuto (nel caso di richiesta agevolazioni fiscali)
- Copia documento di identità
- Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari

**Documentazione da far pervenire in originale a VUS COM SRL**

- Richiesta di Fornitura (Copia Azienda 1)
- Recesso di Fornitura/Modulo di Voltura
- Condizioni Generali di Fornitura (Copia Azienda)
- Allegato Economico (Condizioni Economiche di Fornitura)

**Nel caso in cui il cliente potesse beneficiare di agevolazioni di imposta:**

- Dichiarazione sostitutiva per Agevolazioni Imposte di Consumo
- Dichiarazione e istanza per l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta alle forniture di Gas naturale

**Il Cliente trasmetterà successivamente a VUS COM SRL i seguenti documenti:**

- Dati catastali relativi all'immobile o agli immobili forniti



**CONTRATTO DI FORNITURA - CHECK LIST**

**Per tutte le categorie di Clienti che intendono sottoscrivere un contratto di fornitura con VUS COM SRL si richiede il cortese rilascio della seguente documentazione:**

- Bolletta recente (possibilmente l'ultima) del precedente Fornitore
- Visura camerale (se utenza business)
- Statuto (nel caso di richiesta agevolazioni fiscali)
- Copia documento di identità
- Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari

**Documentazione da far pervenire in originale a VUS COM SRL**

- Richiesta di Fornitura (Copia Azienda 1)
- Recesso di Fornitura/Modulo di Voltura
- Condizioni Generali di Fornitura (Copia Azienda)
- Allegato Economico (Condizioni Economiche di Fornitura)

**Nel caso in cui il cliente potesse beneficiare di agevolazioni di imposta:**

- Dichiarazione sostitutiva per Agevolazioni Imposte di Consumo
- Dichiarazione e istanza per l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta alle forniture di Gas naturale

**Il Cliente trasmetterà successivamente a VUS COM SRL i seguenti documenti:**

- Dati catastali relativi all'immobile o agli immobili forniti

Data Switch

Cod.Ag: **WEB**



**CONTRATTO DI FORNITURA - CHECK LIST**

**Per tutte le categorie di Clienti che intendono sottoscrivere un contratto di fornitura con VUS COM SRL si richiede il cortese rilascio della seguente documentazione:**

- Bolletta recente (possibilmente l'ultima) del precedente Fornitore
- Visura camerale (se utenza business)
- Statuto (nel caso di richiesta agevolazioni fiscali)
- Copia documento di identità
- Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari

**Documentazione da far pervenire in originale a VUS COM SRL**

- Richiesta di Fornitura (Copia Azienda 1)
- Recesso di Fornitura/Modulo di Voltura
- Condizioni Generali di Fornitura (Copia Azienda)
- Allegato Economico (Condizioni Economiche di Fornitura)

**Nel caso in cui il cliente potesse beneficiare di agevolazioni di imposta:**

- Dichiarazione sostitutiva per Agevolazioni Imposte di Consumo
- Dichiarazione e istanza per l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta alle forniture di Gas naturale

**Il Cliente trasmetterà successivamente a VUS COM SRL i seguenti documenti:**

- Dati catastali relativi all'immobile o agli immobili forniti