



**Sede legale**  
Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881  
Fax 0742/718888  
E-mail: info@vuscom.it

## CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

Tipo servizio		GAS NATURALE USI CIVILI MERCATO LIBERO	
Nome prodotto	VUS COM GAS FISSO RETAIL	Codice tariffa	7270

Il Cliente, identificato nella PROPOSTA DI FORNITURA, propone a VUS COM SRL (di seguito "VUSCOM") di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni indicate nella presente SCHEDA PRODOTTO, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Qualora il cliente non sia in grado di allegare una copia della fattura di gas dell'attuale fornitore dovrà compilare in aggiunta l'allegato SCHEDA FORNITURA. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti. VUSCOM informa che tra le proprie offerte commerciali destinate ai clienti finali di gas naturale aventi diritto al servizio di tutela è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla deliberazione n. 229/01, che i clienti finali possono comunque scegliere. Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas citate nel presente contratto di somministrazione consultando il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

**Art.1 Definizioni.** Nel seguito verranno impiegate le diciture: Prezzo (P) ad indicare il "Corrispettivo Gas" applicato in sostituzione delle componenti CMEM e CCR, PCS ad indicare il Potere Calorifico Superiore del gas fornito, l'Autorità ad indicare l'Autorità per l'energia elettrica, il gas naturale e il sistema idrico, TIVG ad indicare il Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas Naturale. Le definizioni relative al Trasportatore, Distributore Codice di Rete, PdR sono consultabili nell'allegato Condizioni Generali di Fornitura. Tutte le delibere AEEGSI citate nel presente allegato sono consultabili all'indirizzo internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

**Art.2 CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA DI GAS NATURALE USI CIVILI MERCATO LIBERO VUSCOM GAS FIX.** L'offerta è riservata ai nuovi clienti che sono già allacciati alla rete di distribuzione. Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Gas Naturale, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema. Relativamente alla Spesa per la Materia Gas Naturale, per ciascun punto di riconsegna VUSCOM applicherà, ai volumi di gas prelevati (e corretti per riportarli alle condizioni standard), un "Corrispettivo Gas", a copertura dei costi sostenuti per l'approvvigionamento della materia prima, **FISSO**

**ED INVARIABILE per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura pari a 0,2700 €/Smc.** Oltre al "Corrispettivo Gas" (P) NON verranno addebitate al Cliente le altre componenti tariffarie afferenti alla Spesa per la Materia Gas Naturale, costituite dalla componente relativa alla Commercializzazione della Vendita al Dettaglio (QVD), da quella relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) e dalla voce denominata "Oneri di gradualità" che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e CprT; Le suddette componenti sono indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG), come successivamente modificato e integrato, e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEGSI. Sarà invece applicata la componente ENSI pari a 0.025 €/Smc, a copertura dei servizi più avanti esposti nel presente articolo. L'adesione alla presente offerta, se effettuata entro il 15/07/2017, dà diritto ad una copertura assicurativa gratuita ("Assistenza Abitazione") per la casa a copertura di piccoli guasti, della validità di 12 mesi. Il cliente avrà a disposizione l'uscita gratuita di tecnici professionisti specializzati in diversi settori e, in più, sino a 150 Euro di copertura per i costi di materiali e ricambi secondo quanto contenuto nel Contratto di Assicurazione Collettiva 'Assistenza all'Abitazione' scaricabile dal nostro sito internet [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it). Quindi chi aderisce all'offerta potrà godere del pronto intervento di elettricisti, falegnami, idraulici, tecnici per elettrodomestici, termoidraulici, fabbri, vetrai, tapparellisti e molto altro ancora. Per conoscere tutti i dettagli della promozione (attivabile solo con riferimento all'abitazione presso cui è attivata la fornitura), basta scaricare e leggere il fascicolo informativo presente sul portale dell'azienda. La presente dà altresì accesso al servizio Energia Sicura che garantisce "il servizio periodico per il controllo del prodotto della combustione ad un prezzo concordato di 45,00 Euro + iva, che verrà addebitato in tante rate mensili per quanto è il numero delle bollette in emissione. In caso di urgenze/guasti il contratto comprende tre chiamate annue gratuite fruibili durante l'orario lavorativo dei giorni feriali chiamando il numero verde 800-904277. Riparazioni. In caso di necessità si ha la certezza di un servizio di riparazione eseguito tempestivamente e a regola d'arte. Su tutti i pezzi di ricambio necessari, sarà applicato uno sconto del 20% dai prezzi di listino delle singole case costruttrici. In questo caso, gli interventi in oggetto verranno regolati direttamente tra il cliente finale la ditta manutentrice. c) Possibilità di finanziamento relativo alla sostituzione della caldaia (<35Kw), installando i modelli in ogni momento disponibili e alle seguenti condizioni: 1) la durata del finanziamento potrà essere al massimo di 24 (ventiquattro) mesi. 2) Il numero delle rate mensili sarà addebitato con la stessa frequenza dei periodi di fatturazione 3) per il medesimo periodo non dovrà esservi interruzione del contratto di fornitura 4) è obbligatorio il pagamento tramite domiciliazione bancaria. In caso di disdetta del canale di incasso il debito residuo verrà addebitato in un'unica soluzione nella prima bolletta utile. 5) il prezzo sarà chiavi in mano ossia compreso di costo per l'installazione e la prima accensione. 6) in caso di detrazione IRPEF da richiedere i pagamenti potranno essere regolati tramite bonifico bancario.

**Art.3 CORRISPETTIVO GAS.** Il prezzo 'P' del "Corrispettivo Gas" è riferito ad un gas avente alle condizioni standard un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. A partire dal 13° mese di fornitura il Corrispettivo Gas sarà adeguato applicando un importo unitario pari alla somma delle seguenti componenti:

1. Elementi "CMEM,t+CCR,t", a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale e relative attività connesse, nel trimestre t-esimo, definito dall'AEEG con deliberazione 9 maggio 2013, 196/2013/R/gas, aggiornati e pubblicati dalla stessa AEEG prima dell'inizio di ciascun trimestre. Il Valore di CMEM,t risente del valore assunto dall'elemento "PFOR,t" che risulta essere pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da Platts con riferimento al 2° mese solare antecedente il trimestre t-esimo;
2. oltre al "Corrispettivo Gas" (P) verranno addebitate al Cliente: le altre componenti tariffarie afferenti alla Spesa per la Materia Gas Naturale, costituite dalla componente relativa alla Commercializzazione della Vendita al Dettaglio (QVD), da quella relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) e dalla voce denominata "Oneri di gradualità" che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e CprT; le componenti tariffarie relative alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema (trasporto, servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione). Le suddette componenti sono indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG), come successivamente modificato e integrato, e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEGSI, la componente "energia sicura", ricompreso ed esposto nella sezione Altre Partite, di importo unitario pari a 0,02500 (zerovirgolazeroventicinque) €/Smc.
3. Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai clienti finali, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa.  
In sede di fatturazione, il "Corrispettivo Gas" di cui sopra e le componenti tariffarie espresse in €/GJ verranno applicate ai volumi adeguandole al potere calorifico superiore (PCS) convenzionale "P" relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di riconsegna, secondo le disposizioni del TIVG. Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui all'art. 38 dell'Allegato A (RTDG) alla delibera dell'AEEGSI ARG/gas 159/08. In aggiunta ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è altresì tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente. Il valore unitario della Materia Prima Gas, è pari, nel quarto trimestre 2016 a 0,260901 €/smc con riferimento ad un potere calorifico superiore (PCS) di 0,03852 GJ/Smc. Il valore massimo raggiunto nel periodo 01/10/2015-01/10/2016 è stato pari 0,314334€/Smc e si è riscontrato nel quarto trimestre 2015. Per un cliente finale tipo (punto di riconsegna per usi domestici, caratterizzato da un consumo di 1.400 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centrale) il valore della Materia prima gas rappresenta il 62,86% della spesa annua ante imposte. Come sopra specificato, rientrano inoltre nella Spesa per la

**VUSCOM**

Società Unipersonale a Responsabilità limitata  
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545  
Capitale sociale € 50.000,00 i.v.  
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
Registro Imprese Perugia 02569060540



**Sede legale**  
Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881  
Fax 0742/718888  
E-mail: info@vuscom.it

Materia Gas Naturale: i corrispettivi di Commercializzazione della Vendita al Dettaglio (QVD) uno fisso (pari a 59,650000 euro/punto di riconsegna/anno), e uno variabile per Smc di consumo (pari a 0,007946 €/Smc) che complessivamente spiegano il 2,83% della spesa annua ante imposte di consumo.

**Art. 4 Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore.** Tali corrispettivi sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di trasporto e gestione del contatore rappresenta una quota percentuale pari a circa il 32,77% della citata spesa complessiva del cliente tipo. Tutti i dati forniti si intendono al netto delle imposte.

**Art. 5 Spesa per oneri di sistema.** I corrispettivi prevedono l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'AEEGSI e di volta in volta aggiornati. La somma dei corrispettivi per la spesa degli oneri di sistema rappresenta circa il 4,37% della spesa complessiva del suddetto cliente tipo.

**Art. 6 Fatturazione.** Ogni anno saranno emesse:

- 3 (tre) fatture se i consumi annui risultano compresi nella fascia 0-500 Smc/anno. I periodi fatturati saranno i seguenti: Gennaio-Aprile; Maggio-Agosto; Settembre-Dicembre ad eccezione della prima fattura che verrà emessa con riferimento ad un mese di consumo, le fatture saranno emesse con riferimento a 2 mesi di consumi, secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive.
- 6 (sei) fatture se i consumi annui risultano compresi nella fascia 500-5.000 Smc/anno. I periodi fatturati saranno i seguenti: Gennaio; Febbraio; Marzo-Aprile; Maggio-Luglio; Agosto-Ottobre; Novembre-Dicembre
- 12 (dodici) fatture con cadenza mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

**Art. 7 Durata.** Le Parti in deroga a quanto contenuto nelle Condizioni Generali di fornitura, convengono che il Contratto ha una durata di 12 mesi. In deroga a quanto contenuto nelle Condizioni Generali di fornitura, le Parti stabiliscono di rinunciare al recesso anticipato, per i primi 12 mesi di fornitura. In caso di recesso anticipato nei primi 12 mesi di vigenza contrattuale, verrà applicata una 'penale' pari a € 100,00 (cento). In tutti i casi in cui il Contratto cessi per ragioni riferibili al Cliente ovvero abbia scadenza non corrispondente alla data di chiusura dell'anno Termico (convenzionalmente fissata al 30 settembre di ciascun anno) ed il Cliente cambi fornitore senza che il soggetto subentrante nella fornitura richieda a VUS COM il trasferimento di tutta o parte della Capacità Giornaliera impegnata da VUS COM per il cliente sulla rete di trasporto sino alla data di chiusura dell'Anno Termico in corso alla data di cessazione del rapporto, la società VUS COM potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispondente termine fisso (o la porzione equivalente alla capacità giornaliera non ceduta al fornitore subentrante) per ogni mese residuo a partire dalla data di fine fornitura prevista e fino al 30 di settembre successivo alla data di interruzione del rapporto di fornitura.

**Art. 8 Modalità di rinnovo dei corrispettivi.** Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, VUSCOM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche, inclusi i corrispettivi e gli eventuali sconti, s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di VUSCOM, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso. Scaduto tale termine è fatta salva per VUS COM la possibilità di dar corso a cessazione amministrativa ai PdR oggetto del Contratto. I PdR nella titolarità del Cliente non richiesti da alcun Fornitore potranno essere forniti dalla società VUS COM, a suo insindacabile giudizio e saranno regolati, a condizioni di libero mercato, applicando una tariffa pari alle condizioni previste per il servizio di tutela (qualora ancora vigente) scontate di 1,00 cent€/Smc o secondo quanto previsto nell'art.3, punto 2 delle presenti Condizioni Tecnico Economiche di fornitura.

**Art. 9 Ulteriori caratteristiche del Contratto.** Il Cliente sottoscrivendo la presente offerta, diviene titolare di un contratto di fornitura di gas nel mercato libero, ferma restando la facoltà di rientrare in qualsiasi momento nel mercato di tutela con l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali di riferimento definite dall'AEEGSI. Il Cliente dichiara di accettare, quindi, in alternativa al Servizio di Tutela Gas, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas. VUSCOM si riserva il diritto di procedere in qualsiasi momento ad una modifica unilaterale, per giustificato motivo, delle condizioni contrattuali, incluse quelle economiche. In tale evenienza, VUSCOM darà comunicazione al Cliente in forma scritta delle nuove condizioni applicate, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Contratto. Qualora venissero apportate delle modifiche alla normativa che disciplina il settore del gas naturale VUS COM si riserva di aggiornare le condizioni economiche proposte.

Le Parti stabiliscono che, a seguito della firma della presente, non sarà possibile rinegoziare, in nessun caso il Prezzo (P) prima della scadenza contrattuale. L'eventualità di un passaggio ad una condizione tariffaria equivalente alla presente comporterà comunque l'applicazione di un corrispettivo una tantum pari a 10€uro a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto, oltre a tutti i diritti fissi contrattuali.

Il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta commerciale di VUS COM con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta, la cui evoluzione nel corso del periodo contrattuale, con riferimento alla componente variabile, è determinato – nel caso di prezzo indicizzato – dalla variabilità delle quotazioni dei prodotti energetici riportati nella formula.

Unitamente alla presente, è stata trasmessa/consegnata la scheda informativa contenente le informazioni sulle condizioni di fornitura, la nota informativa per il cliente finale e la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile. VUS COM si fa carico della valutazione di solvibilità del Cliente; in caso di esito negativo si riserva la facoltà di richiedere deposito cauzionale nella misura prevista in base a quanto contenuto nella deliberazione AEEGSI n.99/11, oppure, di due mensilità di fornitura o fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura nel caso di consumi non rientranti nella suddetta disposizione. In caso di esito positivo non si richiederanno garanzie; se nel corso della fornitura il cliente risulterà insolvente anche su una sola fattura ritardando il pagamento per più di 15 giorni, VUS COM SRL richiederà o deposito cauzionale o fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

**Art. 10 Contributo di Solidarietà.** Servizio ad adesione volontaria. La bolletta si arricchisce di un contributo volontario di solidarietà, il cui ricavato sarà devoluto di volta in volta in progetti di solidarietà gestiti da Enti Locali, Caritas, Cooperazione Sociale a favore delle fasce più deboli della popolazione gestita da VusCom. Il corrispettivo è pari a 0,50 €/mese.

**VUSCOM**

**Società Unipersonale a Responsabilità limitata**  
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545  
Capitale sociale € 50.000,00 i.v.  
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
Registro Imprese Perugia 02569060540



**Sede legale**  
 Foligno: Via Gramsci, 54  
 Tel. 0742/71881  
 Fax 0742/718888  
 E-mail: info@vuscom.it

**VALIDITA' DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE: indeterminata. Validità dell'offerta: fino al 15/07/2017.**

**Data Attivazione della fornitura.** La data di presunta attivazione della fornitura di gas naturale per un cliente tipo con consumi inferiori ai 200.000 SMC rispetta le seguenti indicazioni: il contratto deve arrivare in sede entro e non oltre il giorno 18 del mese; il contratto del cliente proveniente dal mercato di tutela verrà attivato il 1° giorno del secondo mese successivo la data di stipula; il contratto del cliente proveniente dal mercato libero verrà attivato al massimo entro il 1° giorno del quarto mese successivo la data di stipula. Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato.



**DATA**

**FIRMA**

Il Cliente potrà trasmettere la documentazione firmata a VUS COM SRL al n. di fax 0742-718888, oppure alla casella di posta info@vuscom.it, oppure recandosi agli sportelli di Foligno (Via Antonio Gramsci, 54 – 06034 Foligno) o di Spoleto (Via dei Filosofi, 86 – 06049 Spoleto) o in alternativa all'agente commerciale con cui è venuto in contatto.

**INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI FORNITURA PER CLIENTI FINALI DOMESTICI E NON DOMESTICI**

Caratteristiche relative al cliente finale tipo:

- consumo annuo 1.400 Smc/anno;
- ambito tariffario centrale: Umbria, Marche, Toscana

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE CORRISPETTIVI PREVISTI DALL'OFFERTA VALIDA FINO ALLA DATA DEL 15/07/2017 –**  
 Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

<b>VUS COM GAS FIX - 7270</b>				
<b>AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)</b>				
Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C)	(D)
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
	€	€	A - B (€)	(A-B)/B (%)
120	129,72	126,12	3,60	2,8%
480	299,33	284,93	14,40	4,8%
700	397,84	376,84	21,00	5,3%
1.400	711,28	669,28	42,00	5,9%
2.000	978,15	918,15	60,00	6,1%
5.000	2.309,25	2.159,25	150,00	6,5%

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ("AEEGSI"). Infatti:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'AEEGSI ("servizio di tutela")

la Scheda consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'AEEGSI. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

**MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONE** I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'AEEGSI, qualora applicabili. La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di tutela" varia trimestralmente, sulla base dei valori stabiliti dall'AEEGSI, ed il valore indicato è relativo al Primo Trimestre 2017.

**OPZIONI AGGIUNTIVE CON ONERI A CARICO DEL CLIENTE**

Modalità di pagamento diversa dall'addebito in via continuativa su conto corrente (SDD)	2€/mese (solo per offerte che prevedono adesione on line)
Bolletta elettronica in formato pdf	gratuito
Contributo per invio copia documentazione o bollette	gratuito
Richieste di prestazione inoltrate al Fornitore, che possono anche riguardare attività svolte dal Distributore (es. Variazione intestatario contratto, Richiesta aumento di potenza/portata, ecc.)	Come da previsioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura
Servizi aggiuntivi: rateizzazione della bolletta anche nei casi non disciplinati dall'Autorità per l'energia elettrica e gas per il mercato di tutela (soggetta a valutazione da parte di VUSCOM)	Come da previsioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura

**VUSCOM**

**Società Unipersonale a Responsabilità limitata**  
 c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545  
 Capitale sociale € 50.000,00 i.v.  
 Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
 Registro Imprese Perugia 02569060540



**Sede legale**  
Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881  
Fax 0742/718888  
E-mail: info@vuscom.it

## Informazioni utili

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI** – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

**II BONUS SOCIALE** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) chiama il n° verde 800.166.654.

### **TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)** (Del.164/08, all.TIQV-testo aggiornato)

Il nuovo Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) accorpa in modo organico la precedente regolazione sulla qualità della vendita. L'intervento regolatorio è relativo ad aspetti essenziali, soprattutto nell'ottica della tutela del consumatore: le risposte ai reclami, le rettifiche di fatturazione e l'inoltro ai distributori delle richieste dei clienti per preventivi, lavori ed altre prestazioni soggette a standard di qualità commerciale. In particolare per la risposta ai reclami dei clienti, l'intervento regolatorio, si è reso necessario per i livelli di qualità dei principali venditori che si sono registrati negli anni precedenti piuttosto insoddisfacenti. In dettaglio il Testo integrato (delibera ARG/com 164/08, disponibile sul sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)) prevede: regole più stringenti per migliorare il trattamento dei reclami: l'Autorità ha introdotto l'obbligo per il venditore di indicare la persona ed il riferimento organizzativo ai quali rivolgersi dopo aver presentato il reclamo; inoltre, le risposte fornite al cliente dovranno essere adeguatamente motivate; un unico interlocutore anche per effettuare reclami di tipo tecnico, sia per l'energia elettrica che il gas. Il venditore farà da tramite con il distributore, qualora sia necessario, semplificando le procedure a carico del consumatore che effettua il reclamo. Questa semplificazione è stata ritenuta opportuna a seguito della separazione tra distributori e venditori, avvenuta con la liberalizzazione dei mercati; maggiore tempestività nelle verifiche di fatturazione: sono stati introdotti il diritto ad una risposta motivata entro 40 giorni alle richieste di verifica della fatturazione. Gli indennizzi automatici stabiliti dal Testo sono: un indennizzo automatico di € 20, a carico del venditore, se le risposte ai reclami supereranno il tempo limite di 40 giorni per sua responsabilità. L'indennizzo, che potrà essere corrisposto (non più di una volta l'anno allo stesso cliente per lo stesso motivo, onde evitare eventuali abusi) si propone di assicurare tempi certi e la massima tempestività nella risposta ai clienti; una disciplina specifica per i ritardi di rettifica dei casi di "doppia fatturazione" a seguito del cambio di fornitore: l'errore di doppia fatturazione deve essere rettificato entro 20 giorni dalla richiesta, pena il pagamento di un indennizzo automatico di € 20 al consumatore; un indennizzo automatico di € 20 in caso di mancato rispetto del termine di 90 giorni per la rettifica di fatturazione, quando dovuta. Le richieste di rettifica potranno essere inoltrate non solo per le fatture già pagate, ma anche per quelle per le quali è prevista la possibilità di rateizzazione. Le principali disposizioni del Testo integrato sono in vigore già dal 1° gennaio 2009.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica, il gas ha emanato, con deliberazione 8 luglio 2010 n. 104/10, un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le società di vendita di energia elettrica e gas naturale precise regole di comportamento.

**VUSCOM**

Società Unipersonale a Responsabilità limitata  
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545  
Capitale sociale € 50.000,00 i.v.  
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
Registro Imprese Perugia 02569060540