

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente, La informiamo che ai sensi ed in conformità con quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento UE n.679/2016 (di seguito "Regolamento") VUS COM SRL (di seguito Società) in qualità di titolare del Trattamento ("Titolare") informa gli interessati che, nello svolgimento delle attività effettuate in base ad apposita licenza di vendita gas naturale, registrata al MISE con il n.423, raccoglie nello svolgimento della sua attività dati personali, **il cui conferimento è condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del Contratto**. Tale attività avverrà nel rispetto del Codice ai fini della conclusione e/o esecuzione del Contratto e/o della gestione dei necessari rapporti con i soggetti ai quali tali dati potranno/dovranno essere comunicati. La gestione dei dati personali può avvenire 'direttamente' tramite il personale 'diretto' di Vus Com o allo scopo dedicato (outsourcer) o, ancora, tramite piattaforme informatiche (come ad esempio, ed in maniera non esaustiva, i servizi online forniti tramite la piattaforma di gestione dei servizi online Prontoweb, accessibile all'indirizzo www.vuscom.it). Le pagine del sito internet in oggetto possono contenere, comunque, dei collegamenti verso le pagine internet di altri soggetti, alle quali però non si estende la presente comunicazione sulla sicurezza del trattamento dei dati personali. Sarà pertanto cura del cliente informarsi di volta in volta leggendo le privacy policies di ogni sito web che, anche indirettamente, si visita. In particolare VUS COM evidenzia che, per quanto riguarda i dati di navigazione, i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati (es. la data e l'ora dell'accesso, le pagine visitate, il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo del Protocollo Internet (IP) attraverso il quale Lei accede ad Internet, l'indirizzo Internet dal quale si è collegato al sito VUS COM, etc.), la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati in forma anonima per tutto il periodo di attività del sito stesso. I dati potrebbero essere anche utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito. Più in dettaglio:

A. CATEGORIE DI DATI: VUS COM s.r.l. tratterà i dati personali e/o sensibili che saranno inseriti nel contratto o in altro modulo necessario all'espletamento del servizio richiesto oppure inseriti direttamente dal cliente durante l'utilizzo dei servizi on-line.

B. FONTE DEI DATI PERSONALI: I dati personali di cui VUS COM s.r.l. sarà in possesso sono raccolti direttamente dall'interessato o suo delegato all'atto della compilazione del contratto o di altro modulo necessario all'espletamento del servizio richiesto. Potranno altresì essere raccolti da soggetti, a loro volta autorizzati, che forniscono dati personali, per i quali è stata concessa l'autorizzazione al trattamento, o anche dati personali derivanti da pubblici registri, elenchi, archivi pubblici o contenuti in atti o documenti pubblici (tenuti, ad es. da Camere di Commercio o presso l'Agenzia del Territorio) o comunque generalmente accessibili (in quanto ricavati, ad esempio, da elenchi categorici, notizie di stampa e siti internet consultabili da chiunque).

C. TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DPO: Il titolare del trattamento è VUS COM s.r.l. Via Antonio Gramsci, 54 - 06034 Foligno (PG), P.IVA 02635680545, contattabile telefonicamente al 0742.71.88.1 - 800.90.42.77 o all'indirizzo e-mail info@vuscom.it oppure vuscomsrl@pec.it. In data 19/3/2018 VUS COM ha nominato il Responsabile della Protezione Dati (DPO) ai sensi dell'art 37 del Regolamento europeo (RGPD o GDPR). Per ogni contatto si avvarrà della "segreteria" messa a disposizione da VUS COM: Tel. 0742-718835 e-mail dpo@vuscom.it

D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: Il trattamento dei suoi dati avverrà al fine di adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie. I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione **operativa, amministrativa, contabile e commerciale**, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti, alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno altresì comunicati a imprese terze, eventualmente anche ubicate all'estero, che svolgeranno per conto di VUS COM SRL compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno, a loro volta, designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento; si tratta, in particolare, di società che svolgono servizi di fornitura di materia prima, di contatto inbound o outbound, di gestione di attività di back office, di attività di acquisizione e di gestione della clientela, di incasso pagamenti, di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, di archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, di recupero stragiudiziale, legale di crediti maturati da VUS COM srl, revisione contabile e certificazione di bilancio, analisi del grado di soddisfazione dei Clienti.

Il trattamento dei Suoi dati, raccolti ed archiviati, ha come base giuridica il suo consenso ed è effettuato per le seguenti finalità:

- fruizione dei servizi informativi e gestione delle richieste** di contatto/informazioni pre-contrattuali. L'identificazione del contraente è indispensabile per la fornitura della corretta informativa commerciale anche se la stessa non si tramuterà in contratto. Rientrano nelle fasi di identificazione tutti gli elementi necessari alla gestione dell'informativa pre-contrattuale ivi compreso il numero telefonico e l'indirizzo e-mail, necessari anche all'invio di materiale informativo.
- stipula del contratto di fornitura e successiva gestione del rapporto commerciale** da questo derivante. L'identificazione del contraente è presupposto indispensabile per la stipulazione del contratto di fornitura. Rientrano nelle fasi di identificazione tutti gli elementi necessari alla gestione del rapporto contrattuale ivi compreso il numero telefonico e l'indirizzo e-mail. Il cliente con la sottoscrizione del contratto si impegna a comunicare ogni variazione dei dati comunicati in sede di sottoscrizione contrattuale utilizzando le procedure al tempo sottoscritte eventualmente aggiornate sulla base della normativa per ogni tempo vigente.
- gestione di 'rapporti derivati' dal rapporto principale**. Tra essi:
 - esecuzione e gestione delle attività di assistenza commerciale e amministrativa. Il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio, e in difetto non sarà possibile fornire i servizi richiesti
 - esecuzione attività funzionali all'attivazione dei servizi SEPA/SEDA. Il Cliente potrà richiedere la domiciliazione bancaria/postale dei propri pagamenti. Per evitare che la Banca indicata dal Cliente/Poste Italiane respingano tale richiesta, o in fase di sanatoria qualora la stessa non vada a buon fine, VUS COM potrà verificare con l'Istituto Bancario/Postale di riferimento che i dati bancari/postali forniti siano corretti. A tale fine VUS COM potrà contattare la Banca /Poste Italiane nonché, telefonicamente o tramite i canali digitali resi disponibili a tal fine, direttamente il Cliente che vi abbia acconsentito;
 - servizi funzionali ad altre attività quali la commercializzazione di prodotti/servizi accessori alla fornitura principale veicolati anche attraverso il sito www.vuscom.it, (come ad esempio, ed in modo non esaustivo, il Programma Energia Sicura e Conveniente)
 - **accessorie alla stipula del contratto di fornitura**, quali la modifica/aggiornamento dei dati personali contenuti nelle anagrafiche clienti (Modulo Rettifica di Dati). Possono essere modificati:
 - Errori materiali in fase di registrazione di Anagrafiche/Ragione Sociale (Modello Rettifica di Dati)
 - Variazione Indirizzo di spedizione bollette (Modello Rettifica di Dati)
 - Variazione dell' intestazione all'amministratore di condominio (Modello Rettifica di Dati)
 - Recapiti telefonici e Recapiti e-mail (Modello Rettifica di Dati)

VUSCOM**Società Unipersonale a Responsabilità limitata**

c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545

Capitale sociale € 50.000,00 i.v.

Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.

Registro Imprese Perugia 02569060540

- o La password della tua registrazione (Modello ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)
 - o Le strutture dei consensi per il trattamento dei dati personali (Modello ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI)
- La modifica può avvenire anche direttamente tramite accesso ai servizi on-line raggiungibili all'indirizzo www.vuscom.it. Il sito utilizza cookie di profilazione.

La modifica dei dati anagrafici potrà altresì avvenire:

- ❖ In forma scritta, previo invio di comunicazione cartacea o e-mail indicante il dato obsoleto, il nuovo dato da aggiornare, allegando copia di un documento di riconoscimento del sottoscrittore del rapporto contrattuale o delega con fotocopia del documento di delegante e delegato.
 - ❖ In forma orale, accedendo ai servizi del numero verde 800.90.42.77, accettando le procedure di identificazione ivi compresa la registrazione della conversazione telefonica che prevede sia l'identificazione del chiamante sia la registrazione della 'qualità di avente titolo' alla modifica anagrafica in oggetto.
- **accessorie all'utilizzo dei servizi resi via web all'indirizzo www.vuscom.it**, connesse alle attività del sito internet www.vuscom.it (mediante archiviazione automatizzata nel sistema informatico di VUS COM SRL) e dei Servizi offerti, fornire assistenza all'uso dei Servizi e, in generale, per la gestione dei Servizi on-line a cui si è registrati. Allo scopo di trattare i dati personali forniti per le finalità sopra descritte, il portale www.vuscom.it utilizza anche cookies. Fra i cookies utilizzati saranno presenti anche i cookies di profilazione per l'utilizzo dei quali l'utente è chiamato a conferire un esplicito consenso.
 - la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse attività finalizzate ad identificare/verificare l'affidabilità economica/solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale.
 - le attività di recupero del credito. Tali attività potranno essere svolte direttamente dal creditore, o per il tramite di società dallo stesso incaricate, quali società specializzate, legali e altri liberi professionisti che siano stati designati responsabili del trattamento dei dati del debitore per i fini del recupero del credito e, il cui incarico è stato assegnato a mezzo di un contratto di servizio. VUS COM fornirà a tali soggetti i dati del solo debitore **non concedendo l'accesso al proprio database**. Inoltre la fornitura dei dati sarà limitata a quei dati che consentono all'incaricato del recupero crediti di eseguire il compito affidatogli, ossia i dati anagrafici e dati utili per contattare il debitore, le informazioni relative all'ammontare del debito; i dati forniti dal debitore alla conclusione del contratto da cui origina il debito; i dati desumibili da elenchi o registri pubblici. In sede di sottoscrizione del contratto di fornitura il cliente è stato informato e nel contempo **autorizza** inoltre, sempre ai fini di un eventuale recupero del credito, **la società VUS COM ad effettuare indagini presso archivi anagrafici** per procedere all'individuazione del recapito del debitore e comunque di ogni informazione necessaria al recupero del proprio credito. Non saranno ceduti i dati di altri clienti o di famigliari del debitore. Il soggetto/società incaricato/a del recupero del credito:
 - si asterrà dal comunicare senza giustificato motivo informazioni relative al debitore e al debito ad altri che non siano l'interessato inclusi familiari, amici, ecc...;
 - si asterrà da telefonate di sollecito preregistrate senza intervento di operatore perché anche in questo caso potrebbero essere intercettate da soggetti terzi;
 - si asterrà dall'invio di cartoline o plichi recanti all'esterno scritte "recupero crediti" o similari visibili perciò anche a terzi;
 - si asterrà dall'affiggere sulla porta dell'abitazione del debitore avvisi di mora o sollecitazioni di pagamento visibili a soggetti estranei;
 - si asterrà dal conservare i dati del debitore una volta assolto l'incarico o comunque acquisite le somme, salvo il rispetto di specifici obblighi di legge che richiedano una conservazione prolungata delle informazioni raccolte.

Si ricorda che è un diritto del cliente:

- chiedere il numero di telefono da cui proviene la chiamata quando il recupero crediti che contatta lo fa da numerazione anonima: la legge impone alle società di recupero crediti di rendere sempre visibile il numero;
- chiedere il nome dell'operatore telefonico contro il quale possiate sporgere lamentela o denuncia nell'ipotesi di abusi o di illeciti;
- chiedere il nome della società a nome della quale opera chi vi ha contattato;
- rifiutare telefonate ad orari diversi dai seguenti: prima delle 9.00 di mattino e dopo le 20.00. Le società cui ci rivolgiamo operano in questo modo.
- rifiutare telefonate in luoghi inadeguati come il posto di lavoro o l'abitazione di parenti, a meno che il recapito telefonico fornito dal cliente per il suo contatto non faccia riferimento ad una utenza di questo tipo.

Si informa che è diritto del cliente a) denunciare il recupero crediti per violazione della privacy; b) pretendere che l'operatore telefonico assuma un comportamento educato e rispettoso durante la telefonata; nel caso in cui vengano invece utilizzate espressioni violente, forti o maleducate o minacce di usare la forza avete la possibilità di presentare un esposto, opportunamente documentato, alle competenti autorità; c) sapere come la società di recupero crediti sia riuscita ad ottenere un vostro indirizzo o un numero telefonico che voi non avete mai fornito al soggetto creditore e chi è il soggetto che li tratta e che li ha ceduti;

d) specifiche di enti pubblici o privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge.

e) di marketing e/o studi e ricerche di mercato effettuate direttamente da VUS COM o da soggetti terzi, partner commerciali, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di gas A questo operatori VUS COM SRL potrà comunicare/cedere i dati acquisiti, per lo svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, al compimento di attività dirette di vendita, anche telefonica, o di collocamento di prodotti/servizi ed all'inoltro, per l'invio di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario/informativo, effettuate con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo, posta cartacea e/o chiamata con operatore) o tramite SMS e/o MMS.

f) l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra offerta commerciale e potranno essere eseguite nelle forme tradizionali (chiamata da operatore e/o posta cartacea) ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail e fax), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice. Il consenso al trattamento dei dati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato o esercitare il diritto di opposizione con le modalità indicati per l'esercizio dei diritti ex art. 7² del Codice;

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte alla lett.D), punti a), b), c) e d) di cui ai punti precedenti è obbligatorio. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento così come il mancato consenso, potrebbe comportare l'impossibilità di fornire il servizio richiesto. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte ai punti e) ed f) di cui sopra è facoltativo. La successiva revoca del consenso al trattamento di cui ai punti precedenti, limitatamente ai servizi on-line

¹ **Uso dei Plug-in.** Le pagine web potrebbero contenere plug-in dei social networks (es. Facebook, Twitter, Instagram, ecc...). Se si accede ad una delle nostre pagine web dotata di un simile plug-in, il browser internet si collega direttamente ai server del social network e il plug-in viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il browser. Anche se non sei registrato ai social network, i siti web con social plugin attivi possono mandare dei dati ai network. Attraverso un plugin attivo ad ogni accesso al sito web sarà impostato un cookie con una codifica. Dal momento che il tuo browser ad ogni collegamento con un server di un network invia senza richiesta questo cookie, il network potrebbe creare un profilo che richiama dei siti web che l'utente ha visitato. E in tal caso sarebbe anche possibile ricondurre la codifica ad una persona, per esempio quando l'utente si connetterà al social network. Ulteriori informazioni sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati da parte dei social networks in genere, nonché sui diritti e sulle modalità disponibili per proteggere la privacy dell'interessato in tale contesto, sono presenti nelle pagine dei social network dell'account, sulla protezione dei dati. Per maggiori informazioni sull'elaborazione e l'utilizzo dei dati attraverso i social network, così come sulle impostazioni per la tutela della privacy, è opportuno verificare le privacy policies dei rispettivi social network o siti web.

Retargeting. Il sito www.vuscom.it fa uso del retargeting, cioè di sistemi che permettono di esporre, per esempio sui social network o quando fai una ricerca sui motori di ricerca, annunci pubblicitari coerenti con le pagine che hai visitato in precedenza o con la tua navigazione su www.vuscom.it. Per poter utilizzare il retargeting utilizziamo i cookies. I tuoi dati di navigazione non verranno comunque collegati alla tua identità o ai tuoi dati personali in genere.

2

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, Codice Privacy, è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy@vuscom.it.

comporterà l'annullamento della richiesta di iscrizione ai servizi o la cancellazione dell'iscrizione ai servizi del sito. I servizi forniti verranno pertanto cessati. I consensi necessari all'effettuazione del servizio di vendita gas naturale non potranno essere rimossi se non dietro cessazione del contratto di fornitura stesso.

E. DESTINATARI DEI DATI: Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e con i consensi opportunamente rilasciati dal Cliente finale, oltre che alle società del Gruppo VUS, a società di consulenza, ad aziende private, i dati personali dell'interessato potranno essere forniti anche a selezionati Partner commerciali di VUS COM, per ragioni di marketing o altre finalità che si ritiene possano portare benefici alla clientela. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili e/o Incaricati a tal fine nominati da VUS COM. I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, interinali, collaboratori di VUS COM i quali siano stati appositamente nominati/designati Responsabili o Incaricati del trattamento. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.

F. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO: VUS COM s.r.l. non effettua normalmente trasferimento di dati all'estero. Ciò tuttavia non può escludersi qualora si contrattualizzasse la fornitura di gas naturale con uno shipper estero.

G. PERIODO DI CONSERVAZIONE: I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

H. DIRITTI DELL'INTERESSATO: VUS COM ricorda all'interessato che, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, è possibile, in qualunque momento, richiedere al Titolare l'accesso ai Suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo.

Ai sensi del medesimo articolo l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

I. CONFERIMENTO DEI DATI E OBBLIGATORietà DEL CONSENSO: La informiamo, come già espresso in precedenza, che il conferimento dei dati è per alcuni campi facoltativo e per altri (appositamente segnalati) obbligatorio e il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di attivare il servizio richiesto.

J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da VUS COM e/o da terzi di cui VUS COM può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In particolare il trattamento dei dati potrà avvenire con la raccolta e la successiva elaborazione effettuata mediante la rilevazione puntuale dei consumi e l'elaborazione di profili consultabili accedendo al sito web di VUS COM ovvero attraverso le applicazioni per smartphone, tablet, ecc..., rese disponibili da VUS COM. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nel caso di transazioni on-line (ProntoWeb) i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN, etc.). Pertanto, i dati personali da Lei forniti, formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. E comunque nel rispetto di adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza previste dal GDPR. Previo espresso consenso, i suoi dati potranno essere trattati anche: a) per attività di marketing, quali invio di materiale pubblicitario e/o informativo sui nostri prodotti, servizi e nostre iniziative, anche di tipo promozionale (attuali o future); b) per offerte commerciali; c) per programmi di fidelizzazione; d) per iniziative di comarketing; d) per comunicazione ai Partner e ad altri soggetti ai fini di proprie attività di marketing e commerciali. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità sopra indicate, in questo caso, è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto.

La informiamo infine che Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Ha inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 7 del Codice).