

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(ai sensi della delibera 8 luglio 2010 ARG/com 104/10 dell'ARERA)

Dal 1 gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la società di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale precise regole di comportamento.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali. Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- a. identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata
- b. offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'ARERA
- c. fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto
- d. specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio dei servizi
- e. indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.

Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2. Il Contenuto del Contratto. Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:

- a. Tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente
- b. La data di avvio del servizio e la durata del contratto
- c. Il Prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
- d. Le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad es. un deposito cauzionale)
- e. Tutti gli oneri e le spese a carico del cliente
- f. Come e quando saranno misurati i consumi
- g. Quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle
- h. Le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita
- i. I casi in cui VUS COM deve versare al cliente un indennizzo automatico, come fare per ottenere le informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

3. Documentazione e Diritto di ripensamento. Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 14 giorni dalla stipula dello stesso.

4. Riepilogo. Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas
- abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'ARERA
- abbia fornito informazioni chiare su
 - a) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
 - b) le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
 - c) la durata del contratto
 - d) come e quando saranno misurati i consumi
 - e) con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
 - f) i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto
- abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'ARERA e riassunte al punto 2 della presente Nota Informativa.

AGGIORNAMENTO DEI DATI

Se qualche dato cambia ricorda di comunicarcelo subito rivolgendoti presso i nostri sportelli dipartimentali, oppure chiamando il nostro call center al numero gratuito da rete fissa 800 90 42 77 o, ancora, inviando una mail a info@vuscom.it. Il Cliente che indica, al momento della stipula del contratto di fornitura, come luogo di residenza quello presso il quale sarà somministrato il gas naturale, ha l'obbligo di inviare alla società di Vendita, entro 6 mesi dalla data di attivazione, il modulo di "autocertificazione e dichiarazione sostitutiva".

SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE (MERCATO LIBERO)

Il Cliente (di seguito identificato) **PROPONE** a VUS COM di **concludere** un contratto per la fornitura di gas metano alle condizioni contenute nelle Condizioni Generali del Contratto di Fornitura (CGF) e nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA

CLIENTE _____ LUOGO di NASCITA _____ PROVINCIA (____) DATA NASCITA ___/___/___
COD.FISCALE [_____] P.IVA [_____] CODICE ATECO 2007 [_____] TELEFONO _____ / _____ CELLULARE _____ / _____ Fascia di contattabilità 8-21 8-15 13-21
 CARTA DI IDENTITA' PATENTE PASSAPORTO N.DOCUMENTO _____ RILASCIATO DA _____ DATA RILASCIO ___/___/___
RESIDENTE (C/O INDIRIZZO DI FORNITURA) SI NO INDIRIZZO DI RESIDENZA _____ CAP _____ PROVINCIA (____)
E-MAIL (cliente domestico) _____ @ _____ E-MAIL PEC (obbligatorio SOLO per clienti con Partita Iva) _____ @ _____

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL DELEGATO ALLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA

CLIENTE _____ LUOGO di NASCITA _____ PROVINCIA (____) DATA NASCITA ___/___/___
COD.FISCALE [_____] IN QUALITA' DI: RAPPRELEGALE DELEGATO (allega documentazione) ALTRO _____ (allega documentazione)
 CARTA DI IDENTITA' PATENTE PASSAPORTO N.DOCUMENTO _____ RILASCIATO DA _____ DATA RILASCIO ___/___/___

INDIRIZZO DI FORNITURA

Attuale Soc. di Vendita	Via, Civico, Località del PdR	Codice PdR	Tipo Fornitura	Consumo Previsto
			<input type="checkbox"/> ABITAZIONE <input type="checkbox"/> CONDOMINIO	
			<input type="checkbox"/> ABITAZIONE <input type="checkbox"/> CONDOMINIO	
			<input type="checkbox"/> ABITAZIONE <input type="checkbox"/> CONDOMINIO	

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE E DI INVIO COMUNICAZIONI (se diverso da quello di residenza)

RECAPITO _____ INDIRIZZO //

DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL FORNITORE USCENTE

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di rilasciare apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura di gas naturale in essere con l'attuale Fornitore Gas, incaricando VUS COM SRL di trasmettere a quest'ultimo la relativa comunicazione di recesso, nonché ad effettuare le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente. Il recesso oggetto della presente procura avrà effetto, come previsto dalla normativa vigente, dalla prima data utile decorrente dal ricevimento da parte dell'attuale Fornitore Gas della relativa comunicazione, che sarà effettuata da VUS COM SRL una volta trascorso, ove previsto, il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente.



IDENTIFICATIVO OFFERTA/CODICECONTRATTO/CODICE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

[_____]

DICHIARAZIONI DEL CLIENTE (con la _____ sono contrassegnate le Firme Obbligatorie)

Il Cliente dichiara: 1. di aver preso visione e ricevuto materialmente le "Informazioni precontrattuali" illustrate dall'incaricato alle vendite o addetto VUS COM; 2. (nel caso di proposta su libero mercato per cliente avente diritto al servizio di tutela) di essere informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni del servizio di tutela come definite da ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito a condizioni di Libero Mercato; 3. di avere titolo all'occupazione/uso dell'immobile per il quale viene richiesta la fornitura; 4. (nel caso di PdR chiuso) di non aver approntato modifiche all'impianto interno; 5. che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti di sicurezza previsti dalla normativa; 6. di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli incidenti stessi; 7. di non utilizzare presso il sito indicato il gas per usi diversi da quelli dichiarati; 8. di autorizzare VUS COM ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII) o per il gas eventualmente dal Distributore, secondo la normativa vigente ove sia necessario; il SII ed il Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura; 8) di aver liberamento comunicato il volume relativo al consumo annuo previsto riportato nella tabella sopra e che lo stesso risponde ai reali consumi media annui effettuati dal sottoscrittore.

Informativa Privacy. Il Cliente dichiara di aver ricevuto e letto l'Informativa di cui all'art.13 - Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, riportata negli allegati.



Letta l'informativa di VUS COM SRL il sottoscritto autorizza il trattamento dei propri Dati Personali da parte di:

- VUS COM, per: la promozione commerciale a mezzo di incaricati alla vendita diretta; la promozione telefonica, ovvero **telemarketing** via telefono fisso o mobile; le campagne pubblicitarie sui Social Network; le campagne pubblicitarie su siti internet; le comunicazioni commerciali via posta cartacea (**direct mail**); le comunicazioni commerciali via posta elettronica (**email marketing**); le comunicazioni commerciali via cellulare (**mobile marketing**); i coupon (tagliandi di offerte, omaggi o sconti) inseriti in annunci stampa o siti internet (consenso facoltativo) SI NO
- Società del Gruppo VUS, da partner commerciali di VUSCOM, per la promozione commerciale a mezzo di incaricati alla vendita; la promozione telefonica, ovvero **telemarketing** via telefono fisso o mobile; le campagne pubblicitarie sui Social Network; le campagne pubblicitarie su siti internet; le comunicazioni commerciali via posta cartacea (**direct mail**); le comunicazioni commerciali via posta elettronica (**email marketing**); le comunicazioni commerciali via cellulare (**mobile marketing**); i coupon (tagliandi di offerte, omaggi/sconti) inseriti in annunci stampa o siti internet (consenso facoltativo) SI NO

Firma _____

Il Cliente dichiara: a. la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente, delle Condizioni Economiche di Fornitura e dei documenti indicati nella Check List. Dichiara pertanto, ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 del Cod.Civ di **ACCETTARE ESPRESSAMENTE che il rapporto sia regolato dalle "Condizioni economiche di fornitura del gas" di seguito contrassegnate** (barrare l'opzione prescelta):

MERCATO LIBERO Identificativo Offerta **Vus Com** [_____] (CTE Allegate)



Il Cliente ALTRI USI ai sensi e per gli effetti degli artt.1341-1342 del C.C **approva specificamente** gli artt.delle Condizioni Generali di Fornitura: Art.2) Oggetto del contratto Art. 3) Conclusione del Contratto Art.4) Procura a recedere Art.5)Revoca della richiesta di switching Art.6 Conclusione dei contratti con il distributore Art.7) Attivazione della fornitura Art.8)Condizioni Economiche Art.9)Durata del contratto, rinnovo e recesso Art.10)Fatturazione Art.11)Rateizzazione Art.12)Garanzie a carico del cliente finale Art.14) Inadempimento del Cliente Art.17) Forza maggiore Art.18) Responsabilità Art.19) Clausola risolutiva espressa Art.22) Integrazione del Contratto Art.23)Cessione del Contratto Art.24) Comunicazioni Art.25) Legge applicabile e Foro competente Art.26) Risoluzione extra-giudiziale delle controversie Art.27) Dati personali.



SI ALLEGA:

- DOCUMENTO IDENTITA' E CODICE FISCALE
- PERMESSO DI SOGGIORNO PER CITTADINI EXTRACOMUNITARI
- LUOGO _____
- DATA [_____] FIRMA _____

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(ai sensi della delibera 8 luglio 2010 ARG/com 104/10 dell'ARERA)

Dal 1 gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la società di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale precise regole di comportamento.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali. Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:

- f. identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata
- g. offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'ARERA
- h. fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto
- i. specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio dei servizi
- j. indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.

Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2. Il Contenuto del Contratto. Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole:

- j. Tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente
- k. La data di avvio del servizio e la durata del contratto
- l. Il Prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
- m. Le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad es. un deposito cauzionale)
- n. Tutti gli oneri e le spese a carico del cliente
- o. Come e quando saranno misurati i consumi
- p. Quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle
- q. Le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita
- r. I casi in cui VUS COM deve versare al cliente un indennizzo automatico, come fare per ottenere le informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita.

3. Documentazione e Diritto di ripensamento. Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 14 giorni dalla stipula dello stesso.

4. Riepilogo. Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto:

- abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas
- abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'ARERA
- abbia fornito informazioni chiare su
 - a) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo
 - b) le altre spese a carico del cliente previste dal contratto
 - c) la durata del contratto
 - d) come e quando saranno misurati i consumi
 - e) con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio
 - f) i tempi per l'avvio del servizio
- abbia consegnato una copia scritta del contratto
- abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'ARERA e riassunte al punto 2 della presente Nota Informativa.

AGGIORNAMENTO DEI DATI

Se qualche dato cambia ricorda di comunicarcelo subito rivolgendoti presso i nostri sportelli dipartimentali, oppure chiamando il nostro call center al numero gratuito da rete fissa 800 90 42 77 o, ancora, inviando una mail a info@vuscom.it. Il Cliente che indica, al momento della stipula del contratto di fornitura, come luogo di residenza quello presso il quale sarà somministrato il gas naturale, ha l'obbligo di inviare alla società di Vendita, entro 6 mesi dalla data di attivazione, il modulo di "autocertificazione e dichiarazione sostitutiva".

COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVATA LA FORNITURA (ART.1, C.333, L. N.311 DEL 30/12/04)

Il/La sottoscritto/a

COGNOME E NOME (persone fisiche) _____

NATO A _____ IL _____ CODICE FISCALE _____

DOMICILIO FISCALE _____

DENOMINAZIONE (persone non fisiche) _____

DOMICILIO FISCALE _____

CODICE FISCALE _____ PARTITA IVA _____

RAPPRESENTATO DA _____ IN QUALITÀ DI _____

IN RELAZIONE ALL'UTENZA: MATRICOLA CONTATORE _____ A SE INTESTATA AL SEGUENTE INDIRIZZO DI

FORNITURA (via, numero civico, comune, provincia): _____

COMUNICA CHE LA STESSA SI RIFERISCE ALL'IMMOBILE COSÌ IDENTIFICATO IN CATASTO

COMUNE AMMINISTRATIVO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

COMUNE CATASTALE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

INDIRIZZO (solo per immobili Urbani) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Via-piazza-corso-ecc. indirizzo num.civ

Edificio Scala Piano Interno

CODICE COMUNE CATASTALE | | | | SEZ.URBANA¹ | | | | FOGLIO | | | | SUB. | | | | PART. | | | |SEGUE PARTICELLA² | | | | TIPO PART³ | | | |**ATTENZIONE:** se la sezione Dati catastali identificativi dell'immobile non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con X una sola casella.

-
- Immobile non ancora iscritto al Catasto
-
-
- Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto


¹ Compilare per immobile urbano solo se presente
² Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere / seguito dai 4 caratteri del denominatore.
³ Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani siti nelle Province di Trento e Bolzano. Può assumere solo i valori: F = fondiaria - E = edificale

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.lgs.206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n.21/2014 – Codice del Consumo e della Delibera ARERA ARG/com 104/10)

Da inviare utilizzando una sola delle seguenti modalità

- direttamente presso gli sportelli di VUS COM SRL ai seguenti indirizzi:
VUS COM SRL - Via Antonio Gramsci, 54 – 06034 Foligno (PG)
VUS COM SRL – Via Busetti 28 – 06049 Spoleto (PG)
- inviato per posta all'indirizzo: VUS COM SRL – Via Antonio Gramsci, 54 – 06034 Foligno (PG)
- a mezzo fax al n. 0742/718888
- a mezzo e-mail all'indirizzo info@vuscom.it
- a mezzo pec all'indirizzo vuscomsrl@pec.it

Il sottoscritto	
_____	_____
Cognome e Nome	Codice Fiscale
____	_____
Data di nascita	Luogo di nascita
_____	_____
_____	_____
Telefono Fisso	Telefono Mobile
a) esercita per iscritto il proprio DIRITTO DI RIPENSAMENTO per la seguente fornitura	
Contratto per la fornitura di gas naturale sottoscritto in data _____	
Indirizzo di Fornitura	
_____	_____
Via/Piazza	Civico
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
PdR (Punto di Riconsegna - 14 cifre) (1)	
<p><i>L'esercizio del diritto di ripensamento relativo alla proposta di fornitura, potrebbe rendere inefficaci eventuali ulteriori Contratti (ad esempio Contratti relativi a beni/servizi accessori, stipulati contestualmente a quello di fornitura (vedi ad es. il Programma energia sicura e conveniente); la invitiamo quindi a verificare le relative Condizioni Contrattuali. Tuttavia, qualora intenda esercitare il diritto di ripensamento solo per i servizi accessori veda il punto b)</i></p>	
b) esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento con VUS COM SRL esclusivamente per la sottoscrizione dei servizi accessori	
<p>Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n.679/2016, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.</p>	
_____	_____
Luogo	Data
	_____
	Firma del Richiedente
<p>(1) In caso di offerta sottoscritta per più PdR è necessario allegare l'elenco completo dei PdR per i quali si intende esercitare il diritto di ripensamento</p>	

CONTRATTO DI FORNITURA - CHECK LIST

- Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto materialmente il modulo relativo alle Informazioni Pre-Contrattuali
- Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto materialmente copia delle Condizioni Generali di Fornitura
- Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto materialmente copia delle Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura (REV. 3 – 01 settembre 2018)
- Il Cliente dichiara di aver letto l'informativa di cui all'art.13 – Regolamento UE 2016/679 relativo alla disciplina del Trattamento dei dati personali.

Per tutte le categorie di Clienti che intendono sottoscrivere un contratto di fornitura con VUS COM SRL si richiede la seguente documentazione:

- Bolletta recente (possibilmente l'ultima) del precedente Fornitore
- Copia documento di identità
- Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari

Il Cliente trasmetterà successivamente a VUS COM SRL i seguenti documenti:

- Dati catastali relativi all'immobile o agli immobili forniti

Firma del Cliente quale dichiarazione di consegna/ricezione della documentazione contrassegnata nella check list

_____ data ____ / ____ / _____

CONTRATTO DI FORNITURA - CHECK LIST

- Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto materialmente il modulo relativo alle Informazioni Pre-Contrattuali
- Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto materialmente copia delle Condizioni Generali di Fornitura
- Il Cliente dichiara di aver preso visione e ricevuto materialmente copia delle Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura (REV. 3 - 01 settembre 2018)
- Il Cliente dichiara di aver letto l'informativa di cui all'art.13 - Regolamento UE 2016/679 relativo alla disciplina del Trattamento dei dati personali.

Per tutte le categorie di Clienti che intendono sottoscrivere un contratto di fornitura con VUS COM SRL si richiede la seguente documentazione:

- Bolletta recente (possibilmente l'ultima) del precedente Fornitore
- Copia documento di identità
- Permesso di soggiorno per cittadini extracomunitari

Il Cliente trasmetterà successivamente a VUS COM SRL i seguenti documenti:

- Dati catastali relativi all'immobile o agli immobili forniti

Firma del Cliente quale dichiarazione di consegna/ricezione della documentazione contrassegnata nella check list

_____ data ____/____/____

BENVENUTO NEL MONDO WEB DI VUSCOM SPORTELLO ON LINE

Questo servizio consente di avere uno sportello virtuale con informazioni e funzioni personalizzate (visualizzazione stampa e pagamento fatture, comunicazione letture contatori, modifica recapito fatture, verifica consumi) direttamente via internet per tutti i servizi gestiti dalla società VUS COM. Le pagine sono realizzate con tecnologia RESPONSIVE. Potrai pertanto usufruire di tutti i servizi comodamente da casa oppure attraverso un qualsiasi computer, tablet, smartphone, connesso alla rete internet, 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno e ovunque tu sia.

Per accedere allo sportello on-line è necessario registrarsi.

La registrazione è gratuita, semplice, ed è richiesta soltanto la prima volta. Puoi farla ora. Se sei già un cliente registrato, scrivi la tua username e password e clicca su **Entra**. Se vuoi provare le funzionalità dello sportello on-line puoi entrare digitando come username demo e come password demo.

Registrarsi è semplice con i codici che trovi in bolletta.

I nostri servizi

Archivio delle bollette

Con questo servizio avrai in ogni momento a disposizione l'archivio completo delle tue bollette online. Le bollette saranno caricate al momento dell'emissione. Non avrai più pertanto problemi di recapito. Potrai salvarle sul tuo pc e ristamparle in qualsiasi momento complete in ogni voce di dettaglio.

Autolettura

Puoi comodamente inserire la lettura nel periodo indicato sulla tua bolletta. Un servizio semplice ma importante per mantenere il più possibile in linea i tuoi consumi con i relativi pagamenti.

Stato dei pagamenti

Un servizio comodo e veloce che ti consente di visualizzare le fatture che risultano emesse ma non ancora pagate o per le quali non è stato ancora riscontrato il pagamento.

Il programma di emissione delle bollette

Potrai verificare le date stimate di emissione delle prossime bollette e programmare così al meglio le tue spese.

Domiciliazione dei pagamenti

Per richiedere l'addebito dell'importo della bolletta sul proprio conto corrente il giorno esatto della scadenza è sufficiente scaricare il modulo .pdf allegato, compilarlo in ogni sua parte, allegare un documento di riconoscimento in corso di validità e rispedirlo a VUS COM _____

Bollett@e-mail

Con il servizio **Bollett@e-mail** puoi definitivamente rinunciare all'invio cartaceo delle bollette e passare a quello digitale. Ci aiuterai a risparmiare carta e a salvaguardare l'ambiente

Visualizzazione dei consumi

Un modo facile e veloce per verificare le letture rilevate dal tuo contatore l'andamento dei tuoi consumi di gas.

Pagamenti On-Line

Basta con le lunghe code per pagare le bollette del gas! Potrai effettuare, senza sostenere alcun costo, i pagamenti delle tue bollette direttamente da casa tua utilizzando il servizio Monet@Web (Circuito SETEFI). Potrai utilizzare Carte di Credito (di emissione italiana) appartenenti ai circuiti VISA e MASTERCARD.

Variazione dei tuoi dati di recapito per l'inoltro cartaceo delle tue bollette

Potrai aggiornare i tuoi dati in ogni momento. Potrai variare l'indirizzo di recapito dell'inoltro cartaceo delle tue bollette, inserire un nuovo recapito telefonico e aggiornare l'indirizzo e-mail

Scarica l'APP per comunicare la tua Autolettura

IBAN – CONTO DI ADDEBITO:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mandato per Addebito Diretto - SEPA CORE Direct Debit

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a VUS COM SRL a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto, (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da VUS COM SRL. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi e dalle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori.

Mandato per Addebito Diretto tra Imprese - SEPA Business-to-Business

La sottoscrizione del mandato comporta (A) l'autorizzazione a VUS COM a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto, (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da VUS COM SRL. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla sua banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. I dati contrassegnati (*) sono obbligatori.

Dati Intestatario del Conto Corrente

Debitore: (*)

Cognome e Nome / Ragione Sociale del Debitore

Indirizzo: (*)

Via / P.zza / C.so / Largo / Strada e numero civico

Località: (*)

Indicare CAP, Località e Provincia

Paese: (*)

Paese

Codice Fiscale / P.IVA: (*)

Codice Fiscale / Partita I.V.A. del Debitore

IBAN - Conto di Addebito: (vedi sopra)

SWIFT BIC: (*)

Presso la Banca: indicare il codice SWIFT (BIC)

Dati Intestatario del Conto Corrente

Debitore: (*)

Cognome e Nome / Ragione Sociale del Debitore

Indirizzo: (*)

Via / P.zza / C.so / Largo / Strada e numero civico

Località: (*)

Indicare CAP, Località e Provincia

Paese: (*)

Paese

Codice Fiscale / P.IVA: (*)

Codice Fiscale / Partita I.V.A. del Debitore

IBAN - Conto di Addebito: (vedi sopra)

SWIFT BIC: (*)

Presso la Banca: indicare il codice SWIFT (BIC)

Tipo di Pagamento:

Ricorrente Singolo

Tipo di Pagamento:

Ricorrente Singolo

Dati del Sottoscrittore

Sottoscrittore: (*)

Cognome e Nome del Sottoscrittore

Codice Fiscale: (*)

Codice Fiscale del Sottoscrittore

Luogo: (*)

Data: (*)

Firma: (*)

Nota: I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Dati del Sottoscrittore o Delegato (vedi documentazione allegata)

Sottoscrittore: (*)

Cognome e Nome del Sottoscrittore (Rappresentante Legale o suo delegato)

Codice Fiscale: (*)

Codice Fiscale del Sottoscrittore

Luogo: (*)

Data: (*)

Firma: (*)

Nota: I diritti del sottoscrittore del mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Dati relativi al rapporto sottostante di fornitura fra VUS COM e Debitore

Indicare eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento. Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Debitore effettivo Compilare se il Debitore effettua pagamenti per conto di altro soggetto

Nominativo dell'effettivo Debitore:

Cognome e Nome / Ragione Sociale dell'effettivo Debitore

Codice identificativo dell'effettivo Debitore:

9	4	A	1	9	4															
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Creditore effettivo

Da compilare se il Creditore richiede pagamenti per conto di altro soggetto

Nominativo dell'effettivo Creditore: **VUS COM SRL-Via A.Gramsci,54-Foligno (PG)**

Codice identificativo dell'effettivo Creditore: **IT140010000002635680545**

Riferimenti del contratto

Numero identificativo del contratto sottostante: _____

Numero identificativo del contratto sottostante

Nota: I riferimenti del Mandato ed il Riferimento del Contratto non possono eccedere i 35 caratteri ciascuno ed i caratteri ammessi sono: A-Z, a-z, 0-9 + / \

Dati relativi al rapporto sottostante di fornitura fra VUS COM e Debitore

Indicare eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento. Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Debitore effettivo Compilare se il Debitore effettua pagamenti per conto di altro soggetto

Nominativo dell'effettivo Debitore:

Cognome e Nome / Ragione Sociale dell'effettivo Debitore

Codice identificativo dell'effettivo Debitore:

9	4	A	1	9	4															
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Creditore effettivo

Da compilare se il Creditore richiede pagamenti per conto di altro soggetto

Nominativo dell'effettivo Creditore: **VUS COM SRL-Via A.Gramsci,54-Foligno (PG)**

Codice identificativo dell'effettivo Creditore: **IT140010000002635680545**

Riferimenti del contratto

Numero identificativo del contratto sottostante: _____

Numero identificativo del contratto sottostante

Nota: I riferimenti del Mandato ed il Riferimento del Contratto non possono eccedere i 35 caratteri ciascuno ed i caratteri ammessi sono: A-Z, a-z, 0-9 + / \

DATA _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE _____

