



## GAS NATURALE

### OFFERTA PLACET TUTELA GAS VUS COM

#### MERCATO LIBERO - CLIENTE CONDOMINIO USO DOMESTICO

<b>Codice Offerta</b>	001233GPVMP01VXPLACETGASTUTELAXX
<b>Tipologia Offerta</b>	Offerta a prezzo variabile
<b>Modalità pagamento</b>	Avviso PagoPA, Bollettino Postale, Addebito diretto SDD o su carta di credito, PagoBancomat
<b>Formato bolletta</b>	Formato dematerializzato o Cartaceo
<b>Altre condizioni limitative</b>	Nessuna

La presente offerta di gas naturale sul mercato libero si rivolge a clienti titolari di PDR condomini con usi domestici, forniti da VUSCOM fino al 31 dicembre 2023 nell'ambito del Servizio di Tutela che non hanno scelto alcuna offerta di mercato libero, e prevede l'applicazione delle condizioni di seguito descritte nel dettaglio. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti. Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) citate nel presente documento consultando il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

#### SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede che al cliente finale sia applicato, per ogni standard metro cubo di gas fatturato secondo la frequenza prevista nelle CGF, un corrispettivo  $P_{VOL}$  composto dall'elemento  $P_{INGM}$  a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale variabile mensilmente sulla base del prezzo PSV e dalla maggiorazione  $\alpha$ , fissa ed invariabile per la durata dell'offerta, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale.

<b>Corrispettivo <math>P_{VOL}</math>*</b>	$P_{INGM}$	0,455089 €/Smc
	$\alpha$	0,05254 €/Smc

Nel dettaglio:

\*escluse imposte e tasse. Valori riferiti al mese di novembre 2023.

$P_{INGM}$ : media mensile del prezzo PSV, come pubblicato mensilmente da ARERA per il Servizio di Tutela della Vulnerabilità di cui al TIVG. Il valore dell'elemento  $P_{INGM}$  è determinato:

- I. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, considerando la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento;
- II. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, considerando la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento.

$\alpha$ : maggiorazione a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale non coperti dal  $P_{INGM}$ , non soggetta a variazione e pari alla somma della componente CCR e della quota variabile della componente QVD applicate nell'ambito del Servizio di Tutela della Vulnerabilità come definite da ARERA ai sensi del TIVG.

Il valore del Corrispettivo  $P_{VOL}$  sopra indicato fa riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale valore sarà adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da VUS COM secondo le previsioni del TIVG. Il Corrispettivo  $P_{VOL}$  ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 1,247659 €/Smc, applicato nel mese di Dicembre 2022.

In aggiunta al Corrispettivo  $P_{VOL}$  sarà applicato un Corrispettivo  $P_{FIX}$ , espresso in quota fissa, liberamente determinato da VUS COM, invariabile per l'intera durata dell'offerta. Il Corrispettivo  $P_{FIX}$  sarà fatturato in proporzione alle mensilità di competenza della singola bolletta.

<b>Corrispettivo <math>P_{FIX}</math>*</b>	144 €/PDR/anno
--	----------------

\*escluse imposte e tasse.

#### SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

È prevista l'applicazione in bolletta degli importi relativi a: i) tariffe obbligatorie di distribuzione, misura e commercializzazione (compresi oneri di sistema) con riferimento all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PDR, come aggiornate da ARERA ai sensi della RTDG; b) corrispettivo di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto (QT) come aggiornato da ARERA ai sensi del TIVG per il Servizio di Tutela della Vulnerabilità. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

## IMPOSTE

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di VUS COM all'indirizzo [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it).

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da VUS COM solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>.

La tabella riporta l'incidenza percentuale della spesa complessiva, suddivisa nelle diverse voci sopra indicate, imposte escluse, di un cliente titolare di un PDR condominio uso domestico tipo con consumi annui pari a 5000 Smc, classe contatore G4 nell'ambito tariffario centrale.

Spesa materia Gas naturale	68,14 %	Corrispettivo <i>PVOL</i>	64,78 %
		Corrispettivo <i>PFIX</i>	3,36 %
Spesa Trasporto e gestione del contatore	29,61 %	Trasporto	29,61 %
Oneri di sistema	2,24 %	Oneri di sistema	2,24 %

## ALTRE INFORMAZIONI ED ONERI ACCESSORI

- **Glossario** - Le definizioni relative alle terminologie sopra riportate sono consultabili nelle Condizioni Generali di Fornitura o nel **Glossario consultabile** su <https://www.vuscom.it/informazioni-utili/glossario/>.
- **Determinazione consumi fatturati** - I volumi di gas naturale prelevati dal cliente saranno contabilizzati, ai fini della fatturazione, in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile, determinato dal distributore locale.
- **Durata** - La durata del contratto, di cui la presente offerta è parte integrante, è a tempo determinato; la scadenza è fissata al 31 dicembre 2024.
- **Modalità di rinnovo delle Condizioni** - Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza, VUS COM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche e contrattuali di fornitura che verranno applicate qualora il Cliente non decida di aderire ad altra proposta di Mercato libero. Tali condizioni saranno quelle previste dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile alla medesima tipologia di Cliente e commercializzata dal Fornitore nel momento in cui sarà effettuata la comunicazione. Il preavviso si intende decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso; fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di VUS COM. In assenza di tale comunicazione, per i 12 mesi successivi VUS COM applicherà le condizioni economiche più convenienti tra quelle in scadenza e quelle previste dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata dalla Società alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche. Il calcolo dell'offerta più conveniente sarà effettuato sulla base del consumo annuo definito ai sensi della disciplina di Bolletta 2.0.

È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare in qualunque momento il diritto di recesso di cui all'Art. 6 delle CGF.

- **Fatturazione e pagamento** - Le bollette, indipendentemente dalla modalità di emissione (formato dematerializzato o formato cartaceo), saranno a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo Lamiabolletta (accessibile alla pagina [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)) o attraverso la nuova App VUS COM disponibile su **Apple Store** e **Google Play**.  
Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la scadenza indicata in fattura tramite i canali ivi indicati.
- **Bonus sociale** - Il Bonus Sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L. 157/2019. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

Ricordati di accedere alla tua area clienti  
dal sito per gestire la tua fornitura

Clicca qui

Scarica l'app, cliccando direttamente sulle icone  
in basso, per gestire al meglio la tua fornitura.



Società Unipersonale a Responsabilità limitata  
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n.02635680545  
Capitale sociale €1.000.000,00 i.v.  
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
Registro Imprese Perugia 02569060540



Sede legale  
Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881  
Fax 0742/718888  
E-mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it)  
PEC: [vuscomsr@pec.it](mailto:vuscomsr@pec.it)  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)

## Scheda Sintetica

Cliente finale Condominio uso domestico - Gas naturale - Offerta a prezzo variabile

**" PLACET TUTELA GAS VUS COM " E CODICE  
 "001233GPVMP01VXPLACETGASTUTELAXX"  
 OFFERTA GAS NATURALE**

<b>Venditore</b>	VUS COM S.R.L. , <a href="https://www.vuscom.it/">https://www.vuscom.it/</a>
	Numero telefonico: 0742718833
	Indirizzo di posta: Via Antonio Gramsci 54, Foligno, 06034 (PG)
	Indirizzo di posta elettronica: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR condominio con uso domestico, forniti dal Venditore fino al 31 dicembre 2023 nell'ambito del Servizio di Tutela che non hanno scelto alcuna offerta di mercato libero.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva di almeno di 20 giorni rispetto a quella di emissione. Il pagamento può avvenire mediante: • addebito diretto, in via continuativa o su conto corrente (SDD) o su carta di credito; • bollettino precompilato; • Avviso PagoPA; • PagoBancomat. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è: • mensile per i PDR con consumi superiori a 5.000 Smc/a; • bimestrale per i restanti PDR. Il Venditore applica la medesima modalità di recapito della bolletta scelta dal Cliente nell'ambito della precedente fornitura nel Servizio di Tutela Gas, salva diversa indicazione del Cliente finale. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	A garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un eventuale deposito cauzionale richiesto dal Venditore qualora la procedura di addebito automatico dei corrispettivi non venga attivata o venga meno. L'importo del deposito è pari a 30 euro per consumi inferiori a 500 Smc/anno, 90 euro per consumi da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno, 150 euro per consumi da 1.501 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno, 300 euro per consumi da 2.501 Smc/anno fino a 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Qualora il Cliente sia titolare di bonus sociale il valore del deposito cauzionale è pari a 25 euro per consumi inferiori a 500 Smc/anno, 77 euro per consumi da 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento di 23 euro, a titolo di Diritti amministrativi, per la gestione di eventuali richieste di voltura da parte dello stesso, in aggiunta agli eventuali oneri addebitati dal distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di sua competenza.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

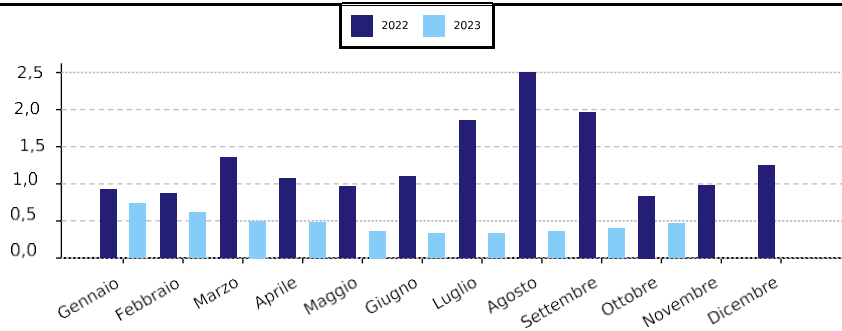
**Ambito tariffario: Centrale**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	269,94 €/anno
480	576,23 €/anno
700	756,76 €/anno
1.400	1.333,28 €/anno
2.000	1.825,29 €/anno
5.000	4.281,43 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																																							
<b>Costo per consumi</b>																																								
<b>Indice</b>	<p>P_ING<sub>M</sub>: media mensile del prezzo PSV, come pubblicato mensilmente da ARERA per il Servizio di Tutela della Vulnerabilità di cui al TIVG. Il valore dell'elemento P_ING<sub>M</sub> è determinato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, considerando la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento;</li> <li>· se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, considerando la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento.</li> </ul>																																							
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																							
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	 <table border="1"> <caption>Indice mensile (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gennaio</td><td>0.8</td><td>0.6</td></tr> <tr><td>Febbraio</td><td>0.8</td><td>0.5</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>1.3</td><td>0.4</td></tr> <tr><td>Aprile</td><td>1.0</td><td>0.4</td></tr> <tr><td>Maggio</td><td>0.9</td><td>0.3</td></tr> <tr><td>Giugno</td><td>1.0</td><td>0.2</td></tr> <tr><td>Luglio</td><td>1.8</td><td>0.2</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>2.4</td><td>0.2</td></tr> <tr><td>Settembre</td><td>1.9</td><td>0.3</td></tr> <tr><td>Ottobre</td><td>0.7</td><td>0.4</td></tr> <tr><td>Novembre</td><td>0.9</td><td>0.3</td></tr> <tr><td>Dicembre</td><td>1.2</td><td>0.3</td></tr> </tbody> </table>	Mese	2022	2023	Gennaio	0.8	0.6	Febbraio	0.8	0.5	Marzo	1.3	0.4	Aprile	1.0	0.4	Maggio	0.9	0.3	Giugno	1.0	0.2	Luglio	1.8	0.2	Agosto	2.4	0.2	Settembre	1.9	0.3	Ottobre	0.7	0.4	Novembre	0.9	0.3	Dicembre	1.2	0.3
Mese	2022	2023																																						
Gennaio	0.8	0.6																																						
Febbraio	0.8	0.5																																						
Marzo	1.3	0.4																																						
Aprile	1.0	0.4																																						
Maggio	0.9	0.3																																						
Giugno	1.0	0.2																																						
Luglio	1.8	0.2																																						
Agosto	2.4	0.2																																						
Settembre	1.9	0.3																																						
Ottobre	0.7	0.4																																						
Novembre	0.9	0.3																																						
Dicembre	1.2	0.3																																						
<b>Totale</b>	P_ING <sub>M</sub> + 0,05254 €/Smc*																																							
<b>Costo fisso anno</b>																																								
144 €/anno*																																								
<b>Altre voci di costo</b>	Vedere Allegato "voci di costo"																																							
<b>Imposte</b>	<a href="http://www.vuscom.it">www.vuscom.it</a>																																							

<b>Sconti e/o bonus</b>	Qualora il Cliente scelga la bolletta in formato dematerializzato e opti per la domiciliazione dei pagamenti, riceverà uno sconto pari a 12 €/PDR/anno, suddiviso in quote uguali ed erogato in ogni bolletta emessa nel corso dei 12 mesi di fornitura.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche saranno valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, ossia fino al 31 dicembre 2024. Con un anticipo di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, il Venditore comunicherà in forma scritta al Cliente il rinnovo delle condizioni economiche e contrattuali dell'Offerta PLACET a prezzo variabile, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, per i 12 mesi successivi il Venditore applicherà le condizioni economiche più convenienti tra quelle in scadenza e quelle previste dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di attivazione delle nuove condizioni economiche.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse.

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (in tal caso gas naturale) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Nessuno.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Nessuna.
<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base dei consumi storici degli ultimi 12 mesi del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG e assegnati a ciascun PDR dal SII (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente). In assenza di consumi storici sarà utilizzato il consumo annuo previsto dichiarato dal Cliente nella Proposta di fornitura.</p> <p>Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile emessa.</p>

<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali (applicazione del solo interesse legale per i primi dieci giorni nel caso di cliente buon pagatore), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 3 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 4, 5 e 6 dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/11/099-11arg">https://www.arera.it/atti-e-provvedimenti/dettaglio/11/099-11arg</a>).</p>
<p>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>.</p>	

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo venditore (venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno.

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Livelli di qualità commerciale, Altre voci di costo

Termine accettazione della proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## ALLEGATO ALTRE VOCI DI COSTO

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel IV trimestre 2023.

### AMBITO Toscana, Umbria, Marche

Componenti	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (€/Smc)</b>		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.166637	0.000000
da 121 a 480	0.248527	0.046200
da 481 a 1.560	0.241589	0.027300
da 1.561 a 5.000	0.241905	0.022100
da 5.001 a 80.000	0.222877	0.015800
da 80.001 a 200.000	0.195125	0.006600
<b>Quota fissa (€/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6	65.340000	
classe da G10 a G40	453.660000	-26.130000
classe oltre G40	963.570000	