



**Sede legale**  
Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881  
Fax 0742/718888  
E-mail: info@vuscom.it

## OFFERTA COMMERCIALE PER LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

OFFERTA: <b>VUS COM INDEX</b>	Tipologia Offerta: <b>PREZZO INDICIZZATO</b>	Codice Tariffa:	<b>2510-3510</b>
Cliente	<b>SCONTO 10,00% €/Smc su Materia Prima</b>		

### PREMESSA.

Il Cliente, identificato nella PROPOSTA DI FORNITURA, propone a VUS COM SRL (di seguito "VUSCOM") di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale secondo i termini e le condizioni qui indicate, nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura, ove discordanti. VUSCOM informa che tra le proprie offerte commerciali destinate ai clienti finali di gas naturale aventi diritto al servizio di tutela è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla deliberazione n. 229/01, che i clienti finali possono comunque scegliere. Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas citate nel presente contratto di somministrazione consultando il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

### DEFINIZIONI.

Nel seguito verranno impiegate le diciture: Prezzo (P) ad indicare il prezzo del gas naturale fornito, PCS ad indicare il Potere Calorifico Superiore del gas fornito l'Autorità ad indicare l'Autorità per l'energia elettrica, il gas naturale e il sistema idrico, MSE ad indicare il Ministero per lo Sviluppo Economico, TIVG ad indicare il Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas Naturale di cui alla Delibera ARG/gas 64/09 - Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG). Le definizioni relative al Trasportatore, Distributore Codice di Rete, PdR sono consultabili nell'allegato Condizioni Generali di Fornitura. Tutte le delibere AEEGSI citate nel presente allegato sono consultabili all'indirizzo internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it). Il Prezzo (P) indicato, espresso in €/Smc, è riferito ad un gas naturale a condizioni standard e avente PCS pari 38,1 MJ/Smc e sarà adeguato, nel corso della fornitura, in modo proporzionale al PCS effettivo rilevato. Per ciascun punto di riconsegna, dotato di un gruppo di misura non provvisto di apparecchiature per la correzione dei volumi alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei quantitativi misurati avverrà mediante l'applicazione del coefficiente di conversione "C", calcolato secondo le disposizioni di cui all'art. 38 dell'Allegato A (RTDG) di cui alla delibera dell'AEEGSI ARG/gas 159/08. Si definiscono, agli effetti del presente Contratto, capacità giornaliera "Cg" e "TF" (Termine Fisso) eventualmente applicato in sostituzione della componente QT, in caso di sottoscrizione di offerte commerciali con formula di prezzo di tipo Binomio. In tal caso il valore di TF sarà determinato al costo SnamReteGas (SRG).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

**Art.1.** L'offerta è riservata ai **nuovi clienti** che sono già allacciati alla rete di distribuzione. Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la Materia Gas Naturale, alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema. Relativamente alla Spesa per la Materia Gas Naturale, per ciascun punto di riconsegna VUSCOM applicherà, ai volumi di gas prelevati (e corretti per riportarli alle condizioni standard), un "Corrispettivo Gas", a copertura dei costi sostenuti per l'approvvigionamento della materia prima, SCONTATO del 10%, ossia:

$$P = P_{Cmem+CCR} - 10\% (P_{Cmem+CCR}) \text{ €/Smc}$$

**Art.2.** Il Prezzo e le componenti tariffarie sopra definiti sono da intendersi al netto di IVA nonché delle presenti e future imposte, tasse ed oneri.

Oltre al "Corrispettivo Gas" (P) verranno addebitate al Cliente le altre componenti tariffarie di cui alla Sezione Dati Tecnici dell'Offerta Commerciale (esposta nel retro). Le suddette componenti sono indicate nel "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane" (TIVG), come successivamente modificato e integrato, e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEGSI.

In aggiunta al Prezzo (P) verrà fatturata la componente a copertura degli oneri di gradualità GRAD e la componente QVD ossia la componente, espressa in euro/punto di riconsegna/anno e centesimi di euro/Smc, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale di cui alla Delibera ARG/gas 64/09.

In aggiunta al Prezzo (P) verranno fatturate le componenti tariffarie (relative agli oneri di sistema) GST, RET, UG3T (ove previste, le componenti a copertura degli oneri aggiuntivi (QOA, in particolare) nonché le componenti CRVOS, CRVBL, CRVI, CVLIC istituite con le delibere ARG/com 93/10, ARG/gas 132/11, ARG/155/11, ARG/gas 92/08 e 134/2014/R/GAS e 60/2015/R/gas dall'Autorità.

Per i clienti allacciati alla rete di un Distributore, verranno inoltre addebitate le componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione come definite nel TIVG. Le componenti tariffarie di cui al presente paragrafo saranno pertanto poste a carico del Cliente separatamente dal Prezzo (P) e aggiornate in coerenza con le corrispondenti deliberazioni dell'Autorità.

La sottoscrizione della presente offerta, per le SOLE UTENZE DOMESTICHE E MICROBUSINESS (ossia con consumi inferiori a 5.000 smc/anno), e dietro adesione volontaria, permette l'accesso al Programma Energia Sicura e Conveniente (ESNI) che garantisce:

- il servizio periodico per il controllo del prodotto della combustione ad un prezzo concordato di 45,00 Euro + iva, che verrà addebitato in tante rate mensili per quanto è il numero delle bollette in emissione
- il rimborso del costo del bollino blu (ove dovuto)

**VUSCOM**

Società Unipersonale a Responsabilità limitata  
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545  
Capitale sociale € 50.000,00 i.v.  
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
Registro Imprese Perugia 02569060540



**Sede legale**  
Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881  
Fax 0742/718888  
E-mail: info@vuscom.it

-in caso di necessità un servizio di riparazione eseguito tempestivamente e a regola d'arte. In questo caso, gli interventi in oggetto verranno regolati direttamente tra il cliente finale la ditta manuttrice.

-possibilità di finanziamento relativo alla sostituzione della caldaia (<35Kw), installando i modelli in ogni momento disponibili e alle seguenti condizioni: 1) la durata del finanziamento potrà essere al massimo di 24/36 (ventiquattro/trentasei) mesi. 2) Il numero delle rate mensili sarà addebitato con la stessa frequenza dei periodi di fatturazione 3) per il medesimo periodo non dovrà esservi interruzione del contratto di fornitura 4) è obbligatorio il pagamento tramite domiciliazione bancaria. In caso di disdetta del canale di incasso il debito residuo verrà addebitato in un'unica soluzione nella prima bolletta utile. 5) il prezzo sarà chiavi in mano ossia compreso di costo per l'installazione e la prima accensione. 6) in caso di detrazione IRPEF da richiedere i pagamenti potranno essere regolati tramite bonifico bancario. L'importo complessivo finanziato per TUTTA la clientela di Vus Com è pari a 100.000,00 Euro e fino a un massimo di 2.000,00 Euro per cliente. L'accesso al beneficio avverrà sulla base dell'ordine di arrivo delle richieste

#### FREQUENZA DI FATTURAZIONE

**Art.3.** Ogni anno saranno emesse: -3 (tre) fatture se i consumi annui risultano compresi nella fascia 0-500 Smc/anno. I periodi fatturati saranno i seguenti: Gennaio-Aprile; Maggio-Agosto; Settembre-Dicembre ad eccezione della prima fattura che verrà emessa con riferimento ad un mese di consumo, le fatture saranno emesse con riferimento a 2 mesi di consumi, secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive. -6 (sei) fatture se i consumi annui risultano compresi nella fascia 500-5.000 Smc/anno. I periodi fatturati saranno i seguenti: Gennaio; Febbraio; Marzo-Aprile; Maggio-Luglio; Agosto-Ottobre; Novembre-Dicembre-12 (dodici) fatture con cadenza mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno.

#### DURATA

**Art.4.** Le Parti in deroga a quanto contenuto nelle Condizioni Generali di fornitura, convengono che il Contratto ha una durata di 12 mesi. Le Parti stabiliscono che, a seguito della firma della presente, non sarà possibile rinegoziare, in nessun caso il Prezzo (P) prima della scadenza contrattuale. In deroga a quanto contenuto nelle Condizioni Generali di fornitura, le Parti stabiliscono di rinunciare al recesso anticipato, per i primi 12 mesi di fornitura. In caso di recesso anticipato nei primi 12 mesi di vigenza contrattuale, verrà applicata una 'penale' pari a € 120,00 (centoventi). In tutti i casi in cui il Contratto cessi per ragioni riferibili al Cliente ovvero abbia scadenza non corrispondente alla data di chiusura dell'anno Termico (convenzionalmente fissata al 30 settembre di ciascun anno) ed il Cliente cambi fornitore senza che il soggetto subentrante nella fornitura richieda a VUS COM il trasferimento di tutta o parte della Capacità Giornaliera impegnata da VUS COM per il cliente sulla rete di trasporto sino alla data di chiusura dell'Anno Termico in corso alla data di cessazione del rapporto, la società VUS COM potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispondente termine fisso (o la porzione equivalente alla capacità giornaliera non ceduta al fornitore subentrante) per ogni mese residuo a partire dalla data di fine fornitura prevista e fino al 30 di settembre successivo alla data di interruzione del rapporto di fornitura.

**Art.5.** In deroga alla normativa vigente secondo la quale il Venditore, con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, deve comunicare in forma scritta le nuove condizioni di somministrazione, la società VUSCOM comunica le suddette condizioni economiche di somministrazione nella presente offerta tariffaria. E' buona norma pertanto, almeno due/tre mesi prima della scadenza dell'offerta commerciale, richiedere una nuova offerta commerciale. Come detto nel primo comma del presente articolo, in mancanza di esplicita richiesta di nuova offerta commerciale, a partire dal 13° mese di fornitura il Corrispettivo Gas sarà adeguato applicando un importo unitario pari alla somma delle seguenti componenti: 1. Elementi "CMEM,t+CCR,t", a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale e relative attività connesse, nel trimestre t-esimo, definito dall'AEEG con deliberazione 9 maggio 2013, 196/2013/R/gas, aggiornati e pubblicati dalla stessa AEEG prima dell'inizio di ciascun trimestre. Il Valore di CMEM,t risente del valore assunto dall'elemento "PFOR,t" che risulta essere pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da Platts con riferimento al 2° mese solare antecedente il trimestre t-esimo; al suddetto valore sarà applicato in ogni caso lo sconto fisso nella misura di 1,00 centEuro/Smc. 2. verranno altresì addebitate al Cliente: le altre componenti tariffarie afferenti alla Spesa per la Materia Gas Naturale, costituite dalla componente relativa alla Commercializzazione della Vendita al Dettaglio (QVD), da quella relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) e dalla voce denominata "Oneri di gradualità" che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e CprT; le componenti tariffarie relative alla Spesa per il Trasporto e la Gestione del Contatore e alla Spesa per Oneri di Sistema (trasporto, servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione). 3. la componente "energia sicura e conveniente" (ESNI), servizio fornito in continuità contrattuale, solo per le utenze domestiche, ricompreso ed esposto nella sezione Altre Partite, di importo unitario pari a 0,02500 (zerovirgolazeroventicinque) €/Smc. 4. Saranno inoltre fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai clienti finali, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa. In aggiunta ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è altresì tenuto al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente.

#### ALTRE COMUNICAZIONI

**Art.6.** Il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta commerciale di VUS COM con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta, la cui evoluzione nel corso del periodo contrattuale, con riferimento alla componente variabile, è determinato – nel caso di prezzo indicizzato – dalla variabilità delle quotazioni dei prodotti energetici riportati nella formula. Unitamente alla presente, è stata trasmessa/consegnata la scheda informativa contenente le informazioni sulle condizioni di fornitura, la nota informativa per il cliente finale e la tabella contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'ultimo anno disponibile. VUS COM si fa carico della valutazione di solvibilità del Cliente; in caso di esito negativo si riserva la facoltà di richiedere deposito cauzionale nella misura prevista in base a quanto contenuto nella deliberazione AEEGSI n.99/11, oppure, di due mensilità di fornitura o fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità di fornitura nel caso di consumi non rientranti nella suddetta disposizione. In caso di esito positivo non si richiederanno garanzie; se nel corso della fornitura il cliente risulterà insolvente anche su una sola fattura ritardando il pagamento per più di 15 giorni, VUS COM SRL richiederà o deposito cauzionale o fidejussione bancaria a prima richiesta in misura pari a tre mensilità.

**Art.7. Contributo di Solidarietà.** Servizio ad adesione volontaria. La bolletta si arricchisce di un contributo volontario di solidarietà, il cui ricavato sarà devoluto di volta in volta in progetti di solidarietà gestiti da Enti Locali, Caritas, Cooperazione Sociale a favore delle fasce più deboli della popolazione gestita da VusCom. Il corrispettivo è pari a 0,50 €/mese.

**VUSCOM**

Società Unipersonale a Responsabilità limitata  
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545  
Capitale sociale € 50.000,00 i.v.  
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
Registro Imprese Perugia 02569060540



**Sede legale**  
Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881  
Fax 0742/718888  
E-mail: info@vuscom.it

**Art.8. Norma generale.** Qualora venissero apportate delle modifiche alla normativa che disciplina il settore del gas naturale VUS COM si riserva di aggiornare le condizioni economiche proposte. Il presente documento costituisce parte integrante della Proposta di Contratto per la Fornitura di Gas Naturale. In caso di contrasto tra il presente documento e le Condizioni Generali di Fornitura VUS COM dichiara, e il cliente accetta, che a prevalere sarà il presente documento.

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI** – Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)

**II BONUS SOCIALE** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) chiama il n°verde 800.166.654.

### Dati Tecnici dell'Offerta Commerciale

Se la tariffa venisse modificata dagli organi competenti, nel corso della fornitura, il termine variabile potrà essere adeguato da parte del Trasportatore in coerenza con le delibere dell'Autorità e/o decreti del MSE e/o aggiornamenti del Codice di Rete in coerenza appunto con le normative vigenti. Il termine fisso potrà essere adeguato anche a seguito i richiesta di aumento della Capacità Giornaliera (CG) da parte del Cliente; il calcolo per l'adeguamento avverrà in conformità a quanto disposto dal Codice di Rete. In sede di sottoscrizione del contratto di fornitura il cliente finale potrà altresì richiedere di pagare la quota Trasporto (componenti QT<sub>i</sub> e QT<sub>vt</sub>) secondo i valori per ogni tempo disciplinati dalle deliberazioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e il servizio idrico senza indicazione specifica della capacità massima giornaliera Cg. Le voci che compongono l'articolazione tariffaria relativa alla Spesa per la Materia Gas Naturale sono le seguenti:

#### COSTI FISSI

1. Costo Fisso di commercializzazione al dettaglio (6,53 €/mese)

#### COSTI VARIABILI

1. costi di approvvigionamento del gas naturale (componenti CMEM e CCR). Rappresentano la base di calcolo dello sconto praticato.
2. costi di Commercializzazione della Vendita al Dettaglio (QVD)
3. componente relativa agli Oneri Aggiuntivi (QOA) che comprende corrispettivi di importo equivalente alle componenti GRAD e CprT (ove dovuto)
4. componente ESNI, a copertura del Programma Energia Sicura e Conveniente, applicabile solo alle utenze Domestiche e Microbusiness (ossia utenze con consumi minori 5.000 Smc/anno) e con una potenzialità della caldaia minore o uguale a 35Kw.
5. componenti relative ai corrispettivi per oneri di sistema (CVROS, CRVBL, CRVI, a titolo indicativo, ma non esaustivo in virtù delle emanande disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, ove contrattualmente previsto). I corrispettivi prevedono l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista dall'AEEGSI e di volta in volta aggiornati.

Prezzo Applicato (P) = **CMEM+CCR indicizzato AEEGSI** €/Smc      Tipologia Prezzo: **Sconto su Prezzo Indicizzato**      Cod.Tariffa: **2510-3510**

**Specifiche.** Lo sconto è applicato sulle componenti relative ai costi variabili di cui al punto 1. Le componenti di cui ai punti 2 e 3 sono applicate ed aggiornate sulla base degli aggiornamenti trimestrali definiti da AEEGSI. Il punto 4 è applicabile solo alle utenze DOMESTICHE E MICROBUSINESS (CLIENTI FINO A 5.000 Smc/anno di consumo) che hanno specificamente richiesto il servizio o che hanno sottoscritto una offerta commerciale che prevedeva l'applicazione del corrispettivo in relazione ai servizi offerti nell'offerta commerciale stessa. I costi relativi ai punti 5 sono definiti da AEEGSI e saranno applicati solo in caso di sottoscrizione di formula di prezzo P0 + TF con Cg (Capacità Giornaliera) specificamente determinata.

### Altre Condizioni generali concordate

**Scadenza Pagamento (minimo):** entro 20 giorni data fattura.

**Modalità di pagamento:**       SEPA Direct Debit (S.D.D.)       Bollettino Postale       Altro \_\_\_\_\_

**Modalità di invio della bolletta:**       Ordinario (cartaceo)       E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**Tipo Bolletta**       Sintetica       Dettagliata

Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato.



DATA

FIRMA

**VUSCOM**

Società Unipersonale a Responsabilità limitata  
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545  
Capitale sociale € 50.000,00 i.v.  
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
Registro Imprese Perugia 02569060540



**Sede legale**  
 Foligno: Via Gramsci, 54  
 Tel. 0742/71881  
 Fax 0742/718888  
 E-mail: info@vuscom.it

Il Cliente potrà trasmettere la documentazione firmata a VUS COM SRL al n. di fax 0742-718888, oppure alla casella di posta info@vuscom.it, oppure recandosi agli sportelli di Foligno (Via Antonio Gramsci, 54 – 06034 Foligno) o di Spoleto (Via dei Filosofi, 86 – 06049 Spoleto) o in alternativa all'agente commerciale con cui è venuto in contatto.

**INFORMAZIONI SULLE CONDIZIONI DI FORNITURA PER CLIENTI FINALI NON DOMESTICI**

Caratteristiche relative al cliente finale tipo:

- consumo annuo 1.400 Smc/anno;
- ambito tariffario centrale: Umbria, Marche, Toscana
- tipologia di contratto: uso domestico

3. Incidenza percentuale dei costi dei Servizi di Vendita e dei Servizi di Rete della spesa annua complessiva relativa al cliente finale tipo (al netto di IVA e imposte): (vedi tabella sotto)

Il prezzo del gas naturale e la relativa incidenza percentuale sono da considerarsi indicativi e soggetti a variazione in relazione alle modalità di aggiornamento prezzo indicati nelle condizioni tecnico-economiche dell'offerta. La data di presunta attivazione della fornitura di gas naturale per un cliente tipo con consumi inferiori ai 200.000 Smc sarà dal 1° giorno del secondo mese successivo al mese di sottoscrizione del contratto di fornitura.

**TESTO INTEGRATO DELLA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE (TIQV)** (Del.164/08, all.TIQV-testo aggiornato)

Il nuovo Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) accorpa in modo organico la precedente regolazione sulla qualità della vendita. L'intervento regolatorio è relativo ad aspetti essenziali, soprattutto nell'ottica della tutela del consumatore: le risposte ai reclami, le rettifiche di fatturazione e l'inoltro ai distributori delle richieste dei clienti per preventivi, lavori ed altre prestazioni soggette a standard di qualità commerciale. In particolare per la risposta ai reclami dei clienti, l'intervento regolatorio, si è reso necessario per i livelli di qualità dei principali venditori che si sono registrati negli anni precedenti piuttosto insoddisfacenti. In dettaglio il Testo integrato (delibera ARG/com 164/08, disponibile sul sito www.autorita.energia.it) prevede: regole più stringenti per migliorare il trattamento dei reclami: l'Autorità ha introdotto l'obbligo per il venditore di indicare la persona ed il riferimento organizzativo ai quali rivolgersi dopo aver presentato il reclamo; inoltre, le risposte fornite al cliente dovranno essere adeguatamente motivate; un unico interlocutore anche per effettuare reclami di tipo tecnico, sia per l'energia elettrica che il gas. Il venditore farà da tramite con il distributore, qualora sia necessario, semplificando le procedure a carico del consumatore che effettua il reclamo. Questa semplificazione è stata ritenuta opportuna a seguito della separazione tra distributori e venditori, avvenuta con la liberalizzazione dei mercati; maggiore tempestività nelle verifiche di fatturazione: sono stati introdotti il diritto ad una risposta motivata entro 40 giorni alle richieste di verifica della fatturazione. Gli indennizzi automatici stabiliti dal Testo sono: un indennizzo automatico di € 20, a carico del venditore, se le risposte ai reclami supereranno il tempo limite di 40 giorni per sua responsabilità. L'indennizzo, che potrà essere corrisposto (non più di una volta l'anno allo stesso cliente per lo stesso motivo, onde evitare eventuali abusi) si propone di assicurare tempi certi e la massima tempestività nella risposta ai clienti; una disciplina specifica per i ritardi di rettifica dei casi di "doppia fatturazione" a seguito del cambio di fornitore: l'errore di doppia fatturazione deve essere rettificato entro 20 giorni dalla richiesta, pena il pagamento di un indennizzo automatico di € 20 al consumatore; un indennizzo automatico di € 20 in caso di mancato rispetto del termine di 90 giorni per la rettifica di fatturazione, quando dovuta. Le richieste di rettifica potranno essere inoltrate non solo per le fatture già pagate, ma anche per quelle per le quali è prevista la possibilità di rateizzazione. Le principali disposizioni del Testo integrato sono in vigore già dal 1° gennaio 2009.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica, il gas ha emanato, con deliberazione 8 luglio 2010 n. 104/10, un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le società di vendita di energia elettrica e gas naturale precise regole di comportamento.

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ**

<b>AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)</b>					
Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C)	(D)	
	Offerta	Servizio di tutela	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)	
	€	€	A - B (€)	(A-B)/B (%)	
120	123,42	125,84	-2,43	-2,0%	
480	274,11	283,82	-9,71	-3,5%	
700	361,06	375,22	-14,16	-3,9%	
1.400	637,71	666,03	-28,32	-4,4%	
2.000	873,05	913,51	-40,45	-4,6%	
5.000	2.046,52	2.147,66	-101,14	-4,9%	
<p>Cliente Tipo: Uso domestico, consumi 1.400 smc/anno, Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche).            La tabella riporta il calcolo dell'incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua, imposte escluse, per il cliente tipo al momento della sottoscrizione della proposta di fornitura.</p>					
Tariffa di vendita	58,66%	Trasporto e gestione del contatore	35,92%	Oneri di sistema	5,42%



**Società Unipersonale a Responsabilità limitata**  
 c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n. 02635680545  
 Capitale sociale € 50.000,00 i.v.  
 Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
 Registro Imprese Perugia 02569060540