



## ENERGIA ELETTRICA

### OFFERTA **SEGUI IL MERCATO 2**

#### MERCATO LIBERO - CLIENTE BUSINESS

<b>Codice Offerta</b>	001233ESVFL01XXBUSSEGUILMERCATO2
<b>Validità Offerta</b>	06/02/2023 - 31/12/2025
<b>Tipologia Offerta</b>	Offerta a prezzo variabile
<b>Finalità Offerta</b>	CAMBIO FORNITORE – CAMBIO OFFERTA
<b>Modalità pagamento</b>	Bollettino Postale, Addebito diretto SDD o su carta di credito
<b>Formato bolletta</b>	Formato dematerializzato o Cartaceo
<b>Altre condizioni limitative</b>	Nessuna

La presente offerta di energia elettrica sul mercato libero si rivolge a clienti business che intendono procedere al cambio fornitore e prevede l'applicazione delle condizioni di seguito descritte nel dettaglio. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti. Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) citate nel presente documento consultando il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

**Materia Prima:** L'offerta prevede che al cliente finale sia applicato, per ogni kWh di energia elettrica fatturato secondo la frequenza prevista nelle CGF, un Corrispettivo EE, a copertura dei costi di approvvigionamento dell'energia elettrica, variabile mensilmente sulla base dell'indice PUN(m;i) e comprensivo di una maggiorazione (SPREAD).

<b>Corrispettivo EE *</b>	<i>PUN(m;i)</i>	F1 0,15833 €/kWh	F2 0,15162 €/kWh	F3 0,12855 €/kWh
		F0 0,14303 €/kWh (monorario)		
	<i>SPREAD</i>	0,03 €/kWh		

\* escluse imposte e tasse. Valore del PUN riferito al mese di gennaio 2025

- **i:** indice riferito alle fasce orarie F1, F2 ed F3 oppure F0 nel caso il POD sia dotato di un gruppo di Misura (GdM) trattato monorario;
- **m:** indice del mese di riferimento;
- **PUN (m;i):** Prezzo Unico Nazionale (PUN) dell'energia elettrica acquistata nel mercato del giorno prima, espresso in €/kWh, calcolato come media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come pubblicato e aggiornato dal Gestore Mercati Energetici S.p.A. (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org);
- **SPREAD:** maggiorazione a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima non coperti dal PUN, non soggetta a variazione.

Nel caso in cui il cliente sia titolare di un POD non ancora dotato di contatore elettronico abilitato a rilevare il consumo per fasce sarà applicato, in alternativa al PUN medio per fascia, il PUN medio nazionale pubblicato dal GME sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

Qualora, nel corso della fornitura, la rilevazione dei dati di consumo del cliente, anche per disposizioni di ARERA, venga modificata da monoraria a quella per fasce, il corrispettivo applicato sarà adeguato alle modifiche intervenute, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello in cui il misuratore sia stato sostituito dal distributore, purché la sostituzione sia avvenuta entro il 15 del mese; qualora la messa in servizio avvenga successivamente al giorno 15, il trattamento orario o per fasce sarà applicato dal primo giorno del secondo mese successivo.

Il Corrispettivo EE ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo, al netto delle perdite di rete, per ciascuna fascia pari a 0,14303 €/kWh in fascia F0, 0,15832 €/kWh in fascia F1, 0,15161 €/kWh in fascia F2 e 0,12854 €/kWh in fascia F3; tali valori sono riferiti al mese di 1 2025.

**Commercializzazione al dettaglio:** VUS COM applicherà un Corrispettivo di commercializzazione (CCF) espresso in quota fissa, a titolo di remunerazione delle attività di gestione della fornitura. Il Corrispettivo in quota fissa sarà fatturato in proporzione alle mensilità di competenza della singola bolletta.

<b>Corrispettivo di commercializzazione (CCF) *</b>	Quota fissa	10,00 €/POD/mese (ovvero 120,00 €/anno)
---	-------------	--

\* escluse imposte e tasse.

Nel caso di clienti finali aventi diritto al Servizio di Maggior Tutela, il Corrispettivo di commercializzazione deve intendersi già comprensivo della componente DISPbt ossia la componente di dispacciamento, a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione. Per i clienti business, il valore unitario per il quarto trimestre 2024 è pari a 0,00 €/POD/anno. Il Corrispettivo di commercializzazione in quota fissa sarà di conseguenza aggiornato contestualmente all'eventuale aggiornamento della componente DISPbt da parte di ARERA.

**Dispacciamento:** saranno addebitati Corrispettivi di dispacciamento così come pubblicati da ARERA o da Terna S.p.A. ai sensi della Del. 111/06 il cui valore complessivo o unitario nel quarto trimestre 2024 è pari a 5,2E-4 €/kWh;

**Sbilanciamento:** saranno addebitati Corrispettivi a copertura degli oneri di sbilanciamento in misura forfettaria e pari a 0,001 €/kWh.

**Mercato Capacità:** sarà applicato un Corrispettivo mercato capacità corrispondente al valore aggiornato da ARERA per il Servizio di Tutela di cui al TIV pari, per il quarto trimestre 2024 è pari a 0,009798 €/kWh;

I valori del Corrispettivo EE, dei Corrispettivi di dispacciamento, dei Corrispettivi a copertura degli oneri di sbilanciamento e del Corrispettivo mercato capacità sono espressi al lordo delle perdite di rete, sulla base del valore stabilito dalla normativa vigente.

## SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

È prevista l'applicazione in bolletta degli importi relativi a: i) tariffe di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica e componenti UC3 e UC6; ii) oneri generali di sistema, che comprendono le componenti ASOS e ARIM; iii) i corrispettivi per i prelievi di energia reattiva, ove applicabili. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i Clienti elettrici. Tutte le componenti sopra descritte saranno applicate in base agli aggiornamenti pubblicati da ARERA. Eventuali aggiornamenti delle componenti descritte, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepite in bolletta.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

L'offerta NON PREVEDE la fornitura di servizi aggiuntivi. Il Cliente potrà richiedere gli stessi presso gli sportelli aziendali, dove, in ogni momento, potranno essere fornite tutte le informazioni necessarie e sottoscritti i relativi contratti con il Fornitore.

## IMPOSTE

I corrispettivi sopra indicati sono da considerarsi al netto delle imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di VUS COM all'indirizzo [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it). L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da VUS COM solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti Necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina:

<https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

## RIPARTIZIONE SPESA

La tabella riporta l'incidenza percentuale della spesa complessiva, suddivisa nelle diverse voci sopra indicate, imposte escluse, di un cliente business tipo con consumi annui pari a 14.000 kWh, potenza contrattualmente impegnata pari a 15 kW, e prelievo ripartito nelle fasce F1 44% – F2 24% – F3 32%.

Spesa materia energia	74,62 %	Materia Prima	54,21 %
		CCF	13,72 %
		Dispacciamento	3,21 %
		Corrispettivo Capacita'	3,19 %
		Copertura costi sbilanciamento	0,29 %
Spesa Trasporto	15,46 %	Trasporto	15,46 %
Oneri di sistema	9,92 %	di cui Asos	9,17 %

## ALTRE INFORMAZIONI ED ONERI ACCESSORI

- **Glossario** - Le definizioni relative alle terminologie sopra riportate sono consultabili nelle Condizioni Generali di Fornitura o nel **Glossario consultabile** <https://www.vuscom.it/informazioni-utili/glossario/>.

- **Durata** - La durata del contratto, di cui la presente offerta è parte integrante, è a tempo indeterminato. Le condizioni della presente offerta hanno invece una durata pari a 12 mesi.

- **Modalità di variazione delle Condizioni Economiche** - Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, VUS COM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte dei VUS COM, effettuata in ogni caso con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi. Il preavviso si intende decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso; fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di VUS COM. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare in qualunque momento il diritto di recesso di cui all'Art. 9 delle CGF.

- **Fatturazione e pagamento** - Le bollette, indipendentemente dalla modalità di emissione scelta dal cliente o espressamente prevista come condizione limitativa della offerta (formato dematerializzato o formato cartaceo), saranno a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo Lamiabolletta (accessibile alla pagina [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)) o attraverso la nuova App VUS COM disponibile su **Apple Store e Google Play**.

L'offerta prevede l'**emissione della bolletta in formato dematerializzato**, salvi i casi in cui VUS COM non possa procedervi per disservizi tecnici. Le bollette saranno trasmesse al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di adesione e/o tramite l'applicativo Lamiabolletta, nell'area riservata al Cliente, accessibile gratuitamente. Qualora l'invio dovesse avvenire in formato cartaceo al Cliente non sarà comunque addebitato alcun costo, così come previsto dalla regolazione e dalla normativa vigente. Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la scadenza indicata in bolletta tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito.

**ALTRE COMUNICAZIONI** Le CE sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le parti. Le parti s'impegnano comunque fin d'ora ad accettare, per il periodo di vigenza del Contratto, l'adozione di eventuali correttivi conseguenti ad eventuali imposizioni di Legge o delle competenti Autorità. Il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta commerciale di VUS COM con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula dei corrispettivi prescelta.

- **Bonus sociale** - Il Bonus Sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L. 157/2019. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

- **Altri oneri o servizi accessori** - Nei soli casi previsti dalle CGF (alle quali si rimanda), per le richieste del Cliente inoltrate dal Fornitore al Distributore competente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: voltura, attivazione/disattivazione, etc.), VUS COM si riserva di applicare i relativi corrispettivi addebitati dal Distributore sulla base di quanto previsto da ARERA nel TIC (Condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione). VUS COM applicherà diritti amministrativi per la gestione di eventuali richieste di prestazione da parte del cliente (Subentro, Voltura, Nuova attivazione, Disdetta, Verifica volumetrica del contatore, Preventivo per nuovo allaccio, Preventivo per spostamento contatore), in aggiunta agli eventuali oneri addebitati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di sua competenza, in misura pari a 23 € per singola prestazione.

- **Fasce orarie**

**Fascia F1:** da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00, esclusi i giorni di festività nazionali.

**Fascia F2:** da lunedì a venerdì dalle 7:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 23:00, il sabato dalle 7:00 alle 23:00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F3:** da lunedì a sabato dalle 23:00 alle 7:00, tutte le ore della domenica e nei giorni di festività nazionali.

**Fascia F0:** tutti i giorni dell'anno dalle 0:00 alle 24:00.

Si considerano giorni festivi: 1 e 6 Gennaio, Lunedì di Pasqua, 25 Aprile, 1 Maggio, 2 Giugno, 15 Agosto, 1 Novembre, 8, 25 e 26 Dicembre.

## MIX ENERGETICO

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO PER CONTRATTO (%)	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IMMESA NEL SISTEMA ELETTRICO (%)	COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA VENDUTA (%)
	ANNO 2023	ANNO 2023	ANNO 2023
Fonti rinnovabili	7,02%	46,31%	7,02%
Carbone	18,96%	5,27%	18,96%
Lignite	N. D.	N. D.	N. D.
Gas naturale	62,32%	42,99%	62,32%
Prodotti petroliferi	1,66%	0,90%	1,66%
Nucleare	2,99%	0,00%	2,99%
Altre fonti	7,05%	4,53%	7,05%

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_

Ricordati di accedere alla tua area clienti dal sito per gestire la tua fornitura

Clicca qui

Scarica l'app, cliccando direttamente sulle icone in basso, per gestire al meglio la tua fornitura



Società Unipersonale a Responsabilità limitata  
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n.02635680545  
Capitale sociale €2.000.000,00 i.v.  
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.  
Registro Imprese Perugia 02569060540

Sede legale

Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881 - Fax 0742/718888  
E-mail: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it) - PEC: [vuscomsrl@pec.it](mailto:vuscomsrl@pec.it)  
Web: [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)

NUMERO DA TELEFONO FISSO  
**800 904 277**  
GRATUITO

NUMERO DA CELLULARE  
**0742 718 833**  
COSTO CHIAMATA IN BASE AL GESTORE

**Scheda Sintetica**
**Cliente finale Business - Energia elettrica**
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 06/02/2023 AL 31/12/2025**
**"SEGUI IL MERCATO 2" e Codice "001233ESVFL01XXBUSSEGUILMERCATO2"**

<b>Venditore</b>	VUS COM S.R.L. , <a href="https://www.vuscom.it/">https://www.vuscom.it/</a> Numero telefonico: 0742718833 Indirizzo di posta: Via Antonio Gramsci 54, Foligno, 06034 (PG) Indirizzo di posta elettronica: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: info@vuscom.it; • esercizio del diritto di ripensamento: e-mail: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it •recesso dal contratto: e-mail: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it
<b>Durata del contratto</b>	Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Economiche, fermo restando il diritto di recesso.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è rivolta a Clienti titolari di POD business, in ambito NAZIONALE e nel caso di: <ul style="list-style-type: none"> <li>cambio fornitore;</li> <li>cambio offerta VUS COM.</li> </ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva di almeno di 20 giorni rispetto a quella di emissione. Il pagamento può avvenire o: • mediante addebito diretto, in via continuativa o su conto corrente (SDD); o su carta di credito. • mediante canali abilitati al PagoPa Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF., Domiciliazione Bancaria - Domiciliazione su carta di credito - Domiciliazione postale - Bollettino precompilato - Altro.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di emissione della bolletta è: • mensile per i POD con potenza contrattualmente impegnata superiore ai 15 kW ; • bimestrale per i restanti POD. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso.
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	In caso di pagamento tramite bollettino postale il deposito cauzionale sarà pari a 15,50 € per ogni kW di Potenza contrattualmente impegnata.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile																																							
<b>Costo per consumi</b>																																								
<b>Indice</b>	PUN INDEX GME Il corrispettivo indicizzato sarà pari alla media aritmetica mensile (e aggiornata mensilmente) delle quotazioni del PUN Index GME (il valore dell'indice PUN INDEX GME è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/DatiSintesi.aspx">http://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/DatiSintesi.aspx</a> ).																																							
<b>Periodicità indice</b>	Mensile																																							
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	 <table border="1"> <caption>Indice PUN INDEX GME (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>2024</th> <th>2025</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gennaio</td><td>0.10</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Febbraio</td><td>0.09</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>0.09</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Aprile</td><td>0.09</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Maggio</td><td>0.09</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Giugno</td><td>0.10</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Luglio</td><td>0.11</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>0.12</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Settembre</td><td>0.11</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Ottobre</td><td>0.11</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Novembre</td><td>0.12</td><td>0.14</td></tr> <tr><td>Dicembre</td><td>0.13</td><td>0.14</td></tr> </tbody> </table>	Mese	2024	2025	Gennaio	0.10	0.14	Febbraio	0.09	0.14	Marzo	0.09	0.14	Aprile	0.09	0.14	Maggio	0.09	0.14	Giugno	0.10	0.14	Luglio	0.11	0.14	Agosto	0.12	0.14	Settembre	0.11	0.14	Ottobre	0.11	0.14	Novembre	0.12	0.14	Dicembre	0.13	0.14
Mese	2024	2025																																						
Gennaio	0.10	0.14																																						
Febbraio	0.09	0.14																																						
Marzo	0.09	0.14																																						
Aprile	0.09	0.14																																						
Maggio	0.09	0.14																																						
Giugno	0.10	0.14																																						
Luglio	0.11	0.14																																						
Agosto	0.12	0.14																																						
Settembre	0.11	0.14																																						
Ottobre	0.11	0.14																																						
Novembre	0.12	0.14																																						
Dicembre	0.13	0.14																																						
<b>Totale</b>	$1,10 * PUN + 0.051$																																							

Costo anno		Costo per potenza impegnata								
121,318 €		0,000 €/kW								
Altre voci di costo	Per potenze impegnate pari a	Spesa trasporto e gestione contatore			Spesa Oneri di sistema			di cui Asos		
		Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)	Quota fissa (euro/anno)	Quota energia (euro/kWh)	Quota potenza (euro/kW/anno)
	<= 1,5kW	27,47	0,01425	35,2511	15,80	0,0442	19,1064	11,94	0,0423	14,4444
	> 1,5kW <= 3kW	27,47	0,01425	33,3860	15,80	0,0442	18,0972	11,94	0,0423	13,6800
	> 3kW <= 6kW	27,47	0,01425	37,1162	15,80	0,0442	20,1168	11,94	0,0423	15,2076
	> 6kW <= 10kW	28,04	0,01425	37,1162	16,11	0,0442	20,1168	12,17	0,0423	15,2076
	> 10kW <= 15kW	28,04	0,01425	37,1162	16,11	0,0442	20,1168	12,17	0,05	15,2076
	> 15kW	27,47	0,01423	35,2511	15,80	0,0442	19,1064	11,94	0,0423	14,4444
<b>Imposte</b>	www.vuscom.it									
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno.									
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.									
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le condizioni economiche saranno valide per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, VUS COM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura applicabili a partire dal 13° mese, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le Condizioni Economiche dell'offerta s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di VUS COM, effettuata in ogni caso con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi.									
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.									

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR/POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (gas/energia elettrica) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente titolare di PDR/POD uso domestico che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 5.1 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.</p>

<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La somministrazione di gas naturale o energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente.</p> <p>In caso di PDR/POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre al corrispettivo per Diritti amministrativi.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base dei consumi storici degli ultimi 12 mesi del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG/TIS e assegnati a ciascun PDR/POD dal SII (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente). In assenza di consumi storici sarà utilizzato il consumo annuo previsto dichiarato dal Cliente nella Proposta di fornitura.</p> <p>Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile emessa.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (applicazione del solo interesse legale per i primi dieci giorni nel caso di cliente buon pagatore), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente.</p> <p>In caso di morosità prolungata oltre 3 giorni dal termine di pagamento delle bollette previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p> <p>Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora ed eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento Dell'Allegato A della Del. ARG/gas 99/11 (TIMG) e Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibili sui siti internet di ARERA (<a href="https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm">https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm</a>) - (<a href="https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm">https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm</a>).</p>

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <http://www.ilportaleofferte.it>

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	<p>Nessuno.</p>

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli di qualità commerciali, Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.